



Trondheim, 27.05.2019

Nytt kollektivtilbud i Trondheimsområdet fra 3. august 2019

- Info om status med 67 dager igjen til oppstart.

Nå er det i overkant av to måneder igjen til nytt kollektivsystem trer i kraft i Trondheimsområdet, og alle parter som skal levere inn til oppstarten 3. august har fullt fokus på å få på plass et velfungerende system. Med en så stor omlegging må vi forvente at det vil oppstå noen avvik etter oppstart. AtB har tilrettelagt for å løse dette fortløpende og sikre en god gjennomføring av kollektivtilbudet, og vil ha en svært god oppfølging på dette området.

300 nye busser på veiene

Det vil totalt være rundt 300 nye busser som settes i drift fra 3. august, hvor 58 er metrobusser og 36 er elbusser. En god del av bussene har begynt å ankomme Trondheim, og de er synlige i bybildet i forbindelse med testing og opplæring. Bussene vil komme fortløpende frem mot oppstart. Fabrikken til Van Hool i Belgia, som produserer metrobussene, ble rammet av 3 ukers streik i forbindelse med en «Gule vester-aksjon». Ni av metrobussene som skal gå i rute er derfor forsinket i produksjon og vil derfor ikke være klare til oppstart. Dette gjelder også fem reservebusser. Bussene vil leveres fortløpende ukene etter 3. august. Som erstatning for metrobussene som mangler i denne perioden vil det bli satt inn helt nye leddbusser og eventuelt annet materiell, som vil sikre at det er nok kapasitet til å opprettholde planlagt kollektivtilbud og at kunden ikke vil bli berørt.

Nye holdeplasser, stasjoner og knutepunkt

Det pågår nå, og i tida framover mot oppstart, mye anleggsarbeid langs metrotraseene knyttet til bygging nye og flotte stasjoner som skal gi kundene trygg av- og påstigning. Dette arbeidet fører til noen avvik og omlegginger i bygge- og anleggsperioden. Det tilrettelegges derfor med informasjon i de berørte områdene for at det skal være minst mulig ulempe og mest mulig forutsigbart for de som reiser.

Nye systemer

For at AtB skal kunne gi reisende forutsigbar informasjon er det viktig med et velfungerende sanntidssystem. Det er anskaffet et nytt system som startes opp samtidig med det nye kollektivtilbudet fra 3. august. Det omfatter Trondheim, Melhus, Malvik og Klæbu. Arbeidet med å tilrettelegge og implementere systemet er i full gang, slik at det skal være klart til oppstart. Om bord i bussene vil det være tosidige, doble skjermer som vil vise neste holdeplass og eventuelle omstigningsmuligheter på knute- og omstigningspunkt. Sanntidsinfo vil som i dag, vises både i reisepaneller på atb.no og i appen AtB Reise. Utviklingsarbeidet for nye systemer foregår i tett samarbeid med Blindeforbundet.

Om bord i bussene er det montert passasjertellesystem. Det betyr at kundene ikke lenger skal registrere billettene ved ombordstigning, men kan gå rett om bord dersom de har gyldig billett. Dette vil gi effektiv av- og påstigning og gjøre reisen mer kundesvennlig. Som følge av dette vil det bli hyppigere billettkontroll om bord på bussene.

AtB AS

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim
Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim
Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no
Org. nr.: 994686011



Alle reisende fra metrostasjonene må ha gyldig billett før påstigning. Billetter kan kjøpes som i dag med AtB mobillett, SMS eller reisekort. I tillegg installeres det i løpet av sommeren nye, moderne billettautomater som tar både mynt og bankkort på en del stasjoner. Det vil også være mulig å kjøpe enkeltbillett på en butikk eller kiosk i nærheten av stasjonene. For de som kjøper enkeltbillett ved bruk av reisekort (autoreise) vil det være kortleser på metrostasjonene hvor kortet må registreres før ombordstigning.

Ved påstigning på en bydelsbuss utenom metrotraseen, vil det være mulig å kjøpe billett kontant og registre reisekort om bord på bussen.

Informasjon og kundeservice

Det har pågått mye informasjonsarbeid for å gjøre befolkningen godt kjent med det nye tilbudet, og dette vil fortsette frem mot oppstart og utover høsten. På atb.no oppdateres informasjonen fortløpende, og der kan alle lett finne ut hvordan de skal gjennomføre sin reise via reiseplanlegger. Det er avholdt mange informasjonsmøter for ulike kundegrupper – opplæring og informasjon i Hornemannsgården og visning av metabussene i Ytre Kongsgård, blant annet.

I perioden rundt oppstart 3. august og de første ukene etter oppstart, vil det være utvidet åpningstid på AtB kundesenter og det vil være representanter fra AtB som veileder reisende på knute- og omstigningspunkt.

Dersom de reisende er uheldig å legge igjen eller mister noe på bussen fra august, vil de kunne hente dette på AtB kundesenter i Prinsens gate. Denne nye ordningen gjør det mer tilgjengelig og enklere for kundene å kunne hente gjenglemte ting.

Kontaktperson:

Janne Sollie,

administrerende direktør, AtB

Tlf.: 957 10 730