



2020

Vi:dere sammen





VIKTIGE HENDELSER I 2020

1. januar

AtB overtok kontraktansvaret for ferger og hurtigbåter i tidligere Nord-Trøndelag.

Oppstart av anbud båt Ytre-Namdalen.

Rutetilbudet tilbake i full kapasitet

I starten av mai kunne AtB igjen tilby ordinært kollektivtilbud i Trøndelag. Oppfordringen om å ikke reise kollektivt om du ikke må, gjaldt imidlertid fortsatt.

januar



mai



mars



juni

februar/mars/april/mai

Kollektivtilbudet i Stor-Trondheim ble videreutviklet og forbedret

Kollektivtilbudet i Stor-Trondheim ble videreutviklet og forbedret gjennom hele året basert på erfaringer og tilbakemeldinger. Flere linjer fikk kortere reisetid, bedre korrespondanser og direktetilbud.

Mobilitetsplaner for Melhus, Malvik og Stjørdal.

Viruset traff oss

AtB iverksatte en rekke tiltak innenfor beredskap, smittevern og kommunikasjon. I tillegg ble rutetilbudet i kollektivtrafikken redusert i en periode på 5 uker.

Sykkelsafe i Steinkjer

Sikker sykkelparkering gjør det tryggere og enklere å reise uten egen bil. AtB kunne fra sommeren 2020 tilby SykkelSafe på Steinkjer.

67 pluss

– trygg skyss for de over 67

Oppstart av pilotprosjektet 67pluss, fleksibel transport for reisende over 67 år i Trondheim. Tilbudet ble svært godt mottatt og ble derfor utvidet til flere områder høsten 2020.

Elsparkesyklene i Namsos - pilotprosjekt

Sammen med Namsos kommune og Tier, gjorde AtB 50 elsparkesykler tilgjengelig for innbyggerne i Namsos.

Anbud region offentliggjøres

Styret i AtB vedtok at Vy Buss tildeles kontraktene for buss i hele Trøndelag utenom Trondheimsområdet fra august 2021.

Passasjertellesystemet tas i bruk

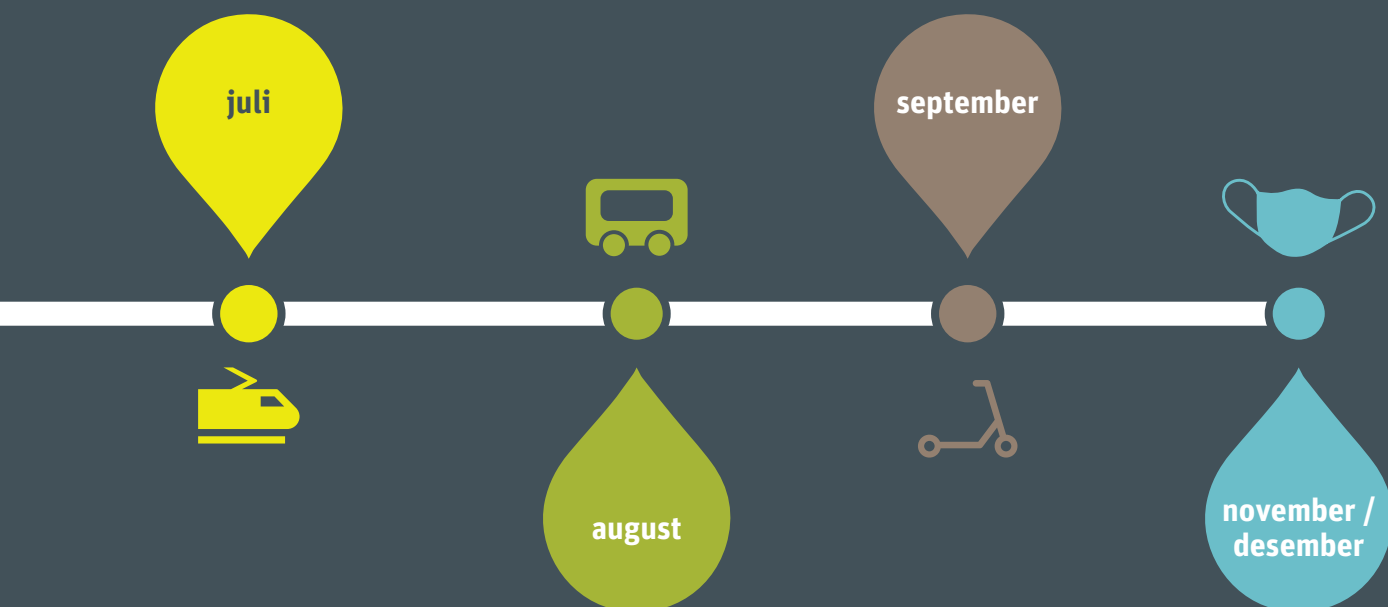
AtB tar i bruk passasjertellesystem på buss og trikk i Stor-Trondheim. Systemet leverer statistikk og oversikt over på- og avstigninger på nesten alle avganger, linjer og holdeplasser.

Fleksibel transport

Utlysning av anbud for fleksibel transport med buss og drosje i regionene i Trøndelag.

Tog + buss = sant!

Reisende med periodebillett i Trondheimsområdet (sone A) kunne endelig ta i bruk både appen AtB Mobillett og t:kort på lokaltoget.



Første selvkjørende buss på bestilling på Øya i Trondheim

Pilot med Europas første selvkjørende buss på bestilling åpnet opp for publikum i bydelen Øya i Trondheim.

Munnbind

Munnbind blir påbudt på kollektivtrafikken når du reiser i og til og fra Trondheim

Brukertesting - utvikler app

For å kunne levere et best mulig produkt, er AtB avhengig av å involvere kundene i utviklingen. Derfor inviterte vi alle interesserte til å teste den nye AtB-appen som skal lanseres i 2021.



2020

Innhold

AtB skal bidra til et bærekraftig og tilgjengelig Trøndelag	3
AtB - et levende hus	5
Et virus som blindpassasjer	9
Reiseutvikling i et annerledes år	13
Forberedelser til fremtiden	19
Innsikt - vi graver etter gull	21
Utvikling av mobilitetstilbudet	23
Kommunikasjon for trygghet og tillit	29
Legge til rette for framtidsrettede løsninger	33
Årsberetning, årsregnskap	35
Revisjonsberetning	55



“

*Vi skal gjøre det
enklere å klare seg
uten egen bil – alltid
for noen, oftere
for mange*

AtBs SAMFUNNSOPPDRAK

AtB skal bidra til et bærekraftig og tilgjengelig Trøndelag

AtB er Trøndelags mobilitetsselskap, og skal tilby et framtidsrettet og bærekraftig mobilitetstilbud for hele Trøndelag. Med det følger et stort ansvar.

AtB skal gi mennesker muligheter til å skape sine liv og sin historie. For seg, for sine og for samfunnet, uavhengig av alder, helse, økonomi og bosted. For kunden er det det som ligger i enden av reisen som er målet. Det er her, på arbeidsplassen, skolen, teateret eller i skiløypa at mulighetene er og historie skapes. AtB skal tilby bærekraftige mobilitetsløsninger som gjør dette mulig.

Det handler om å gi befolkningen et tilgjengelig og velfungerende mobilitetstilbud som både bidrar til bedre miljø, samt by- og distriktsutvikling i takt med endringene i samfunnet. Vi skal bidra til å oppnå fylkeskommunens mål om mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, binde Trøndelag sammen og stimulere til regional bo- og næringsutvikling.

AtBs viktigste oppgave er å legge til rette for smidige, sømløse reiser tilpasset ulike behov og reisemønstre. Det betyr å hver dag sikre god drift og tilpasning av det etablerte kollektivtilbudet i Trøndelag, med buss, trikk, hurtigbåt, ferge og skoleskyss.

2020 ble et svært krevende og annerledes år for oss og alle som reiser kollektivt. Med koronapandemien ble hverdagen fra 12. mars snudd på hodet. Reisemønstrene endret seg drastisk, passasjertallene stupte i takt med økt bruk av hjemmekontor og digital undervisning for mange. Samtidig evnet AtB å snu seg raskt, levere gode løsninger og å tilpasse bruken av tilbudet. I tillegg ble flere fremtidsrettede og bærekraftige tjenester satt ut i livet enn noen gang tidligere.

Kundetilfredshetsundersøkelser viser at AtBs omdømme økte i løpet av året. De gode resultatene hadde ikke vært mulig å oppnå uten tett og godt samarbeid med operatørene, ved å involvere brukerne våre i å teste og utvikle tjenestene, ha innsikt i markedet og løpende dialog med kommuner og andre samarbeidspartnere i hele Trøndelag.

I august 2019 fikk hele Trondheimsområdet et helt nytt kollektivsystem. Vi har gjort kontinuerlige forbedringer og tilpasninger etter oppstarten for å få det til å fungere godt for alle reisende. I starten av 2020 fortsatte forbedringsarbeidet, og kundeundersøkelsene fra tidlig i mars bekrefter at kundene var svært fornøyd med tilbudet.

Totalt var det i 2020 32,2 millioner påstigende mot 44,4 millioner påstigende i 2019. Koronapandemien har medført at vi i 2020 har hatt en reduksjon på omtrent 30 % i passasjerantallet sammenlignet med en normalsituasjon.





DETTE ER AtB

AtB - et levende hus

*Vi er til stede
hver eneste dag for
å sikre at alle som har et
reisebehov kommer seg
fra der de er til
dit de skal*

AtB er heleid av Trøndelag fylkeskommune og våre målsettinger for mobilitetstilbudet og det vi skal tilby befolkningen i Trøndelag bygger opp under fylkeskommunens overordnede mål for samferdsel og klima. Vårt samfunnsoppdrag er:

«AtB AS er et mobilitetsselskap som med utgangspunkt i det offentlige kollektivtilbudet har ansvar for å planlegge, anskaffe, drifte, utvikle og markedsføre et framtidsrettet mobilitetstilbud for hele Trøndelag i tråd med eiers målsettinger»

Det å drifte og utvikle et mobilitetstilbud i hele Trøndelag krever en sammensatt organisasjon. Vi er til stede hver eneste dag for å sikre at alle som har et reisebehov kommer seg fra der de er til dit de skal. Det å gjøre reisen forutsigbar, bidra til å utvikle nye velfungerende tjenester, ha god markedsinnsikt, være til stede når det skjer noe uventet og samarbeide med alle aktørene som bidrar til god mobilitet i Trøndelag. Det å være der både i det som skjer akkurat nå, men også planlegge og utvikle for fremtiden – det er vår hverdag. Vi tar vårt samfunnsoppdrag på alvor.

Vi skal være den aktøren som tilbyr sømløs mobilitet i hele Trøndelag – enten i egen regi eller i samspill med andre offentlige og private aktører.

Et av våre viktigste mål er å skape tillit og handlingsrom for å kunne levere på vårt oppdrag. Vi skal ha en effektiv og fleksibel organisasjon med kompetanse innenfor våre fagfelt, og sammen skal vi skape merverdi for våre kunder og samfunnet rundt oss.



*Bedriften hadde ved utgangen av 2020 98,25 årsverk.
I AtB er vi omtrent 40 prosent kvinner og 60 prosent
menn og snittalderen er 41,9 år*



Kunde- og servicemedarbeider

I jobben på AtBs kundesenter er dagene varierte med mange ulike arbeidsoppgaver. Jeg jobber hovedsakelig med å besvare kundehenvendelser både skriftlig og muntlig.

Det beste med jobben min må være den gode følelsen man får etter å ha mottatt gode og takknemlige tilbakemeldinger fra kunder som i utgangspunktet hadde en utfordring eller en frustrasjon da de kontaktet oss. Da vet vi at vi har gjort en god jobb, og det lever man lenge på.

Å jobbe hos AtB i 2020 har vært utrolig givende. Det ble særlig tydelig hvilken viktig rolle vi har for at samfunnet skal fungere som normalt. AtBs kundesenter mottok enorme mengder med henvendelser, men vi har vist gang på gang at vi er knallgode når det blåser som verst og at vi tar tak i de utfordringene som kommer.

Jeg kan med hånda på hjertet si at jeg er meget stolt av å jobbe sammen med kundesentergjengen i AtB!

Trine



Konseptutvikler IKT

Som konseptutvikler programmerer jeg så små og elegante løsninger som mulig til AtBs nye mobilitetsplattform. Hvis disse konseptene er realiserbare, så bidrar jeg også til å utvikle dem videre som apper, nettsider eller andre systemer som skal gjøre hverdagen enklere for AtBs kunder.

Som teknisk konseptutvikler i AtB, får jeg utforske et interessant grensesnitt mellom mange behov og systemer. Utfordringen ligger i å sy sammen nye og gamle systemer med en «rød tråd» for å skape en helhet og kontinuitet der det ikke har vært det før. Det er sjelden mulighet som jeg er så heldig å få lov til å utforske gjennom jobben min.

2020 har vært det mest lærerike året i min karriere! Jeg har personlig utviklet meg gjennom arbeidet med AtBs mobilitetsplattform som gjør at jeg nå kan utvikle mer elegante systemer – som teller akkurat når det gjelder.

Rino



Fagansvarlig skoleskyss

Som fagansvarlig for skoleskyss har jeg mange og varierte oppgaver, med hovedfokus på å sikre at fylkets ca. 23 000 skyssberettigede skoleelever får en trygg og forutsigbar reise til og fra skolen. I tillegg har jeg ansvar for flere kommuner i Trøndelag, hvor min oppgave er å planlegge skyssløsninger for elevene. Vi har fokus på driftsoptimalisering, slik at vi får en mest mulig rasjonell og samfunnsøkonomisk transport innenfor de rammene AtB og skoleskyss har tilgjengelig. Jeg jobber i tillegg med kontraktsoppfølging ut mot kommuner og drosjeoperatører.

Det beste med jobben min er at ingen dager er like og at det er stor variasjon i arbeidsoppgavene. Jeg får mulighet til å utvikle meg både personlig og faglig sammen med kompetente kolleger og ved å få delta i ulike prosjekter. I tillegg har vi godt arbeidsmiljø!

Marius



Senior prosjektleder

Som senior prosjektleder jobber jeg med utviklingsprosjekter og bidrar til å utvikle prosjektkompetanse. Jeg skal gi råd og innspill til ledelsen i AtB om strategiske og utviklingsorienterte problemstillinger.

Det beste med jobben min er at jeg får muligheten til å jobbe selvstendig, tverrfaglig og med et viktig samfunnsoppdrag.

Å være langt fremme med nye tilbud og se prosjekter realiseres, som f.eks. den selvkjørende bussen og SykkelSafe, er virkelig morsomt.

Å jobbe i AtB i 2020 har ikke vært så mye annerledes enn tidligere. Uavhengig av COVID-19 og hjemme-kontor, opplever jeg at organisasjonen har vært dedikerte, tatt utfordringer på strak arm og tilegnet seg nye systemer for å levere ansvaret vårt – slik vi alltid gjør.

AtB er en organisasjon som ligger langt fremme når det gjelder utvikling til det beste for kundene, og jeg gleder meg til å se hvor vi er om 5 år.

Fay Maria



KORONA

Et virus som blindpassasjer

Da Norge stengte ned 12. mars 2020, ble hele kollektivbransjen endret over natten

Med koronapandemien ble AtBs samfunnsansvar tydeliggjort - og oppgaven med å sørge for at mennesker med kritiske samfunnsfunksjoner kom seg frem og tilbake fra jobb - ble den aller viktigste.

Fra å jobbe utrettelig i flere år med å få *flest* mulig til å reise kollektivt, måtte AtB i løpet av få dager bli gode på å sørge for at *færrest* mulig gikk om bord. Da Norge stengte ned 12. mars 2020, ble hele kollektivbransjen endret over natten. Reisemønstre ble totalt forandret. Tjenester og tilbud måtte utvikle seg i takt med en stadig skiftende smittesituasjon. Forutsetningene for i det hele tatt kunne reise, ble snudd på hodet.

Kraftig nedgang i antall kollektivreiser

Resultatene av dette ser vi tydelig på nedgangen i antall kollektivreiser i Trøndelag, som var på 30 prosent i 2020 sammenlignet med året før. Fram til koronapandemien kom i mars, viste passasjerstatistikken vår at det var stadig flere som valgte å reise kollektivt. Men, da store deler av arbeidsstyrken, studenter og elever måtte jobbe hjemmefra, falt også bruken av kollektivtransport i forbindelse med arbeidsreiser drastisk.

Samtidig viser resultatene fra kundeundersøkelsene våre at vi har styrket omdømmet vårt i løpet av pandemiåret. Det å vise handlekraft, ta situasjonen på alvor, ha god dialog med andre involverte parter og helsemyndigheter. Være tydelig og til stede med informasjon og kommunikasjon og gjennom det gjøre det forutsigbart og trygt i en ukjent situasjon for alle, er noe vi har hatt stort fokus på underveis i hele pandemien, og som nok har bidratt til bedret omdømme.

Samfunnsansvar og smittevern

Da koronapandemien oppsto i mars, satte AtB umiddelbart krisestab. Organisasjonen har vist seg som utrolig omstillingsdyktig og fleksibel. Som en samhandlende organisasjon evnet våre ansatte å håndtere fortløpende endringer og samtidig iverksette nødvendige tiltak på en effektiv og sikker måte. Beredskapsarbeidet etablerte seg som en naturlig del av den daglige driften i 2020, og var helt avgjørende for å kunne levere et best mulig tilbud, ivareta operatører og samarbeidspartnere, egne ansatte og kundene våre på en god måte.

Det kommer en dag da pandemien er et tilbakelagt kapittel og vi igjen kan ønske alle velkommen om bord. Det ser vi fram til!

Munnbind er påbudt
når du reiser i
eller til og fra
Trondheim



Å sørge for å få folk fra der de er til dit de skal

Et prioritert område for oss både i starten, og underveis i pandemien, var at vi skulle sørge for å opprettholde driften av det vi kaller «livlinjesambandene». Dette er typisk ferge- og hurtigbåtsamband som innbyggere og næringsliv i deler av fylket er helt avhengige av for å komme seg fra og til jobb, skole og andre samfunnskritiske tjenester og funksjoner. Som for eksempel helsepersonell som arbeider på sykehjemmet på Ytterøy eller ansatte ved sykehuset Namsos som bor på Jøa. Her fikk AtB en nøkkelrolle og evnet å opprettholde stabil drift gjennom hele året.

I starten av pandemien var situasjonen uoversiktlig og preget av usikkerhet. For AtB ble det viktig å sikre tilstrekkelig bemanning for å kunne opprettholde et nødvendig kollektivtilbud og å skjerme mannskapet fra smitte. Rutetilbudet på alle transportmidlene våre ble derfor redusert i en kort periode. Dette ble gjort i tett dialog med de ulike kommunene. Denne situasjonen endret seg imidlertid raskt med bedre oversikt over smittesituasjonen og iverksatte tiltak. For å sikre nok kapasitet til å ivareta både forutsigbarhet og smittevern hensyn for de som reiste med oss, ble kollektivtilbudet i Trøndelag etter kort tid tatt opp igjen til normal drift.

Vi har systemer som gir oss mulighet til å se både hvor bussene til enhver tid er og hvor mange reisende som er om bord. Dette har hjulpet oss i arbeidet med å tilpasse og sikre nok kapasitet på enkelte avganger og strekninger i fylket – noe som var kontinuerlig i fokus gjennom hele året.

I front med tydelig stemme og høy tilgjengelighet

Som følge av pandemien har AtB jobbet mye med smitteverntiltak i alle ledd av kollektivsystemet. Med utgangspunkt i Folkehelseinstituttets veileder for kollektivtrafikken, som vi har bidratt i arbeidet med å utforme, har vi sammen med operatører og lokale helsemyndigheter gjennomført en rekke tiltak:

- Smittevern mellom sjåfør og kunde for å sikre tilstrekkelig bemanning
- Fremdørene lukket på busser i hele fylket
- Ekstra renhold
- Kontaktløs betaling
- Setebegrensninger
- Det er plassert ut håndsprit på hurtigbåter, ferger og terminaler

Informasjons- og kommunikasjonsarbeidet har vært krevende i et år preget av stor usikkerhet og mange, hyppige endringer. AtB valgte straks å innta en offensiv, synlig og tilgjengelig rolle i informasjonsarbeidet. Vi har formidlet reiseråd i tråd med nasjonale og lokale bestemmelser. Vi har hatt en tydelig stemme om hvilke smittevernregler som til enhver tid gjaldt på alle transportmidlene våre. Vi har svart ut utallige spørsmål fra kunder og presse. Og vi tok i bruk alle tilgjengelige kanaler og budskap. Å sitte i førersetet og bidra til å skape mest mulig forutsigbarhet og trygghet for kundene våre var utvilsomt en svært viktig oppgave for oss i 2020.

I løpet av året har vi hatt tett og god dialog med kommunene, lokale helsemyndigheter, Trøndelag fylkeskommune, operatørene våre og ikke minst innbyggerne i fylket vårt. I tillegg har vi jobbet tett sammen nasjonalt i kollektivbransjen for å løse felles utfordringer.

I fellesskap har vi evnet å ivareta samfunnsansvaret på en god måte – i et annerledes og svært lærerikt år.

Tusen takk, Trøndelag!

Trønderne har i løpet av 2020 vist utholdenhet, tålmodighet, endringsvilje og raushet. De har fulgt råd, påbud og anbefalinger i kollektivtrafikken. De har vist hensyn til sine medpassasjerer og til sjåførene.

Det kommer en dag da pandemien er et tilbakelagt kapittel og vi igjen kan ønske alle velkommen om bord. Det ser vi fram til!

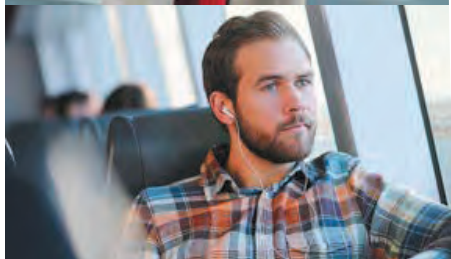


32 millioner takkk

I 2020 hadde vi 32 millioner reiser og en krevende snikpassasjer ved navn korona. En stor takk til alle dere som har taklet utfordringene og påbudene med imponerende tålmodighet. Sammen skal vi komme oss trygt gjennom det som gjenstår.



Vi:dere sammen





REISEUTVIKLING OG BILLETTKJØP

Reiseutvikling i et annerledes år



*30 prosent
færre påstigende
passasjerer
i 2020*

Kollektivtilbudet er en svært viktig tjeneste for å få et samfunn til å fungere godt – både når verden er «normal» eller når det er pandemi. Det er å sørge for at de ulike delene av en region er knyttet sammen og ivareta rollen som en samfunnskritisk tjeneste. Mennesker skal på jobb og skole, fergene sørger for at veien henger sammen over fjordene, varer og helsepersonell skal fra A til B.

Den totale reiseutviklingen i 2020 har vært svært preget av pandemien. Med sterke oppfordringer om ikke å reise kollektivt, hjemmekontor og digital undervisning, sier det seg selv at antall kollektivreiser har blitt påvirket. Samtidig har det vært viktig å opprettholde tilbudet for alle de som har behov for å reise til jobb og skole, og å sikre transport både for biler og mennesker. Med avstandskrav og anbefalinger har kapasitet og det å gjøre reisen trygg for de som reiser kollektivt vært svært viktig.

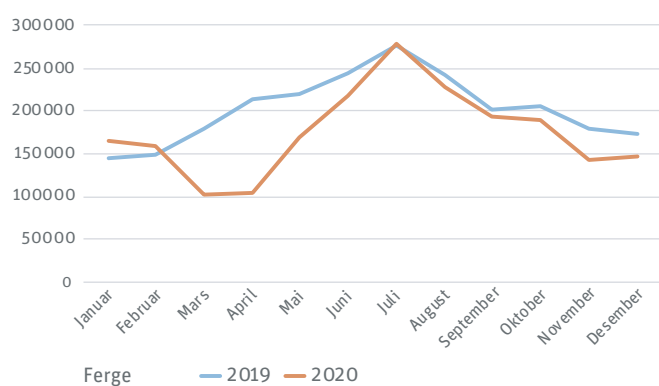
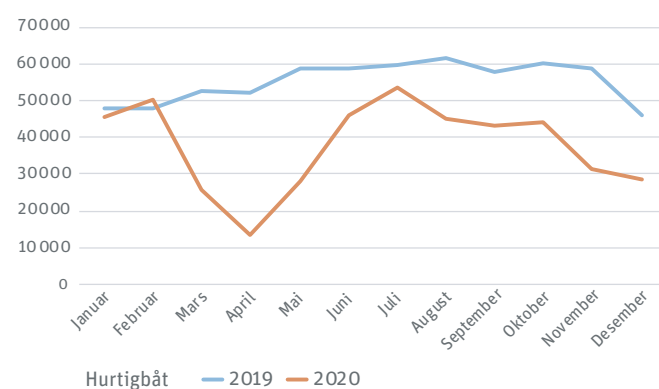
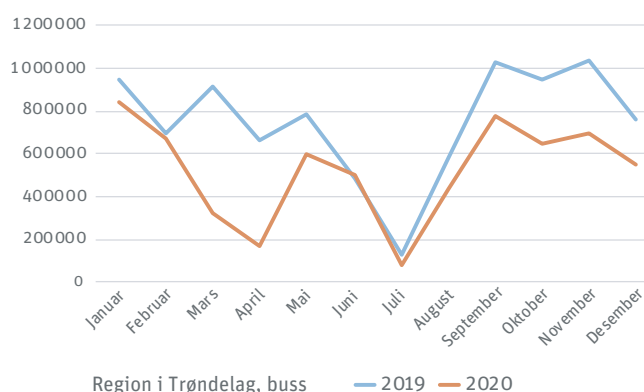
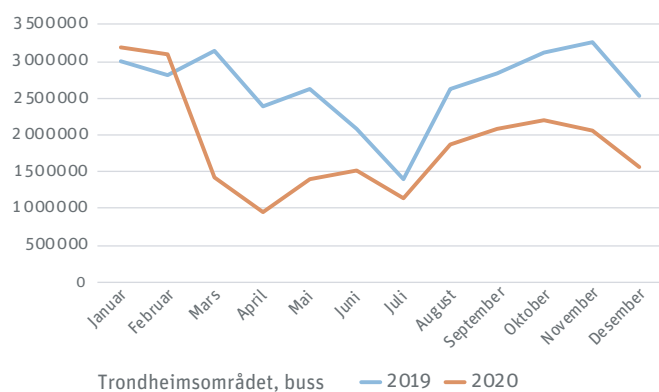
Totalt var det i 2020 32,2 millioner påstigende mot 44,4 millioner påstigende i 2019. Koronapandemien har medført at vi i 2020 har hatt en reduksjon på omtrent 30 % i passasjerantallet sammenlignet med en normalsituasjon.

Tilbudsutvikling i høysetet – alt går over, en ny normal kommer

Tilbudsutvikling i Trondheimsområdet

I august 2019 ble hele kollektivsystemet i Trondheimsområdet lagt om over natta. Med nytt nettverk og landets mest moderne busstilbud fikk innbyggerne en helt annen og langt flere muligheter til å reise kollektivt fra A til B. Samtidig krever en så stor omlegging også at tilbudet må justeres og tilpasses etter at det er iverksatt.

På bakgrunn av erfaringer og tilbakemeldinger fra kundene, viktig infrastruktur som ble ferdigstilt, som Tillerterminalen, ble det gjennomført ruteendringer i februar. Det ble også opprettet nye linjer. Det er mange detaljer som må justeres og tilpasses for å få nettverkssystemet til å fungere godt. Det er lagt ned stor innsats med optimalisering for at det skal fungere så effektivt og forutsigbart som mulig for de som reiser. Gjennom forbedringene som er gjort i 2020 har det blitt kortere ventetid mellom overganger for kundene og enda bedre flyt i kollektivnettverket. Det er detaljene som teller.



Melhus, Malvik og Stjørdal ble med som en del av byvekstavtalen med staten i 2020. AtB har i løpet av 2020 utviklet mobilitetsplaner for disse kommunene. Med utgangspunkt i analyser, reisestrømmer og behov beskriver mobilitetsplanene hvordan mobilitetstilbudet kan utvikles på mest mulig hensiktsmessig måte.

Tilbudsutvikling i regionene i Trøndelag

Kollektivtilbudet i regionene i Trøndelag, som AtB har ansvaret for, består både av buss, hurtigbåt, ferge og fleksibel transport. I tillegg er det et tett samspill med toget i de deler av fylket hvor dette er en del av kollektivtilbudet.

I august 2021 er det oppstart av nytt tilbud for buss og fleksibel transport i hele Trøndelag utenom Trondheimsområdet. Arbeidet med utvikling og gjennomføring av anbudskonkurransene har preget 2020. Ikke minst utvikling av fleksibel transport og å utvide tilbudet.

Tilbudsutvikling i tett dialog med de ulike kommunene har vært svært viktig for å se etter behov og hvordan dette kan bygges opp på best mulig måte innenfor de økonomiske rammene som er satt for kollektivtilbudet.

For båt og ferge ble forberedelser til oppstart på Foldapakken fra januar 2021 en viktig del av arbeidet i 2020.

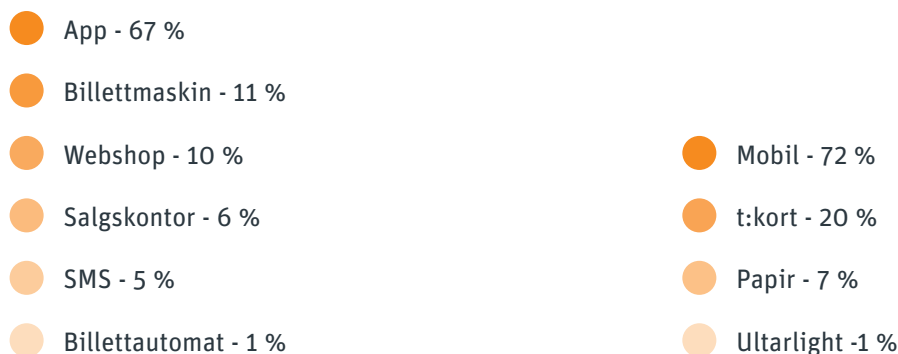
Korona – kontinuerlig tilpasning av tilbudet

Planlegging og tilpasning av alle transportformer; buss, trikk, båt og ferge har vært preget av koronapandemien fra mars 2020. Det var spesielt krevende i starten, da tilbudet ble tatt ned for å sikre at det var nok bemanning til å opprettholde samfunnskritiske tjenester.

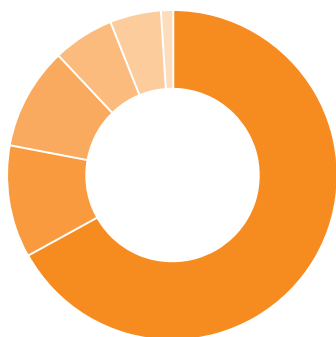
Etter hvert som det ble mer kontroll på situasjonen, og smitteverntiltak kom på plass både for sjåfører, mannskap og kunder ble kollektivtilbudet tilbakeført til normal drift med full kapasitet.

Skoleskyss har vært justert underveis i året i takt med de ulike kommunene sitt smittenivå.

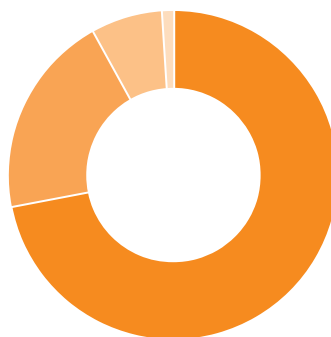
All tilpasning av rutetilbud har vært gjort i tett dialog med kommuner, skoler og operatører.



Andel (beløp) salg pr salgskanal



Andel (beløp) salg pr billettmedium



Billettkjøp og salg – en naturlig dreining

Med velfungerende og tilgjengelige mobile løsninger og reisekort dekkes de aller fleste kundegrupper gjennom disse billettkanalene for reisende med trikk, buss og hurtigbåt.

2020 har vist oss tydelig hvor viktig det er å kunne tilpasse seg endrede reisemønstre og være i takt med markedet rundt oss.

Tilpasning av billettkanaler og endret reisemønstre

Koronapandemien førte til mange endringer knyttet til billettkjøp. Smittevern kom i fokus gjennom veiledere fra Folkehelseinstituttet og bruk av kontaktløs billettering ble et krav for alle transportmidler. Dette betød at både AtB, kunder og operatører måtte øke tilgjengeligheten knyttet til kjøp av billetter.

Da muligheten for å betale med kort og kontant forsvant for en periode, tilpasset AtB sine mobile tjenester – app og SMS – til å gjelde for alle transportmidler, inkludert ferge. Det å ha tilgjengelige billettkanaler i en tid hvor antall reisende har vært lavt har vært svært viktig for å sikre inntekt.

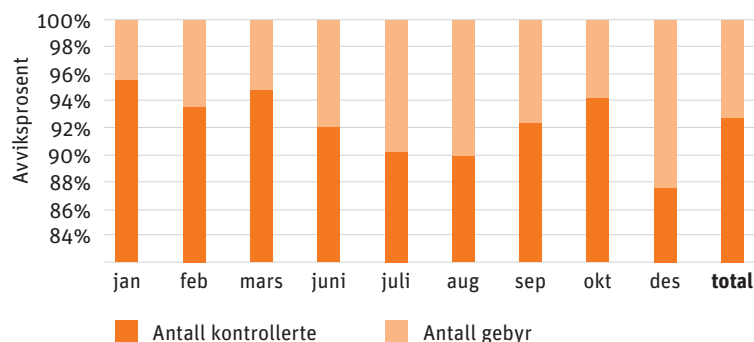
Lukking av fremdør på bussene av smittevernhensyn mellom kunder og sjåførere, gjort at tilgjengeligheten til kortleseren for de som ikke har tilgang på mobil har vært utfordrende. Med endret reisemønster blir også behovet for ulike billettyper endret. Refusjon av periodebilletter ble en viktig oppgave i starten av pandemien da alle ble frarådet å reise kollektivt.

For reisende med ferge i Ytre Namdalen ble det innført autopass fergekort ved oppstart av nytt fergeanbud i 2021. Overføringen til nytt system både for kunder og AtB ble gjort i slutten av 2020.

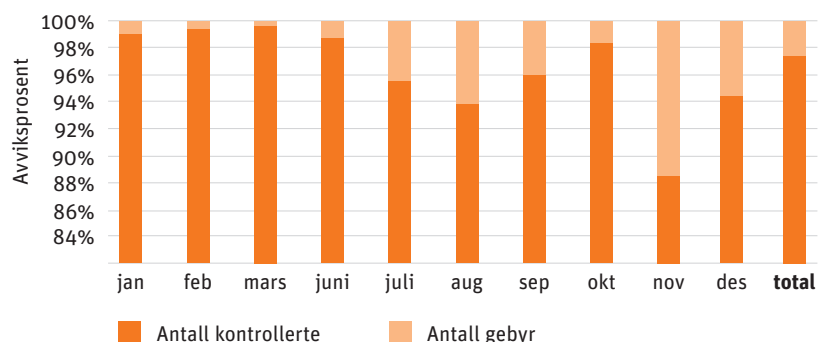
Stadig flere velger mobile billetter

Både før og etter korona har utviklingen mot at stadig flere velger mobile løsninger vært tydelig. Med både appen AtB Mobillett og SMS for alle transportmidler har AtB tilpasset og gjort mobilen tilgjengelig som betalingsmiddel for langt flere gjennom 2020. Det har også vært en naturlig dreining siden andre betalingsformer har vært mindre tilgjengelige.

Billettkontroll Stor-Trondheim 2020



Billettkontroll regionene i Trøndelag 2020



100 171

kontrollert

7 470

kontroller

7 338

gebyrer

Billettkontroll
Stor-Trondheim
og regionene
i 2020

Snikpassasjerer – en større utfordring

Billettkontroll er en viktig del av inntektssikringen og bidrar til å kunne opprettholde dagens kollektivtilbud. Billettkontrollørene har en viktig rolle både med å veilede kunder og sikre at alle har betalt billett. I forbindelse med koronapandemien, ble billettkontrollene innstilt i perioden mars til juli og vekterne gjennomførte i denne perioden smitteforebyggende tiltak. Lønnsoppgjøret førte til at vekterne gikk ut i streik i perioden oktober til november og det ble nok en periode uten billettkontroll.

Antallet som har reist uten gyldig billett har hatt en økende og negativ utvikling etter mars 2020. Med lukket fremdør og mindre billettkontroll i perioder, har dette ført til at mange velger å reise uten gyldig billett. Dette har vært et likt mønster over hele landet, og kollektivbransjen jobber tett sammen rundt denne problemstillingen.

Det er i Stor-Trondheim gjennomført 6095 kontroller og kontrollert 90 633 passasjerer i 2020. Det er utstedt 7064 gebyrer. Gjennomsnittlig avviksprosent knyttet til billettering i Stor-Trondheim er på 7,79 prosent, som er en økning på 1,94 prosent sammenlignet med 2019.

Det er i regionene i Trøndelag gjennomført 1375 kontroller, kontrollert 9538 passasjerer og utstedt 274 gebyrer i 2020. Gjennomsnittlig avviksprosent knyttet til billettering i region og båt er på 2,87 prosent. Den største kategorien på avvik er passasjerer uten gyldig reisebevis fulgt av passasjerer som ikke har gyldig reisebevis for den sonen de reiser i.

Nidaros.

Lovise Kjorsvik

Del avisen med familien!

Digital tilgang for fire i husstanden



TRAFIKK ATB TRAFIKK OG KOLLEKTIV KOLLEKTIVTRAFIKK KOLLEKTIVTRANSPORT

Daglig snikes det cirka 13.000 ganger på bussen: - Dette vil gå ut over byens befolkning



Taper millioner

Da kollektivselskapene begynte mange å snike



Nordfjella

NYHETSSTUDIO

NYHETER

SPORT

KULTUR

DEBATT

UKEADRESSA

JANNE

MENY

Nesten dobling i antall som sniker på bussen:

I denne gruppa varsles det om billett- og munnbindkontroll

AtB melder om at antallet som ferskes uten gyldig billett, nesten har doblet seg under pandemien. I en varslingsgruppe for billettkontroller på Facebook spørres det om vekterstreiken fortsatt pågår og om det botelegges for manglende bruk av munnbind.

Faksimile adressa.no

STENGT FRAMDØR: For å beskytte sjåførene under koronapandemien, må passasjerene gå på bak i bussen. Det er ikke mulig å kjøpe billett hos sjåførene og mange benytter sjansen til å ta bussen uten å belaste lommeboka.

FOTO: AINA INDREITEN / NRK

Aina Beate Indreiten Journalist

Publisert 11. nov. 2020 kl. 09:02 Oppdatert 11. nov. 2020 kl. 17:14

Faksimile nrk.no



ANSKAFFELSER OG ANBUD

Forberedelser til fremtiden

Det å gi befolkningen i Trøndelag et velfungerende, attraktivt og godt mobilitetstilbud innenfor de rammene som er satt, er AtBs viktigste oppgave. Gjennom anskaffelser og anbudskonkurranser utvikler vi tilbudet i takt med markedet. Hver enkelt anskaffelse er med på å forme fremtiden og konkurransene fører til at markedet endrer seg og vi kan levere et bedre tilbud til befolkningen.

I forkant av anbudskonkurranser gjøres det et grundig forarbeid knyttet til kundebehov, innsikt, teknologi, miljø, dialog med markedet, erfaringer og muligheter.

For 2020 har det vært mest fokus på arbeidet med anskaffelse av nytt tilbud for regionene i Trøndelag med buss, fleksibel transport og individuelt tilrettelagt skoleskyss.

I tillegg har det vært jobbet med strategi og forberedelser for anbud på hurtigbåt for alle samband i hele Trøndelag som skal gjelde fra 2024.

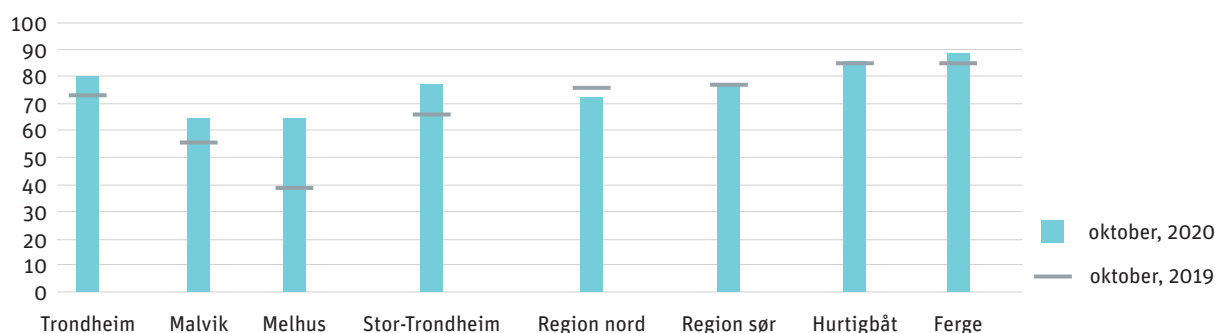
*Tidlig og
omfattende bruker-
testing- og involvering
har derfor stått
sentralt hos oss
i 2020*



FOR KUNDER OG MARKEDET

Innsikt - vi graver etter gull

KTI oktober 2020



Samfunnet generelt, og markedet spesielt, er i stadig endring og utvikling. Dette gir grobunn for nye muligheter og påskynder samtidig endringer i hvordan befolkningen opptrer. Trender påvirker reisemønstre knyttet til arbeid, studier og handel.

Koronapandemien i 2020 førte til en radikal endring i når, hvor og hvordan folk reiser. Det er avgjørende av AtB er bevisst på disse trendene og at vi legger til rette for at mobilitetsutviklingen er i takt med både forventninger og utviklingstrekk.

Innsikt og kunnskapsbaserte avgjørelser er grunnsteinen for rådene vi gir, beslutningene vi tar og retningsvalgene vi gjør. Tidlig og omfattende brukertesting- og involvering har derfor stått sentralt hos oss i 2020.

For å utvikle en best mulig framtidig billett- og reiseapp, er vi avhengige av at så mange reisende som mulig hjelper oss med å teste og gi oss ris&ros. For få kjennskap til hva innbyggerne er fornøyde med, og hva de mener kunne vært bedre med kollektivsystemet, gjennomfører vi to ganger i året brede kundetilfredshetsundersøkelser (KTI). I 2020 gjennomførte vi en stor mobilitetskartlegging for Trondheimsområdet hvor vi får innsikt i hvilke behov kundene har. Vi har arrangert fokusgrupper for boligområder som er under bygging. Og vi har arrangert prøvekjøringer og skaffet oss innsikt i hvordan både reisende, og et helt nabolag, opplevde å ha en selvkjørende buss i bydelen sin.

Nytt passasjertellesystem i 2020

I løpet av 2020 fikk vi på plass et automatisk passasjertellesystem på bussene i Stor-Trondheim. Dette systemet mater fortløpende inn statistikk for hvor mange som går på og av for samtlige avganger – hver eneste dag. Denne oversikten gir oss en helt ny og forbedret innsikt i blant annet hvor mange reisende som bruker de ulike linjene og avgangene - noe som har vært svært relevant og etterspurt under pandemien.

Hvordan kundene opplevde å reise kollektivt under pandemien var også viktig å få kunnskap om. Derfor gjennomførte vi mange analyser og spørreundersøkelser i løpet av året, sånn at vi er best mulig rigget til å planlegge driften videre. Svært mange har tatt seg tid til å svare på undersøkelsene våre og det gjør at vi blir bedre kjent med kundene og deres behov.

Tilbakemeldingene, dataene og kunnskapen vi sitter igjen med fra dette analyse- og innsiktsarbeidet gir oss verdifulle erfaringer som vi tar med oss i videreutviklingen av tilbudet og tjenestene vi leverer.



VI TESTER UT NYE TING!

Utvikling av mobilitetstilbudet

Europas første selvkjørende buss på bestilling

Som den første i Europa, testet AtB i 2020 ut selvkjørende buss på bestilling i bydelen Øya i Trondheim.

Pilotprosjektet har gitt oss innsikt i både hvordan reisende og omgivelsene bruker og forholder seg til tilbudet og teknologien. For AtB var det viktig å forstå hva selvkjørende kjøretøy kan bety for hverdagslogistikken i et nabolag.

Bussen ble raskt en «snakkis» i hele Trondheim og vi fikk mye oppmerksomhet rundt prosjektet både lokalt og nasjonalt. Den selvkjørende bussen var i trafikk med kunder i to måneder, og søndag 18. oktober gikk den foreløpige siste turen.

Pilotprosjektet var et samarbeid mellom Trondheim kommune, Miljøpakken, Applied Autonomy, Vy og AtB.

NTNU og SINTEF var med som forskningspartnere og så blant annet på hvordan brukere og andre trafikanter reagerer på den nye teknologien. Dersom teknologien fungerer godt og publikum opplever at kollektivreiser blir mer attraktive, kan slike løsninger bli en del av kollektivtilbudet om noen år.

Sånn fungerte det

Den selvkjørende bussen kjørte etter et kart som var bygd opp ved hjelp av sensorer som måler og skanner omgivelsene.

Den hadde faste holdeplasser, men fulgte ingen rutetabell. Reisen kunne bestilles via app, og bussen beregner raskeste vei fra A til B.

Hvorfor testet vi selvkjørende buss?

Trondheimsområdet vokser fort og vi må teste ut nye mobilitetsløsninger løpende for å kunne tilby bilfrie alternativ. Vi er også interesserte i å se hvordan nye løsninger kan fungere for mindre og mellomstore byer i Trøndelag.

Den selvkjørende bussen fungerte som et supplement til det mer tradisjonelle kollektivtilbudet. Blant annet til det som ofte omtales som «den første og siste kilometeren», altså reisen mellom hjemmet eller kontoret til de større stamlinjene, som for eksempel metrolinjene i Trondheim.

Funnene fra pilotprosjektet blir tatt med i neste anbudsrunde for kollektivtilbud i Trondheim i 2029 og i andre anbud og prosjekter i fylket før den tid. Foreløpig vet vi ikke hvordan slike løsninger eventuelt vil se ut i fremtiden. Og derfor er slike prosjekter viktige.

562

*passasjerer
reiste med den
selvkjørende
bussen*

Statsminister Erna Solberg fikk være med på prøvetur med den selvkjørende bussen på Øya i Trondheim.



Foto: Thor Nielsen og SINTEF



Foto: Julia Oppegård



Namsos kommune er i vinden når det gjelder satsing på klimavennlige tiltak, og en overgang fra høy bilbruk på korte turer, til mer miljøvennlige og utslippsfrie små kjøretøy, er noe vi ønsker å teste ut sammen med de gode samarbeidspartnerne vi har.

Samarbeidet med AtB, Tier og MN Vekst, fungerer utmerket. Alle parter blir hørt og alle opplever at de er med på noe nytt og spennende, og noe som er bedre for helsen enn å kjøre bil.

Jeg tror dette bare er begynnelsen på å ta i bruk alternative elektriske små kjøretøy, spesielt på de korte turene. Namsos kommune vil være en attraktiv kommune å bo, arbeide og studere i. Vi vil være med på utviklinga og nytenkinga og setter derfor stor pris på nåværende og framtidig samarbeid.

Elin Hovik Skag
- Samfunnsplanlegger i
Namsos kommune

Jorda rundt på elsparkesykkel

Kan elsparkesykkelen bidra til at flere parkerer bilen på kortere turer?

Vi ønsket å lære mer om kundebehovene i de trønderske byene og skaffe oss kunnskap om hvordan vi kan skape bedre og flere bevegelsesmuligheter med kombinert mobilitet.

Sammen med Namsos kommune og Tier gjorde AtB 50 elsparkesykler tilgjengelige for innbyggerne i Namsos høsten 2020. Målet med prøveprosjektet var å se om elsparkesyklene kunne bidra til et bedre mobilitetstilbud og dekke kortere reiser rundt i byen.

Tallens tale var klare: I løpet prøveukene tilbakela namsosingene en distanse tilsvarende én rundt jorda på elsparkesykkel.

Godt samarbeid

Namsos kommune og AtB var villige til å prøve ut nye løsninger og nye måter å samarbeide på for å gi et godt tilbud til innbyggerne. Samtidig kan prosjektet danne grunnlag for at flere byer henger seg på.

Evalueringen fra pilotprosjektet viste at de som har kjørt syklene synes de både er nyttige og morsomme å bruke.



To apper blir til én

AtB startet i 2020 jobben med å utvikle en ny app som på sikt skal erstatte de to applikasjonene de fleste trøndere kjenner godt fra før, «AtB Mobillett» og «AtB Reise».

Som mobilitetsselskap må AtB være rigget til å håndtere fremtidens reisebehov og bærekraftsmål. Og ved å eie og utvikle egne digitale tjenester, får vi også tilgang på innsikten som følger med. Dette gir oss helt nye muligheter til å endre oss raskt, kunnskapsbasert og effektivt sammen med kundene våre.

Høsten 2020 inviterte AtB alle som hadde lyst til å teste appen og på den måten bidra til å utvikle et best mulig produkt.



“ For meg har dette vært virkelig morsomt og givende. Spesielt det å få komme med råd og innspill så tidlig i utviklingsprosessen og oppleve at innspillene rundt tilgjengelighet for synshemmede blir tatt med i det videre arbeidet. Dette er veldig positivt, siden vi som bruker-gruppe er så avhengige av at teknologien fungerer til vårt bruk.

- Ingunn Mulders

Trygg skyss for deg over 67 år

67pluss er AtBs prøveprosjekt med aldersvennlig fleksibel transport i Trondheim. Med 67pluss ønsker vi å skape økt tilgjengelighet og gi mennesker muligheten til å møtes, uavhengig av alder.

Tilbudet er for de som har fylt 67 år og som har behov for å komme seg til lege, butikk, venner eller kollektive knutepunkt.

Prosjektet startet opp i enkelte bydeler i Trondheim i juni 2020 og ble utvidet i løpet av høsten. Responsen og tilbakemeldingene på tilbudet har vært svært gode og prosjektet fortsetter også utover 2021.

Tjenesten kan bestilles både via app og ved å ringe til AtB. Minibussen er tilrettelagt for rullator og rullestol og reisende kan ta med seg en følgesvenn om bord.

“Jeg synes 67pluss er et flott tilbud. Det er veldig fint at de kjører til St. Olavs hospital”, sier Eli, som ikke kan få fullrost sjåførene nok. “Bussjåførene er helt fantastiske, det er nesten ubeskrivelig hvor behjelpelige de er. De er alltid like blide og fleksibiliteten til 67pluss er gull verdt for meg. ”

- Eli (83), Fossegrenda



A photograph of a woman with short blonde hair and dark sunglasses, smiling broadly. She is holding a young child with short brown hair, who is also smiling. The woman is wearing a dark green t-shirt with a small white hanger logo on the chest. The child is wearing a teal t-shirt. They are outdoors, with a blurred background of green foliage and a blue structure.

*I storbyen
skal det være enkelt
å leve uten
egen bil*

Foto: Marius Rua



MARKEDSARBEID, KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON

Kommunikasjon for trygghet og tillit

AtBs posisjon som en viktig samfunnsaktør har blitt betydelig styrket gjennom tett samarbeid og dialog med kommuner, politikere, operatører og andre interessentgrupper gjennom 2020. At flere aktører har stått sammen om felles utfordringer har gjort at vi har oppnådd et bedre og tettere samarbeid med interessentene våre. Hvordan vi sammen har håndtert utfordringene har hatt stor betydning for at AtB har styrket sitt omdømme gjennom året.

Markeds- og kommunikasjonsarbeidet i 2020 har i stor grad vært preget av smittesituasjonen og nedstengingen av samfunnet 12. mars. Fra en dag til en annen ble vi nødt til å snu opp ned på alle planer, og gå fra å markedsføre et helhetlig mobilitetstilbud, synliggjøre reisemuligheter og jobbe for videre reisevekst, til å tenke helt annerledes. Dette har vært krevende, med stor usikkerhet og mange, hyppige endringer gjennom året.

God og tilgjengelig informasjon om kollektivtilbudet er en forutsetning for å kunne reise, og desto ikke mindre viktig i et år med pandemi. Å bidra til å skape mest mulig forutsigbarhet og trygghet for kundene våre var utvilsomt en svært viktig oppgave for oss i 2020. Begrepet «trygt» har også fått en ny dimensjon, og en helt annen betydning i kommunikasjonen mot kundene enn tidligere. Å skape trygghet og ivareta kunder gjennom god og tydelig informasjon, har hele veien vært sentralt i alt markedsarbeid.

På atb.no har tiltak og retningslinjer, med informasjon om hvordan koronasituasjonen påvirker kollektivtrafikken blitt kontinuerlig oppdatert gjennom året.

”Tiltak og retningslinjer” på atb.no, har vært en av sidene med mest besøk. Atb.no har sammen med sosiale medier, skjermer og merking om bord i transportmidlene uten tvil vært våre viktigste informasjonskanaler gjennom et år med hyppige endringer og usikkerhet.

Gode reisevaner

Med en økning i antall reisende mot sommeren og utover høsten ble det i tillegg til kontinuerlig informasjonsarbeid, gjennomført to større kampanjer høsten 2020. En egen reiserådkampanje med fokus på reisevaner ble lansert i oktober, og var synlig i alle kanaler i hele Trøndelag.

Målet med kampanjen var å synliggjøre gode reisevaner og minne reisende på å holde avstand, ikke reise kollektivt hvis man føler seg syk og kjøpe billett på forhånd. Bakteppe for kampanjen var to-delt; smittevern og fokus på gode reisevaner, men det var også behov for å synliggjøre hvordan man enkelt kjøper billett og at det lønner seg å kjøpe billett på forhånd.



**ENKLERE FRA BRATSBERG
TIL DRAGVOLL**

Se flere smarte reisetips >



– Jobber på Dragvoll men bor i Bratsberg, noe jeg trodde innebar tre ulike busser. Men så oppdaget jeg at nr 14 går hele veien til Dragvoll fra Bratsbergveien. Sparte 20 min i reisetid på det!

Se flere smarte reisetips >



Ba passasjerene dele sine reisetips

I november ble en større reisetipskampanje lansert. Overordnet mål for kampanjen var å synliggjøre reisemuligheter i Trondheimsområdet.

Med nytt kollektivsystem i 2019 har mange fått et langt bedre tilbud enn tidligere, og gjennom sosiale medier ble kunder oppfordret til å dele sine beste reisetips i Trondheimsområdet. Totalt fikk vi inn rundt 1500 reisetips, hvor mange gikk på mer effektive reiser, nye reisemuligheter og avganger og linjer med bedre kapasitet. De beste tipsene ble publisert på reisetips.atb.no som i november ble lansert som landingsside for kampanjen.

Kampanjen ble videre sett i sammenheng med overgang til vinter og en forventning om flere reisende. Med kapasitetsutfordringer flere steder, ble det å synliggjøre reisemuligheter og alternativer viktig, med tanke på smittevern og å fordele reisende over flere avganger.

Bendik Stenberg, vinner av reisekonkurranse

Bendik vant reisetips-konkurransen i 2020 og stakk av med premien på reisegavekort i sone A. Hans reisetips lød som følger: "Jeg bor på Østre Berg og er glad i langrenn. Tidligere måtte jeg innom sentrum for å dra til Bymarka. Nå har jeg linje 13 - perfekt for de som vil ut på ski."

Linje 13 kunne han bare ikke la være å tipse om. Den kjører innom de større holdeplassene St. Olavs hospital, Breidablikk med overgang til trikken, Gamle Oslovei med overgang til linje 26 til Skistua og Byåsen Butikksenter.

Linje 13 er jo kjempebra. Tilbudet dekker virkelig mitt reisebehov. I hverdagen bruker jeg både metabuss, bybuss og trikken. Jeg er tipp-topp fornøyd, sier han. ”

Massivt medietrykk - stor synlighet

Mobilitetstilbudet og det som leveres fra AtB og operatørene betyr mye for veldig mange, og er viktig for et velfungerende samfunn. Mediebildet preges også av dette. AtB jobber både proaktivt og reaktivt mot media, og har tett og god dialog med regionale og lokale mediehus i hele Trøndelag. I tillegg har 2020 i stor grad også vært preget av nasjonale medieoppslag i samarbeid med resten av kollektivbransjen som en følge av korona.

AtB hadde i 2020 nærmere 1 500 medieoppslag. Det å nå ut med informasjon rundt smittevern, hvordan kundene skal forholde seg til det å reise kollektivt under pandemi, økende grad av snik i tillegg til interesse rundt nye mobilitetsløsninger har preget mediasakene i størst grad.

AtB Kundeservice

AtB kundeservice er til stede hver dag hele året for kollektivreisende i Trøndelag. Support på selvbetjente løsninger, ruteinformasjon, service av alle slag, hittegods, ris og ros blir tatt imot og behandlet av AtB kundesenter.

Gjennom 2020 har 51 000 kunder vært innom kundesenteret i Prinsens gate i Trondheim, nærmere 26 000 henvendelser er svart ut via e-post, 57 000 via telefon, 23 000 via chatbot og 12 500 via sosiale medier.

TFK
Trøndelag fylkeskommune



AtB styre



Administrerende direktør



**Økonomi
og administrasjon**

**Strategi
og utvikling**

**Rutetilbud
og infrastruktur**

**Kommunikasjon
og drift**

ET BÆREKRAFTIG TRØNDELAG

Legge til rette for framtidsrettede løsninger

Miljø og klima

Politiske målsetninger for klima og miljø er at AtB skal være en pådriver i utviklingen av stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, for å bygge opp under eiers klimaambisjoner.

Det viktigste bidraget knyttet til klima og miljø er å utvikle et så godt kollektivsystem at flest mulig har mulighet til å komme seg fra A til B uten egen bil. Alltid for noen, oftere for mange.

AtB skal bidra til økt bærekraftig verdiskaping i Trøndelag og reduserte globale klimagassutslipp gjennom bruk av miljøvennlige teknologier og tjenester. Vi legger til rette for at framtidsrettede løsninger kan utvikles og prøves ut i Trøndelag.

Klimaregnskapet for 2020 samlet for AtB sin kollektive transportvirksomhet, viser en nedgang i det totale CO₂-utslippet på 8 753 tonn CO₂ eqv sammenlignet med 2019. Utslipp av fossil CO₂ gikk ned med 12 931 tonn, men det fossilfrie CO₂-utslippet økte med 4 179 tonn, sammenlignet med 2019.

Endringene i forhold til 2019, skyldes helårseffekt av tilnærmet fossilfrie energibærere i busstrafikken i Stor-Trondheim, økt forbruk av elektrisk fremdrift i fergesambandene Flakk – Rørvik og Brekstad – Valset samt mindre ruteproduksjon på grunn av koronatiltak i perioden mars – august 2019.

Buss

Fra bussvirksomheten, gikk klimautslippene ned fra 24 547 tonn CO₂ i 2019 til 21 771 tonn i 2020. Dette gir en reduksjon på 2 776 tonn CO₂. Helårseffekten fra bruk av fossilfrie energibærere i Stor-Trondheim, utgjør en nedgang på 2 544 tonn CO₂. Den resterende nedgangen i CO₂-utslipp fra bussvirksomheten, skyldes lavere ruteproduksjon som følge av Koronatiltak i perioden mars – august 2020.

Når det gjelder CO₂-utslipp fra fossile energibærere, var det en nedgang på 6 249 tonn CO₂. På den andre siden, var det en økning i klimautslipp fra fossile energibærere på 3 473 tonn CO₂. Den største reduksjonen i klimautslipp fra bussvirksomheten, kommer fra de batterielektriske bussene. Disse bruker nullutslippsteknologi som kun har et klimautslipp på 300 tonn fossilfri CO₂ i 2020.

Ferge

I 2020 ble en større del ruteproduksjonen i fergesambandene Flakk – Rørvik og Brekstad – Valset utført med batterielektrisk fremdrift. Dette resulterte i en nedgang i klimautslipp på 4 636 tonn CO₂ i 2020 i forhold til 2019. Det totale utslippet fra de batterielektriske fergerne i disse sambandene, var på 3 495 tonn CO₂. Dette er langt bedre enn målet som ble satt i 2016. I tillegg kommer fossilt klimautslipp fra C-fergen i sambandet Flakk – Rørvik, som var på 1 800 tonn fossil CO₂ i 2020.

I de resterende fergesambandene, var det en nedgang i de totale klimautslippene på 190 tonn CO₂.

Samlet sett var det en nedgang i klimautslippene fra AtB sin fergevirksomhet på 4 706 tonn i 2020 sammenlignet med 2019. I denne nedgangen, ligger det en nedgang i klimautslipp fra fossile energibærere på 5 411 tonn CO₂ og en økning i klimautslipp fra fossilfrie energibærere på 705 tonn.

Hurtigbåt

Også fra hurtigbåtene var det i 2020 reduserte klimautslipp i forhold til 2019. Dette skyldes noe endring i ruteproduksjon på grunn av koronatiltak samt mindre bruk av MS Ladejarl i sambandet Trondheim - Brekstad.

Nedgangen i klimautslipp fra hurtigbåtene i 2020, var på 1 271 tonn CO₂. Av dette hadde MS Ladejarl en nedgang på 1 366 tonn CO₂. Alle klimautslipp fra hurtigbåtene, kommer fra bruk av fossile energibærere.

Årsberetning, årsregnskap

Styrets årsberetning 2020 AtB AS

1.1 Virksomhetens art og hvor den drives

AtB er Trøndelags mobilitetsselskap, og skal tilby et framtidsrettet og bærekraftig mobilitetstilbud for hele Trøndelag. Selskapet er heleid av Trøndelag fylkeskommune (TrFK) og har kontoradresse i Trondheim.

AtB skal legge til rette for smidige, sømløse reiser tilpasset ulike behov og reisemønstre. Målet er å gjøre det enklere å komme seg fra A til B uten å være avhengig av egen bil.

Mobilitetsstilbudet består i dag av rutegående busser, trikk, bestillingstransport, ferger og hurtigbåter, men skal utvikles videre for også å kunne inkludere andre mobilitetsformer som f.eks. samkjøring og elsparkesykler. AtBs mobilitetstilbud skal i tillegg spille godt sammen med det øvrige transporttilbudet som for eksempel tog, fly, ekspressbusser og drosjer.

AtB sine målsettinger for mobilitetstilbudet bygger opp under fylkeskommunens overordnede mål for samferdsel og klima. I tillegg bidrar mobilitetstilbudet til å oppnå nullvekstmålet i byvekstavtalen for Miljøpakkeområdet som består av Trondheim og randkommunene.

Eier har satt 3 politiske målsettinger for AtB som omhandler at 1. AtB skal legge til rette for et balansert transporttilbud i hele fylket tilpasset behov og rammer, 2. AtB skal være en pådriver i utviklingen av stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, for å bygge opp under eiers klimaambisjoner og 3. AtB skal ha en effektiv ressursutnyttelse og et godt tjenestetilbud innenfor de rammer som er gitt av eier.

Mobilitetstilbudet finansieres av kundene, Trøndelag fylkeskommune og Miljøpakken, gjennom billettinntekter og tilskudd.

1.2 Koronapandemien påvirket tilbudet og kommunikasjonen med våre kunder i 2020

Etter en større omlegging av et nytt rutetilbud i Trondheim med randkommuner høsten 2019, lå alt til rette for en videre passasjervekst i 2020. Det har vært arbeidet med å fullføre infrastruktur og optimalisering av tilbud og systemer. Det er derfor gledelig å se at kundetilfredsheten i løpet av 2020 er tilbake til nivået før endringen.

2020 ga imidlertid en ny utfordring også for AtB da koronapandemien medførte store endringer i det norske samfunnet fra 13. mars. Skoler stengte, ansatte ble sendt på hjemmekontor og andre omfattende tiltak mot smittespredning ble innført. Befolkningen ble oppfordret til å ikke reise kollektivt uten at det var strengt nødvendig.

AtB har gjennom hele året tilstrebet å holde kollektivtrafikken i gang med tilstrekkelig kapasitet, for at ansatte i samfunnskritiske funksjoner skulle ha mulighet til å bruke kollektivtrafikk til jobb med godt nok smittevern, og det har AtB lyktes med. I starten av pandemien førte smitteverntiltak og redusert kapasitet på grunn av skjerming av mannskap, at antall reisende falt til 10-15 prosent av det normale før pandemien. Gjennom året har reduksjonen i reisende variert mellom 25-40 prosent (vår og tidlig høst) og 40-50% (sommer og sen høst).

Fra et samfunnsoppdrag om å få flest mulig til å reise kollektivt, har AtB i store deler av 2020 søkt å begrense antall reisende av smittevernhensyn. Totalt var det i 2020 32,2 millioner

påstigende mot 44,4 millioner påstigende i 2019. Koronapandemien har medført at vi i 2020 har hatt en reduksjon på over 30 % i passasjerantallet sammenlignet med en normalsituasjon.

AtB har hele perioden fulgt nasjonale smittevernbestemmelser gitt av helsemyndighetene, og deltatt i den nasjonale utviklingen og koordineringen av veiledere og tiltak. AtB har også deltatt på jevnlige beredskapsmøter på nasjonalt, regionalt og lokalt nivå.

Koronapandemien påvirket også AtBs kommunikasjon med kundene om smittevernstiltak, som ble justert i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler nasjonalt og lokalt. AtB har gjennomført og videreformidlet reiseråd i tråd med dette til alle relevante interessenter.

AtB har med bakgrunn i dette hatt tett samarbeid med operatører for å gjøre tiltak for å sikre trygge kunder, sjåførere og mannskap. Eksempel på smitteverntiltak som er innført er munnbind, ekstra renhold om bord, tilgang til håndsprit på båt, setebegrensninger, utvikling av kontaktløse billettløsninger osv.

Lukket fremdør på bussene i perioder har ført til at kjøp av billett og tilgang på kortleser om bord ikke har vært tilgjengelig. Dette har gitt noen reaksjoner fra de som har blitt berørt. AtB har i så stor grad som mulig lagt til rette for at andre løsninger skal være tilgjengelig. AtB registrerer at snikprosenten har økt fra 3,8 % til 7,3 % gjennom 2020. I begynnelsen av pandemien var det ikke mulig å gjennomføre billettkontroll som følge av smittevern, dette ble gradvis innført igjen når det ble mer kontroll på smitte og smittevernstiltak.

Av andre forhold som påvirker passasjerstatistikken vil vi nevne

- 1) Helårseffekt av omlegging av rutetilbudet i Miljøpakkeområdet som består av Trondheim med randkommuner fra 3. august 2019, som førte til at flere som tidligere hadde direktebuss må bytte underveis. Det nye reisemønsteret ga flere påstigninger per gjennomførte reise.
- 2) Overtakelse av kontraktsansvar for ferger og båter i tidligere Nord-Trøndelag fra 1. januar 2020 (Foldapakken, ferjesambandet Levanger – Hokstad og båtsambandene i Ytre Namdal) som dermed inngår i reisestatistikken. Disse utgjør 0,5 millioner reiser.

Utviklingstiltak som er jobbet med i 2020 som vil forbedre kundetilbudet videre framover:

- 1) Det er i 2020 planlagt og anskaffet et nytt rutetilbud og skoleskyss med buss samt kollektivtilbud med drosje for hele Trøndelag med oppstart i august 2021. Det nye tilbudet omfatter bussruter og skoleskyss med buss, tre ulike varianter av fleksibel transport med buss og drosje på bestilling, samt skoleskyss med drosje. AtB har gjennomført en tett dialog med kommunene i utviklingen av tilbudet. Anskaffelsesprosessene har gitt gode resultater for både buss og drosje.
- 2) AtB har i 2020 oppnådd avtaler mellom alle operatører AtB har kontrakter med og andre kollektivformer som tog i Trøndelag for å bedre informasjon om overganger og ruter til de reisende. Med overtakelse av båt- og fergekontraktene i tidligere Nord-Trøndelag, og samarbeid med ny tog-operatør, ligger forholdene til rette for et forbedret og mer sammenhengende samlet tilbud til kundene i Trøndelag i tiden fremover.
- 3) AtB har i 2020 arbeidet med første fase i utviklingen av AtBs Mobilitetsplattform. Den skal gi en integrert løsning med felles app for billettering og reiseplanlegging, og vil på sikt gi kundene en opplevelse av sømløse reise uavhengig av kollektivt reisemiddel og mobilitetsløsning. AtBs Mobilitetsportal lanseres i løpet av sommeren 2021.
- 4) Øvrige utviklingsprosjekter omtales under punkt 1.8. Videre utvikling og framtidsutsikter.

1.3 AtBs bidrag for å redusere klimautslipp og miljøbelastning

AtBs første og viktigste bidrag til å oppnå fylkeskommunens mål om mer klima- og miljøvennlige transportløsninger er gjennom å gjøre mobilitetstilbudet til et reelt alternativ til bruk av personbil for flere reisende, og for en større andel av den enkeltes reisebehov. En overgang fra bruk av personbil til bruk av kollektivtrafikk og tilbud om andre mobilitetstjenester som fleksibel transport, sparkesykkel med mer, reduserer materialforbruk og utslippene av klimagasser per reise, i tillegg til at det gir positive lokale miljøeffekter blant annet gjennom lavere trafikkmengde, med tilhørende redusert utfordringer knyttet til kø, støy og støv. De lokale miljøeffektene er særlig knyttet til byene.

Det andre hovedgrepet som AtB tar for å bidra aktivt til å redusere klimautslipp og miljøbelastning er å tilby transportmateriell med fremdriftsteknologi og energiforbruk med så lav klima- og miljøbelastning som mulig. Samlet utslipp av klimagasser fra fossile kilder for alle transportformer var i 2020 på 36 796 tonn CO₂. Tilsvarende utslipp for 2019 var på 49 727 tonn CO₂, en reduksjon på 26 %.

Omleggingen av busstilbudet i Miljøpakkeområdet som består av Trondheim og randkommunene fra 3. august i 2019 innebar også en utfasing av fossile energibærere. Det nye bussmateriellet benytter enten biodrivstoff (biodiesel og biogass) eller elektrisitet. I 2019 var de samlede utslippene av CO₂¹ fra busstrafikken i Trondheim med randkommuner på 6 437 tonn CO₂. Det tilsvarer om lag en halvering av utslippene, selv om ruteproduksjonen i 2019 var høyere enn i 2018. For 2020 får vi helårseffekten av omleggingen til fornybare energibærere i Trondheim med randkommuner og dermed er utslipp av CO₂ fra fossile energibærere i Trondheim med randkommuner tilnærmet null (418 tonn CO₂).

For Trøndelag sett under ett er fornybarandelen for buss på 47,5 % for hele 2020. Det har vært innfasing av biodrivstoff på bussruten Stjørdal/Meråker, men for øvrige ruter benyttes konvensjonelle klasse 2 og klasse 3 busser som går på autodiesel. De samlede utslippene av fossil CO₂ var på 11 428 tonn i 2020 mot 17 677 tonn i 2019. Det tilsvarer en reduksjon på om lag 30%.

Fergesambandet Flakk-Rørвик og fergesambandet Brekstad/Valset betjenes begge av to hybrid-elektriske ferger. 2019 var et oppstartsår, mens fra 2020 gjelder kontraktens minimumskrav om maksimalt 7.000 CO₂ pr år for de to sambandene. I 2020 utgjorde elektrisitet hhv 40,2 % mot 5,9% i 2019 på sambandene Flakk-Rørвик og 58,2% mot 4,7% i 2019 på sambandet Brekstad-Valset. Samlet energibruk for sambandene var i 2020 på 92 357 GJ, hvorav 41 532 GJ elektrisk. Siden virkningsgraden ved elektrisk framdrift er vesentlig bedre enn for konvensjonell framdrift var andelen driftstimer på elektrisitet høyere enn det andelen av energibruken skulle tilsi. I 2021 forventes hybridiseringsgraden å øke ytterligere og ut over det som var forutsatt i innleverte tilbud.

De øvrige båtsambandene i fylket (ferge og hurtigbåt) benytter utelukkende fossilt drivstoff. For disse sambandene er det heller ikke gjort noen vesentlige endringer i tilbudet eller benyttede fartøy fra 2019 til 2020. De samlede utslippene fra bruk av fossilt drivstoff fra ferger og hurtigbåter var i 2020 på 25 368 tonn CO₂. Tilsvarende tall for 2019 var 32 050 tonn CO₂. Endringen skyldes i hovedsak økt andel elektrisk drift på sambandene Flakk-Rørвик og Brekstad-Valset.

¹ Fra fossile energibærere (autodiesel og naturgass)

Kystekspresen mellom Trondheim og Kristiansund er et samarbeid mellom Trøndelag og Møre og Romsdal fylkeskommuner. Klimagassutslippene knyttet til sambandet fordels derfor likt mellom fylkeskommunene.

1.4 Regnskapet

Samlet omsetning for 2020 ble på 2.229 millioner kroner. Salgsinntektene i 2020 ble på 693 millioner kroner som utgjorde 31 % av omsetningen. Koronapandemien har medført at passasjerinntektene i 2020 falt med ca. 35 %. Fylkesutvalget i Trøndelag fylkeskommunes vedtok 31.03.2020 en garanti for den økonomiske underdekningen i 2020, som skulle dekke inntektstap og kostnader som AtB opplever som konsekvens av korona-pandemien. Med garantien fulgte det også med et ansvar for AtB i å gjøre det de kan for å minimere underdekningen, samtidig som et samfunnskritisk nivå på transporttilbudet opprettholdes og smitterisiko holdes på et forsvarlig nivå. Denne avregningen er sluttført for 2020.

Årsresultatet for AtB i 2020 ble på 1,6 millioner kroner. I regnskapet er det tilført 26,3 millioner kroner fra tidligere års overført tilskudd, hvorav 18,6 millioner kroner gjelder Miljøpakken. Regnskapet inkluderer en kompensasjon fra Trøndelag fylkeskommune på 227 millioner kroner for konsekvenser av korona-pandemien. AtB opplevde et inntektsbortfall på over 30 % gjennom 2020 sammenlignet med 2019 som følge av nedstengning av landet, begrensninger i å reise med mer. Kompensasjonen dekker også ekstra kostnader til smittevern med mer. Samlet omsetning inklusive koronakompensasjon er på 2.229 millioner kroner. Til sammenligning hadde AtB i 2019 en omsetning på 2.063 millioner kroner der salgsinntektene stod for 888 millioner kroner (43%), og et resultat på 5 millioner kroner. Økningen i omsetning i 2020 skyldes primært økt tilskudd fra Miljøpakken til bedring av rutetilbudet i Trondheim med randkommuner fra høsten 2019 som har helårseffekt i 2020. I tillegg tok AtB over administrasjonen, inkludert kostnader og inntekter, av ferge- og båttilbudet i tidligere Nord- Trøndelag.

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 102,0 millioner kroner i 2020, mot 27,0 millioner kroner året før. De største endringene sammenlignet med 2019 er reduksjon av kundefordringer på 90 millioner kroner og økt leverandørgjeld på 38 millioner kroner. Årets resultat er på 1,6 millioner kroner. Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter var -21,9 millioner kroner i 2020, mot -35,3 millioner kroner året før. Årets investering er knyttet til tellesystem og sanntidssystemer. Netto endringer i likvider i 2020 har dermed vært 80,1 millioner kroner og selskapets likviditetsbeholdning er dermed på 386,8 millioner kroner pr 31.12.2020. Styret vurderer at likviditeten er tilfredsstillende med tanke på virksomhetens behov og risiko.

AtB står balanseført med 3,8 millioner kroner knyttet til FoU og ytterligere 3,1 millioner kroner knyttet til software.

Tilskuddet til AtB er delt mellom innenfor og utenfor «Miljøpakkeområdet». Ubenyttede tilskudd i et område kan ikke benyttes i det andre. AtB har derfor lagt til grunn et regnskapsprinsipp som innebærer overføring av ubenyttet tilskudd fra ett år til kommende år. For 2020 er kr 26,3 millioner kroner av tidligere års ubenyttede tilskudd benyttet i 2020. 18,6 millioner kroner innenfor «Miljøpakkeområdet» og 7,7 millioner kroner utenfor «Miljøpakkeområdet». Dette reduserer sum av tidligere fakturert ikke opptjent tilskudd til 44,7 millioner kroner, hvorav 24,9 millioner kroner innenfor «Miljøpakkeområdet» og 19,8 millioner utenfor «Miljøpakkeområdet».

Årets resultat er etter overføring på kr 1 606 477, noe som gir en forbedring av egenkapitalen til kr 90 520 454. Styret vurderer da at både egenkapitalen og soliditeten er tilfredsstillende ut fra selskapets formål, omfang og risiko.

1.5 Fortsatt drift

Årsregnskapet for 2020 er satt opp under forutsetningen av fortsatt drift. Det bekreftes herved at forutsetningen om fortsatt drift er til stede. Effektene av Korona omtales under kapittel 1.8 om fremtidsutsikter og i note 15.

1.6 Et godt arbeidsmiljø i AtB

Arbeidsmiljøet i AtB er etter styrets oppfatning godt. Det har vært jobbet systematisk med tiltak for godt arbeidsmiljø som har omfattet alle ansatte i virksomheten.

I 2020 har det totale sykefraværet i AtB vært på 4,91 %, mens det totale sykefraværet i 2019 var 4,46 %. Bedriften arbeider sammen med bedriftshelsetjenesten med oppfølging av sykemeldte og tiltak for reduksjon av sykefravær, og har som mål at sykefraværet skal være under 4 %.

Turnover var i 2020 på 13 %. Av de som har sluttet har 41 % vært ansatt på kundeservice, i deltid og turnusordning. Turnover i AtB for øvrig i 2020 var i underkant av 8 %.

Det har ikke vært skader/ulykker i 2020. AtB arbeider forebyggende med HMS i henhold til Internkontrollforskriften og utvikler og gjennomfører årlig HMS handlingsplan i samarbeid med bedriftshelsetjenesten.

1.7 Likestilling og diskriminering

Bedriften har ved utgangen av året 103 faste ansatte, mot 99 i 2019, av disse er 43 kvinner og 60 menn. Snittalderen i AtB er 41,9 år.

Direktørgruppen ved AtB består av 3 kvinner og 2 menn. Styret består av 5 kvinner og 4 menn. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.

I henhold til Lov om likestilling og forbud mot diskriminering arbeider AtB for å sikre like muligheter og rettigheter uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, nasjonal opprinnelse, politisk syn, seksuell orientering, religion og livssyn eller andre vesentlig personlige forhold. Dette innebærer at det arbeides aktivt for mindre ulikhet i bedriften, både gjennom formelle retningslinjer, men også gjennom kommunikasjon, verdier og kulturfremmende arbeid. Arbeidstakere over 60 år tilbys seniortiltak basert på individuelle behov. Bedriften arbeider også aktivt og målrettet for å fremme universell utforming, både innen bedriften og gjennom kontrakter på transporttjenester.

Bedriften legger i sine systemer til rette for å kunne dokumentere og følge opp aktivitets- og redegjørelsesplikten i Likestillings- og diskrimineringslovens §26. For ytterligere informasjon vises til egen redegjørelse på atb.no.

1.8 Videre utvikling og fremtidsutsikter

AtB er et mobilitetsselskap med formål å skulle utvikle et attraktivt mobilitetstilbud, som bidrar til ett tilgjengelig Trøndelag, innenfor de mål og rammer som Trøndelag fylkeskommune fastsetter.

AtB vil utvide sin innsats og aktivitet som mobilitetsselskap i Trøndelag gjennom egne satsinger og prosjekter i samarbeid med andre aktører. AtB har gjennom 2020 utviklet sin kompetanse innenfor mobilitetsområdet, - som teknologi, digitalisering og mobilitetsløsninger. Arbeidet med ny mobilitetsplattform med kundefront og nytt billetteringssystem bygget på EnTur sine grunnstrukturer er en viktig satsning frem mot 2021. I tillegg har det gjennom 2020 vært arbeidet med flere pilotprosjekter som «hjem-jobb-hjem», «aldersvennlig transport 67+», «elsparkesykkel», «sykkelsafe», «autonom buss» mm.

Nullvekstmålet er en fastsatt målsetting for de største byene i Norge (og deres nære omland) hvor veksten i all persontransport skal tas med sykkel, gange eller kollektivtransport. De neste årene forventes befolkningen i Trøndelag å øke med ca. 4,7 %, hvorav Miljøpakke-området (Trondheim og randkommunene) 8,2 prosent. Dette vil føre til ca 2,5-3,0 millioner nye reiser pr år. For Trondheim, som har hatt en svært positiv utvikling i veksten i kollektivreiser siden 2009/2010 og fram til i dag, er det beregnet at veksten i kollektivreiser Trondheim for å nå nullvekstmålet i Nasjonal transportplan må være om lag 2- 3 prosent årlig.

Det ble i 2016 signert en bymiljøavtale mellom Trondheim kommune, Sør- Trøndelag fylkeskommune og staten som sikrer finansiering til ytterligere satsing for å nå «nullvekstmålet» i Trondheim. I tillegg ble kommunene Malvik, Melhus og Stjørdal innlemmet i byvekstavtalen fra mars 2020, og AtB har samarbeidet med disse kommunene i utviklingen av deres mobilitetsplaner.

For regionen utenfor Trondheim med randkommuner gjelder målet om balansert utvikling, som er fastsatt av Trøndelag fylkeskommune, hvor det framgår at skoleskyssen skal være godt utbygd og skoleskyss skal tilbys i samsvar med regelverkets krav. I tillegg skal ledig kapasitet på skoleskyss gjøres tilgjengelig for andre reisende. Videre skal det i distriktene tilbys et offentlig mobilitetstilbud mellom hjem og kommunesentra/regionsentra. AtB har gjennom hele 2020 arbeidet med innholdet i det nye kollektivtilbudet med buss og drosje i regionen utenfor Trondheim med randkommuner fra august 2021, tilpasset vedtatte mål og rammer fra fylkeskommunen (se kap 1.2).

Med hensyn til å utvikle stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, vil AtB fortsette å være en pådriver for å innfri klimaambisjonene (se kapittel 1.3 Ytre miljø). Fra 1. juli ble det innført en vegbruksavgift på biodiesel utenfor omsetningskravet, som medførte betydelige økte kostnader for AtB. Samtidig medførte vegbruksavgiften at incentivet til å bruke biodiesel ut over omsetningskravet falt bort. Kompensasjonen fra det offentlige dekker ikke merkostnaden og AtB er i dialog med eier om å slutte med bruk av biodiesel med mindre merkostnadene kompenseres.

Koronapandemien som eskalerte i omfang i mars 2020 påvirker fremtidsutsiktene for AtB. Så langt er det mest alvorlige den økonomiske situasjonen med et stort inntektsbortfall som følge av færre reisende og en høyere snikandel. Det er fremdeles usikkert hvor lenge pandemien vedvarer og når reisevanene er tilbake til nivået før krisen.

I starten av 2021 har det vært en delvis nedstengning med påbud av hjemmekontor og redusert aktivitetsnivå i samfunnet for øvrig, hvilket har medført fortsatt et betydelig inntektstap. Trøndelag fylkeskommune vedtok 20.10.2020 å utvide risikogarantien for den økonomiske underdekningen AtB måtte få innenfor kollektivtransporten som konsekvens av koronapandemien og tiltakene for å motvirke pandemien fra starten av 2021 til og med 1. juli. Kapasiteten og omfanget av rutetilbudet opprettholdes av smittevern hensyn. Det er gitt signaler fra TrFK om at risikogarantien vil bli utvidet til å gjelde også etter 1 juli, ut 2021 ved behov.

Styret i AtB vurderer at det er grunnlag for fortsatt drift, selv om pandemien medfører en periode med større usikkerhet i både inntekter og kostnader. Det er usikkerhet om hvilke effekter krisen har på reisevaner på lengre sikt.

AtB vil fortsette med å utvikle og forbedre kollektivtilbudet i nye Trøndelag i tett dialog med eier, kommuner, operatører og andre interessenter. AtB har i 2020 videreført arbeidet med operatørene for å sikre informasjon og varsling knyttet til korrespondanser mellom ulike rutetilbud i regionen. Det er et overordnet mål å optimere nytten av tilskuddsrammene, og derfor viktig å få en best mulig nytte av de samlede kollektivressursene i Trøndelag. Styret vil takke administrasjonen, operatørene, eier og andre samarbeidspartnere for de gode resultatene som er oppnådd i 2020. Styret vil også takke for en stor innsats i håndteringen av pandemien, og for stor fleksibilitet i å tilpasse samfunnsoppdraget løpende med endrede smittesituasjoner og reiseråd.

1.9 Disponering av årets resultat

Etter styrets oppfatning, gir fremlagt resultatregnskap og balanse med noter uttrykk for virksomhetens resultat for 2020 og økonomisk stilling ved årsskiftet. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet. Virksomheten har et overskudd på kr. 1 606 477,- som foreslås disponert på følgende måte: Overføring til annen egenkapital kr 1 606 477,-.

Trondheim, 28. april 2021



Per Axel Koch
styrets leder



Målfrid Vik Sønstabø
styrets nestleder



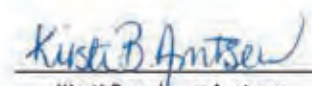
Are Brekk
styremedlem



Kristin Olstad Schea
styremedlem



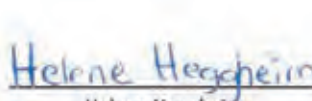
Odd Aksland
styremedlem



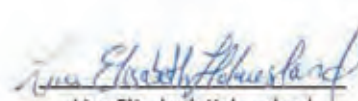
Kirsti Brandsegg Arntsen
styremedlem



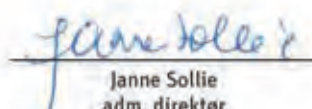
Kristian Tønges
styremedlem



Helene Heggheim
styremedlem



Line Elisabeth Holmesland
styremedlem



Janne Sollie
adm. direktør

Resultatregnskap

	Note	2020	2019
Driftsinntekter			
Salgsinntekt		693 452 398	887 958 352
Annen driftsinntekt	2	1 535 338 290	1 174 609 568
Sum driftsinntekter		<u>2 228 790 688</u>	<u>2 062 567 919</u>
Driftskostnader			
Varekostnad	3	2 063 928 056	1 888 239 738
Lønnskostnad	4, 13	89 923 415	88 030 043
Avskrivning	5, 6	12 087 231	7 118 652
Annen driftskostnad	4	64 584 123	81 564 661
Sum driftskostnader		<u>2 230 522 825</u>	<u>2 064 953 095</u>
Driftsresultat		<u>-1 732 137</u>	<u>-2 385 175</u>
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		3 535 240	8 351 846
Annen finanskostnad		-196 625	-911 018
Netto finansposter		<u>3 338 614</u>	<u>7 440 828</u>
Årsresultat	7	<u>1 606 477</u>	<u>5 055 652</u>
Overføringer og disponeringer			
Overføringer annen egenkapital	7	<u>1 606 477</u>	<u>5 055 652</u>

Balanse pr. 31.desember

	Note	2020	2019
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler	6	23 387 234	7 586 999
Sum immaterielle eiendeler		<u>23 387 234</u>	<u>7 586 999</u>
<i>Varige driftsmidler</i>			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	5	618 459	874 374
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner ol	5	40 417 528	46 114 270
Sum varige driftsmidler		<u>41 035 987</u>	<u>46 988 643</u>
<i>Finansielle anleggsmidler</i>			
Andre fordringer		37 500	87 500
Sum finansielle anleggsmidler		<u>37 500</u>	<u>87 500</u>
Sum anleggsmidler		<u>64 460 721</u>	<u>54 663 142</u>
Omløpsmidler			
Varer	12	<u>352 792</u>	<u>339 876</u>
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	9	22 371 464	93 690 741
Andre fordringer	10	87 157 228	90 439 928
Sum fordringer		<u>109 528 692</u>	<u>184 130 668</u>
<i>Investeringer</i>			
Markedsbaserte aksjer	14	1 481 448	1 489 523
Sum investeringer		<u>1 481 448</u>	<u>1 489 523</u>
Bankinnskudd, kontanter og lignende	11	<u>386 827 010</u>	<u>306 688 440</u>
Sum omløpsmidler		<u>498 189 942</u>	<u>492 648 507</u>
Sum eiendeler		<u>562 650 663</u>	<u>547 311 649</u>

Balanse pr. 31.desember

	Note	2020	2019
Egenkapital			
<i>Innskutt egenkapital</i>			
Aksjekapital	7,8	10 000 000	10 000 000
Overkurs	7	10 000 000	10 000 000
Sum innskutt egenkapital		<u>20 000 000</u>	<u>20 000 000</u>
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	7	70 520 454	68 913 977
Sum opptjent egenkapital		<u>70 520 454</u>	<u>68 913 977</u>
Sum egenkapital		<u>90 520 454</u>	<u>88 913 977</u>
Gjeld			
<i>Avsetninger for forpliktelser</i>			
Pensjonsforpliktelser	13	15 758 091	13 016 313
Sum avsetning for forpliktelser		<u>15 758 091</u>	<u>13 016 313</u>
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		289 816 369	248 972 110
Skyldig offentlige avgifter	10	5 419 902	5 353 606
Annen kortsiktig gjeld	2,9,10	161 135 846	191 055 643
Sum kortsiktig gjeld		<u>456 372 117</u>	<u>445 381 358</u>
Sum gjeld		<u>472 130 208</u>	<u>458 397 671</u>
Sum egenkapital og gjeld		<u>562 650 663</u>	<u>547 311 649</u>

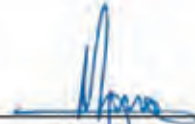
Trondheim, 28. april 2021



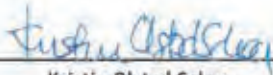
Per Axel Koch
styrets leder



Målfrid Vik Sønstabø
styrets nestleder



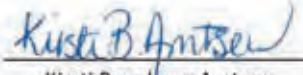
Are Brekk
styremedlem



Kristin Olstad Schea
styremedlem



Odd Aksland
styremedlem



Kirsti Brandsegg Arntsen
styremedlem



Kristian Tangen
styremedlem



Helene Heggheim
styremedlem



Line Elisabeth Holmesland
styremedlem



Janne Sollie
adm. direktør

Kontantstrømoppstilling

	Note	2020	2019
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat		1 606 477	5 055 652
Ordinære avskrivninger	5,6	12 087 231	7 118 652
Endring i varelager, kundefordringer og leverandørgjeld		123 022 754	63 854 344
Forskjeller i pensjonsmidler/-forpliktelser	13	2 741 778	2 110 433
Endring i andre tidsavgrensningposter		-37 384 841	-51 164 778
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		<u>102 073 399</u>	<u>26 974 304</u>
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	5	-5 226 607	-34 114 778
Tilgang av immaterielle eiendeler	6	-16 708 221	-1 190 170
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		<u>-21 934 828</u>	<u>-35 304 949</u>
Netto endring i likvider i året		80 138 571	-8 330 645
Kontanter og bankinnskudd per 01.01		306 688 440	315 019 085
Kontanter og bankinnskudd per 31.12		<u>386 827 011</u>	<u>306 688 440</u>

Av kontanter og bankinnskudd pr 31.12.20 utgjør bundne midler kr 2 744 129. Tilsvarende pr 31.12.19 var kr 2 558 167.

Noter til regnskapet for 2020

Note 1 - Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser balanseføres som uopptjent inntekt ved salget, og inntektsføres i takt med levering av ytelsene.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varebeholdninger

Lager av innkjøpte varer er verdsatt til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Anskaffelseskost vurderes etter FIFO-prinsippet. Det foretas nedskriving for påregnelig ukurans.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets forventede økonomiske levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjenvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskriving til gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen vil generere.

Forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immaterielle eiendeler. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført forskning og utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid.

Pensjoner

Pensjonskostander og pensjonsforpliktelser beregnes etter lineær opptjening basert på forventet sluttlønn. Beregningen er basert på en rekke forutsetninger herunder diskonteringsrente, fremtidig regulering av lønn, pensjoner og ytelser fra folketrygden, fremtidig avkastning på pensjonsmidler samt aktuariemessige forutsetninger om dødelighet og frivillig avgang. Pensjonsmidler er vurdert til virkelig verdi og fratrukket i netto pensjonsforpliktelser i balansen. Endringer i forpliktelsen som skyldes endringer i pensjonsplaner fordeles over antatt gjenværende opptjeningstid. Endringer i forpliktelsen og pensjonsmidlene som skyldes endringer i og avvik i beregningsforutsetningene (estimatendringer) fordeles over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid hvis avvikene ved årets begynnelse overstiger 10 % av det største av brutto pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Skatter

Selskapet er ikke skattepliktig.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd er definert som tilskudd mottatt fra offentlige organer. Driftstilskudd inntektsføres løpende i takt med opptjening. Tilskudd bruttoføres i årsregnskapet.

Noter til regnskapet for 2020

Note 2 - Offentlige tilskudd

Selskapet har i 2020 mottatt tilskudd på kroner 1 287 494 044 fra Trøndelag fylkeskommune knyttet til selskapets leveranseavtale, hvorpå kroner 362 128 000 av tilskuddet var øremerket Miljøpakken. I tillegg er det mottatt tilskudd på totalt kroner 4 779 307 fra ulike offentlige aktører via andre, særskilte avtaler i 2020.

I tillegg til mottatt tilskudd er resultatregnskapet tilført kroner 26 335 676 fra tidligere års overført tilskudd, hvorav kroner 18 586 739 gjelder Miljøpakken. Per 2020 er det da totalt kroner 44 669 958 i overført tilskudd. Dette beløp fremkommer som deler av beløpet i note 10 på linjen ubenyttede tilskuddsmidler. Av dette gjelder kroner 24 909 603 Miljøpakken og kroner 19 760 355 Trøndelag fylkeskommune.

Grunnet Covid-19-pandemiens påvirkning på selskapets finansielle stilling og driftsforutsetninger har det blitt ytet tilskudd på totalt kroner 241 080 000 fra Trøndelag fylkeskommune i kompenserende og avbøtende tiltak. Av dette er totalt kroner 226 843 000 tilført resultatregnskapet, hvorav kroner 171 831 800 er tilført innenfor Miljøpakkens finansieringsområde. Overskytende tilskudd er balanseført som annen kortsiktig gjeld og er en del av beløpet i note 10 på linjen ubenyttede tilskuddsmidler.

Note 3 - Varekostnad

	2020	2019
Rutekjøp buss og trikk	1 373 853 986	1 310 286 678
Rutekjøp hurtigbåt	231 185 831	193 903 266
Rutekjøp ferge	328 766 657	231 195 035
Rutekjøp bestillingstransport	19 912 632	22 309 495
Rutekjøp individuelt tilrettelagt skoleskys	110 208 950	130 545 265
Kjøp av rutebaserte tjenester	2 063 928 056	1 888 239 738
Varekostnad	2 063 928 056	1 888 239 738

Noter til regnskapet for 2020

Note 4 - Lønnskostnader, antall ansatte og godtgjørelse til revisor

<i>Lønnskostnader</i>	2020	2019
Lønninger	63 017 964	60 707 309
Arbeidsgiveravgift	10 244 913	10 003 644
Pensjonskostnader	9 559 523	9 328 077
Andre ytelser	10 573 647	8 396 149
Sum	<u>89 923 415</u>	<u>88 030 043</u>

Selskapet har i regnskapsåret sysselsatt totalt 98,25 årsverk, mot 96 årsverk året før.

Selskapet har pliktig å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene til denne lov.

Ytelser til ledende personer

	Lønn	Pensjonsutgifter	Andre godtgjørelser
Janne Sollie, adm dir.	1 296 533	25 897	4 972

Styret består av styreformann og åtte styremedlemmer. Det er kostnadsført og utbetalt kroner 791 000 i styrehonorar i 2020. Av utbetalt honorar er kroner 140 000 til styrets leder.

Godtgjørelse til revisor er fordelt på følgende:

	2020
Lovpålagt revisjon	376 095
Andre tjenester	341 940

Merverdiavgift er ikke inkludert i revisjonshonoraret.

Noter til regnskapet for 2020

Note 5 - Varige driftsmidler

	Tomter, bygninger og annen eiendom	Driftløse, inventar, verktøy mm.	Sum
Balanseført verdi pr.01.01	874 374	46 114 270	46 988 644
Akkumulerte avskrivninger 01.01	760 292	6 480 232	7 240 524
Reklassifisering	-	-1 332 993	-1 332 993
Anskaffelseskost 01.01.20	1 634 666	51 261 509	52 896 174
Tilgang	-	5 226 607	5 226 607
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 634 666	56 488 116	58 122 781
Akkumulert avskrivning pr. 31.12.20	1 016 206	16 070 588	17 086 794
Balanseført verdi pr. 31.12.20	618 459	40 417 528	41 035 987
Årets avskrivninger	255 914	9 590 356	9 846 270
Forventet økonomisk levetid	2-10 år	3-10 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

Nye tilganger gjelder billettmaskiner, tellesystem og sanntidssystem.

Note 6 - Immaterielle eiendeler

	Anlegg under utførelse	FoU	Software	Sum
Balanseført verdi pr.01.01	-	4 714 274	2 872 706	7 586 980
Akkumulerte avskrivninger 01.01	-	792 190	1 021 773	1 813 963
Reklassifisering	-	-	1 332 993	1 332 993
Anskaffelseskost 01.01.20		5 506 464	5 227 472	10 733 937
Tilgang	16 452 621	-	255 600	16 708 221
Anskaffelseskost 31.12.20	16 452 621	5 506 464	5 483 072	27 442 157
Akkumulert avskrivning pr. 31.12.20	-	1 660 148	2 394 776	4 054 924
Balanseført verdi pr. 31.12.20	16 452 621	3 846 316	3 088 297	23 387 234
Årets avskrivninger	-	867 958	1 373 003	2 240 961
Forventet økonomisk levetid		3-10 år	3-5 år	
Avskrivningsplan		Lineær	Lineær	

Immaterielle eiendeler gjelder kostnader knyttet til prosjekt for rutestrukturering, ruteplanverktøy, nettbutikk, ferjeandbud og AMP-Prosjektet. AMP-prosjektet er ikke ferdigstilt pr. 31.12.2020 og man vil jobbe videre med prosjektet inn i 2021. Avskrivningene påstartes når anskaffelsen er fullført og tatt i bruk.

Note 7 - Egenkapital

	Aksjekapital	Overkurs	Annen	Sum
Egenkapital 01.01.2020	10 000 000	10 000 000	68 913 977	88 913 977
Årsresultat	-	-	1 606 477	1 606 477
Egenkapital 31.12.2020	10 000 000	10 000 000	70 520 453	90 520 453

Noter til regnskapet for 2020**Note 8 - Aksjekapital og aksjonærinformasjon**

Aksjekapitalen består av:

	Antall	Pålydende	Balanseført
Ordinære aksjer	10 000	1 000	10 000 000

Oversikt over aksjonærene i selskapet pr. 31.12.20:

	Ordinære aksjer	Eierandel	Stemmeandel
Trøndelag fylkeskommune	10 000	100 %	100 %

Note 9 - Mellomværende med eier

	2020	2019
Kundefordringer	3 802 595	8 323 895
Annen kortsiktig gjeld	22 638 000	-

Note 10 - Fordringer og gjeld

<i>Annen kortsiktig gjeld</i>	2020	2019
Mellomværende med operatører	-23 306 255	-17 304 614
Påløpte kostnader	-24 364 793	-30 090 103
Skyldig lønn	-7 131 813	-6 810 892
Ubenyttede tilskuddsmidler	-59 851 312	-71 005 634
Gjeld til reisende	-46 481 673	-65 844 400
Sum	-161 135 846	-191 055 643

<i>Andre fordringer</i>	2020	2019
Opptjent, ikke fakturert inntekt	14 252 811	19 255 854
Til gode merverdiavgift	13 991 263	48 192 092
Forskuddsbetalte kostnader	41 884 813	7 771 780
Til gode billettoppgjør	17 028 342	15 220 201
Sum	87 157 228	90 439 927

Note 11 - Bankinnskudd

	2020
Bundne skattetrekksmidler utgjør	2 744 129

Note 12 - Varer

Selskapet har per 31.12.2020 en varebeholdning bestående av t:kort til en samlet kostpris på 352 792 NOK.

Noter til regnskapet for 2020

Note 13 - Pensjoner

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Selskapet har pensjonsordninger som gir rett til definerte fremtidige ytelser. Av disse er 110 aktive pensjonsmedlemmer og 8 er pensjonister. Disse er i hovedsak avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Forpliktelsene er dekket gjennom forsikringsselskap.

	2020	2019
Nåverdi av årets pensjonopptjening	10 204 435	9 915 514
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	1 294 116	1 252 182
Avkastning på pensjonsmidler	-1 580 718	-1 404 046
Administrasjonskostnader	348 974	351 917
Arbeidsgiveravgift	1 447 620	1 426 295
Resultatført planendring	0	-18 402
Netto pensjonskostnad	11 714 427	11 523 460

	2020	2019
Opptjente pensjonsforpliktelser	62 211 307	46 456 274
Beregnete pensjonsforpliktelser	62 211 307	46 456 274
Pensjonsmidler (til markedsverdi)	-46 313 463	-38 235 184
Arbeidsgiveravgift	2 241 596	1 159 174
Ikke resultatført virkning av estimatavvik	-2 381 349	3 636 049
Netto pensjonsforpliktelse	15 758 091	13 016 313

<i>Økonomiske forutsetninger:</i>	2020	2019
Diskonteringsrente	1,50 %	2,30 %
Forventet lønnsregulering	2,00 %	2,25 %
Forventet avkastning på fondsmidler	2,40 %	3,80 %
Forventet G-regulering	1,75 %	2,00 %
Forventet pensjonsregulering	0,99 %	1,24 %
Arbeidsgiveravgift	14,10 %	14,10 %

De aktuariemessige forutsetningene er basert på vanlige benyttede forutsetninger innen forsikring når det gjelder demografiske faktorer.

Note 14 - Aksjer og andeler i andre selskaper

	2020
Fond	694 723
Markedsbaserte aksjer	786 725
Sum	1 481 448

Bokført verdi er lik markedsverdi.

Noter til regnskapet for 2020

Note 15 - Covid-19

Koronapandemien har påvirket tallene i regnskapet for 2020, og har også stor påvirkning i 2021.

I løpet av krisen har AtB løpende analysert konsekvensene for soliditet, likviditet og andre forhold. Det mest prekære økonomisk i 2021 er inntektsbortfall som følge av færre reisende. Relativt omfattende tiltak mot smittespredning i samfunnet har gjort at billettomsætningen er i overkant av 50% av budsjett i første kvartal 2021. Det forventes en gradvis økning av billettomsætningen utover 2021. Kollektivtrafikk er definert som en samfunnskritisk oppgave og AtB kjører i likhet med andre kollektivselskaper med tilnærmet full produksjon inntil videre. En garanti fra Trøndelag fylkeskommune (Fylkesutvalg sak 293/20) gjeldende for 1.halvår 2021 sikrer AtBs drift. Det forventes en forlengelse av garanti til å inkludere 2.halvår. Det har i hele perioden med Korona vært jevnlig beredskapsmøter og tett kommunikasjon og diskusjon med styre, operatører, kommuner, eier og bransjeorganisasjoner.

Stortinget har siden mars 2020 bevilget tiltakspakker til fylkeskommunene for å dekke opp for den underdekningen kollektivbransjen opplever. Midler utover 1.kvartal 2021 er ikke bevilget, men det forventes ytterligere avklaringer i forbindelse med behandling av revidert statsbudsjett våren 2021.

AtBs administrasjon og styre vurderer derfor at det ikke er betydelig usikkerhet om fortsatt drift. Krisen medfører imidlertid en periode med større usikkerhet, spesielt med tanke på perioden etter Korona. I sitt forslag til ny Nasjonal transportplan (NTP) våren 2021 har Samferdselsdepartementet estimert at nedgang i kollektivreiser kan bli mellom 3 – 12% målt mot situasjonen før Korona. Dette knyttet til mer hjemmekontor og endrede vaner. Alt annet likt vil dette medføre behov for økte tilskudd til kollektivtrafikken, reduksjoner i rutetilbud eller andre tiltak for å opprettholde en forsvarlig økonomi. AtB følger utviklingen tett i dialog med bransje og eier, og er klar til å sette i verk ytterligere tiltak ved behov.

Revisjonsberetning

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i AtB AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for AtB AS som består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og administrerende direktør (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig

dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- ▶ identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- ▶ opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- ▶ vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimater og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- ▶ konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;
- ▶ vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Trondheim, 4. mai 2021
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Amund P. Amundsen
statsautorisert revisor

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Amund Petter Amundsen

Statsautorisert revisor

På vegne av: Ernst & Young AS

Serienummer: 9578-5992-4-3001996

IP: 145.62.xxx.xxx

2021-05-04 07:19:46Z



Penneo Dokumentnøkkel: 1C6AV-5YQG7-W2EG1-4GSQ7-76QYB-KT3DB

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

“

*En stor takk til alle dere
som har taklet utfordringene
og påbudene med imponerende
tålmodighet. Sammen skal vi komme
oss trygt gjennom det som gjenstår*

