



Trondheim, 20.03.2020

AtB refunderer periodebilletter fra mandag

Når kollektivtilbudet i Trøndelag endres fra mandag 23. mars, trer samtidig nye midlertidige refusjonsregler i kraft. AtB vil fra da tilby refusjon av periodebilletter til kunder som ønsker dette.

Refusjonsberegningen vil gjelde fra den dagen AtB mottar forespørselen om refusjon, men ikke tidligere enn 23. mars. Refusjonsforespørselen vil altså ikke ha tilbakevirkende kraft. Alle som allerede har sendt forespørsel til kundesenteret vil bli kontaktet.

Reduksjon av kollektivtilbudet

- Vi har fått forespørsler fra kunder som ikke bruker kollektivtilbudet i den spesielle perioden vi nå er inne i. Vi finner det rimelig å tilby refusjon når vi nå reduserer tilbudet vårt fra mandag, og ser samtidig frem til å ønske våre kunder velkommen tilbake på et senere tidspunkt, sier Grethe Opsal som er direktør for kommunikasjon og drift i AtB.

Henvendelsene om refusjon blir behandlet fortløpende. Mer informasjon om refusjonsreglene og søknadsskjema er tilgjengelig på atb.no.

Lengre behandlingstid enn vanlig

- På grunn av den spesielle situasjonen vi nå befinner oss i, vil vi beklageligvis ha noe lengre saksbehandlingstid enn normalt. Vi håper kundene våre har forståelse for dette, og takker for tålmodigheten, sier Opsal.

På nettsiden atb.no/korona finner du oppdatert informasjon om kollektivtilbudet under koronasituasjonen.

Kontaktperson:

Grethe Opsal,

direktør for kommunikasjon og drift, AtB

Tlf.: 924 71 195

AtB AS

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim

Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim

Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no

Org. nr.: 994686011