



Trondheim, 13.03.2020

Nye tiltak som følge av koronasmitten fredag 13. mars

AtB overvåker situasjonen fortløpende og vi jobber for å opprettholde kollektivtrafikken som en viktig samfunnsfunksjon. Derfor gjør vi nå ytterligere tiltak for å unngå smitte.

Vi er i hyppig kontakt med alle våre operatører for å sørge for at det viktige kollektivtilbudet opprettholdes. Noen avganger kan bli berørt. Våre driftsavvikssider og reiseplanleggeren oppdateres fortløpende. Annen informasjon om våre tiltak oppdateres på nettsiden atb.no/korona.

Disse tiltakene er innført nå:

Bylinjer i Trondheimsområdet:

- Vi stopper kontantkjøp på bussene.
- Fremste dør vil ikke bli åpnet og det blir satt opp sperrebånd bak sjåførplassen. På metrobussene kan fortsatt alle dørene benyttes.
- Alle reisende må kjøpe billett på forhånd og ha gyldig billett. AtB Mobillett, SMS-billett, t:kort periode og t:kort autoreise hvis en reiser fra metrostasjon kan benyttes i tillegg til billettautomat og kjøp via kommisjonærer.
- Dørene åpnes automatisk av sjåfør.
- Nattbuss- og nattrikktilbudet opphører fra og med i dag og inntil videre.

Regionlinjer:

- Vi stopper kontantkjøp på bussene, men det er fremdeles mulig å benytte bankkort NFC.
- Alle reisende oppfordres til å kjøpe billett på forhånd, AtB Mobillett eller t:kort fungerer som normalt.

Hurtigbåter og ferger:

- På strekninger der det er mulig oppfordres reisende til å benytte AtB Mobillett.
- Sammen med operatørene ser vi på ytterligere tiltak for å redusere smittefaren.

Kundeservice:

- AtBs kundesenter i Prinsens gate 41 stenges lørdag 14. mars. Informasjon om åpningstider fremover vil komme på våre nettsider. Våre kundeservice er bemannet og kan kontaktes på telefon, e-post, kontaktskjema eller chat. Les mer om det [her](#).
- AtBs hittegodskontor har redusert service. Kun kritiske eiendeler deles ut.

LES MER: [Slik kjøper du billett](#)

LES MER: [AtBs driftsavvikssider](#)

LES MER: [Informasjon om koronasmittetiltak](#)

AtB AS

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim
Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim
Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no
Org. nr.: 994686011



Vi følger situasjonen fortløpende

AtB er i dialog med operatørene våre for å sikre at vi har tiltak å sette inn dersom det skulle bli utfordringer med sjåførere og mannskap som følge av koronaviruset. Vi diskuterer også situasjonen med fylkeskommunen og kommuner og er forberedt dersom det blir nødvendig å sette inn flere konkrete tiltak for kollektivtrafikken.

Utover dette forholder vi oss til Folkehelseinstituttets anbefalinger og pålegg, og oppfordrer våre reisende til å gjøre det samme, og være en hensynsfull medpassasjer:

- Unngå kontant betaling
- Hold avstand til andre passasjerer
- Ikke gå om bord dersom du ser at det er trangt om plassen
- Hvis du har vært i kontakt med smitten eller er syk, ikke reis kollektivt
- Vask hendene ofte og grundig
- Gå eller sykle om du kan
- Reis utenom rushtid om du kan

Kontaktpersoner:

Grethe Opsal

direktør kommunikasjon og drift, AtB
Tlf.: 924 71 195

Tormod Ellingsen

kommunikasjonsrådgiver, AtB
Tlf.: 975 81 095