



Trondheim, 03.06.2019

Folk på Fosen er godt fornøyd med Brekstad - Valset

Innbyggerne i Ørland, Bjugn, Rissa, Åfjord, Roan og Osen er veldig tilfredse med AtB. Størst økning i kundetilfredshet har fergesambandet Brekstad - Valset viser Norfaktas ferske undersøkelse.

To ganger i året gjennomfører Norfakta kundetilfredshetsundersøkelser for AtB, hvor de finner ut hvor fornøyde kundene er med kollektivtilbudet. Svarene resulterer i en gjennomsnittscore fra 0 til 100 poeng, hvor tall over 75 tilsier at kundene er meget godt fornøyde. Undersøkelsen gjennomføres i kommunene hvor kollektivtrafikken driftes av AtB, og resultatene brytes ned i forskjellige regioner, deriblant Fosen.

Betydelig mer tilfreds med ferjesambandet Brekstad - Valset

De som bruker ferjetilbudet har fått spørsmål om hvor fornøyd de er med det. Det har resultert i en score på 89. Det er en betydelig oppgang fra 79 målt i oktober 2018. Tidligere har resultatet her vært 79 (april 2018) og 73 (oktober 2017).

I 2019 er det satt inn to hybridferjer på sambandet og autopass ble tatt i bruk i januar. I tillegg kom to ekstra avganger på plass 28. januar.

Stabilt gode resultat for båttilbudet ellers

Tallet for sambandet Garten - Storfosna er stabilt på 92 og for Flakk - Rørvik er scoren 86. De tre hurtigbåtsambandene som trafikkerer Fosenhalvøya har alle ganske stabile resultat. Rute 800 Trondheim - Brekstad - Kristiansund får en score på 84, rute 810 Trondheim - Vanvikan får scoren 82 og rute 830/835 Sandviksberget - Sætervika - Sandviksberget / Sandviksberget - Skjervøy - Sandviksberget fikk en score på 97.

- Vi setter pris på alle tilbakemeldinger og det er spesielt gledelig å se gode tall som dette. Vi gjennomfører slike undersøkelser ofte og tar med oss alle funn i videre arbeid for å gjøre kollektivtilbudet enda bedre fremover, sier direktør for kommunikasjon og drift i AtB, Grethe Opsal.

Også positive busspassasjerer

På spørsmål om hvor godt fosningene synes kollektivtilbudet er, ble samlet score 81 av 100 poeng. I år som i fjor er dermed Fosen den regionen hvor kundene er aller mest fornøyde med tilbudet. Spørsmålet «ville du anbefalt andre å bruke buss» gir en score på 89 samlet i de seks kommunene. Også det er det beste resultatet blant de sju regionene, utenom Trondheimsområdet, som er målt denne gangen.

Kontaktperson:

Grethe Opsal,

direktør for kommunikasjon og drift, AtB

Tlf.: 924 71 195

AtB AS

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim

Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim

Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no

Org. nr.: 994686011