



Trondheim, 17.11.2020

Bli med å teste AtBs nye reiseapp

Den nye reiseappen skal lanseres i løpet av 2021, men allerede nå kan alle laste ned testversjonen og gi sine tilbakemeldinger.

– På sikt skal den nye appen erstatte de to applikasjonene de fleste kjenner godt fra før, «AtB Mobillett» og «AtB Reise». Vi jobber hele tiden med å utvikle hele bredden i løsningene våre, som reisekort, nettside, og kundesenter, men i denne omgang er det bare appen vi skal gjøre endringer på, sier direktør for strategi og utvikling i AtB, Andreas Enge.

I testversjonen av appen som er tilgjengelig nå, kan du blant annet se reiseforslag, sanntidsinformasjon, avganger i nærheten av der du er og kritisk driftsinformasjon som gjelder din reise.

Alt du trenger for reisen i én og samme app

– Når appen lanseres i offisiell versjon, vil den inneholde mer og bedre funksjonalitet for kundene. De vil blant annet kunne kjøpe billetter, lage personlig profil og se hvor full neste buss er så lenge bussen har passasjertellesystem. De vil også kunne få opp alternative reisemåter som en del av forslagene, forklarer Enge.

Derfor lager vi en ny applikasjon

Som mobilitetsselskap må AtB være rigget til å håndtere fremtidens reisebehov og bærekraftsmål.

– Ved å eie og utvikle egne digitale tjenester, får vi også tilgang på innsikten som følger med. Dette gir oss helt nye muligheter til å endre oss raskt, kunnskapsbasert og effektivt sammen med våre kunder, sier Enge.

Det betyr at AtB på sikt vil kunne utvide med flere nye tjenester og funksjonalitet. Alt etter kundenes innspill og behov.

– Dette gir oss en unik mulighet til å gjøre tilbudet enda bedre for kundene våre, sier han.

Involverer kundene i utviklingen

– Vår nye reiseapp er frem til nå blitt testet av et utvalg kunder, i tillegg til representanter fra Trondheim Eldreråd, Trondheim pensjonistforening og Råd for mennesker med funksjonsnedsettelse. For å kunne levere et best mulig produkt til kundene våre, er vi helt avhengig av å involvere dem i utviklingen, sier Enge.

Nå er tiden inne for å involvere flere, og AtB inviterer alle til å være med i utviklingen for å skape et best mulig produkt for Trøndelag.

– Vi håper at så mange som mulig, i hele fylket, vil laste ned appen og teste den. Vær ærlig og gi oss tilbakemeldinger, oppfordrer han.

Sånn blir du med og tester appen

Søk på «AtB» i App store eller Google Play. Last ned appen til din mobiltelefon og test i vei.

AtB AS

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim

Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim

Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no

Org. nr.: 994686011



– Da er du med og forbedrer reiseappen gjennom dine bidrag og innspill og får muligheten til å bidra direkte inn i utviklingen, sier Enge.

Kontaktperson:

Andreas K. Enge

Direktør for strategi og utvikling

Tlf.: 997 90 785