

En by i  
bevegelse  
**2019**

# Enkle og trygge reiser med nytt kollektivsystem



Nytt kollektivsystem 3. august 2019

# Fra A te B med nytt kollektivsystem

## Planlegg reisen

Søk opp reisen fra A te B i reiseplanleggeren på [atb.no/2019](http://atb.no/2019). Har du spørsmål om din nye reisehverdag? Ta kontakt med AtB kundesenter.



The screenshot shows a web interface for planning a trip. At the top, there are two tabs: 'Reiseplanlegger' (selected) and 'Avganger fra holdeplass'. Below the tabs, there are input fields for 'Fra' (labeled 'Hvor reiser du fra?') and 'Til' (labeled 'Hvor reiser du til?'). There are also fields for 'Dato' (03.08.2019) and 'Tid' (17:35). Below these fields, there are radio buttons for 'Avgang' (selected) and 'Ankomst'. A blue button labeled 'Vis reiseforslag >' is located at the bottom right of the form.

## Kjøp billett

Kjøp enkelt- eller periodebillett med appen AtB Mobillett eller reisekortet t:kort. Billett kan også kjøpes på billettautomat eller fra utsalgssteder langs metrotrasé.

Reiser du fra en metrostasjon må du kjøpe billett før du går om bord, uavhengig av om du skal reise med metrobuss eller andre busser.

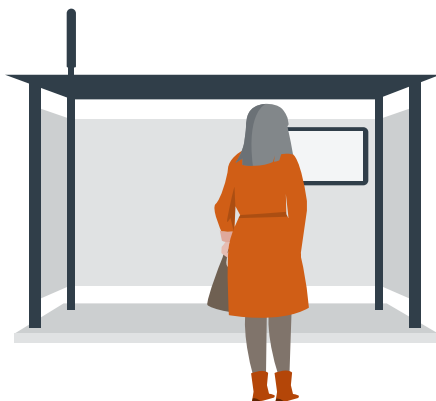
På alle linjer utenom metrotrasé får du kjøpt billett om bord, som i dag.

Reisekort med periodebillett må registreres ved første reise med ny periode. Dette gjør du på kortleser i metrotrasé eller om bord i bydelsbusser utenfor metrotrasé. Deretter kreves ingen registrering ved ombordstigning så lenge billetten er gyldig. Reisekort med verdi (enkeltbillett) krever registrering på kortleser i metrotrasé eller om bord i bydelsbusser utenfor metrotrasé hver gang du reiser.



## ● Følg med på når bussen kommer

Appen AtB Reise og sanntidsskjermer på mange holdeplasser gir deg oppdatert informasjon om når bussen din er forventet å ankomme.

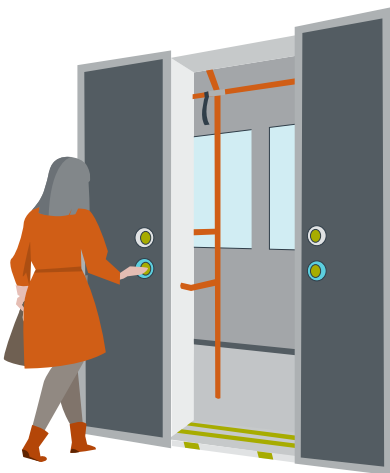


## ● Behov for ekstra tid eller bistand?

Alle busser har blå utvendige varselknapper ved flere dører. Ønsker du å tilkalle oppmerksomheten til sjåføren, trykker du på denne knappen.

Også inne i bussene finnes blå varselknapper, blant annet ved rullestolplassene, som kan benyttes ved avstigning.

Rampe nedfelt i gulvet kan benyttes ved av- og påstigning med rullestol og rullator.



## ● Gå om bord uten å registrere billetten

Har du gyldig billett, kan du fra 3. august gå om bord og finne plassen din uten å vise eller registrere billetten.

Husk å alltid ha med gyldig moderasjonsbevis.



## ● Hold deg oppdatert underveis

Følg med på skjermer og opprop for informasjon om kommende holdeplasser og overgangsmuligheter. Bruk også appen AtB Reise for å planlegge reisen videre.



## ● Bytte buss på reisen?

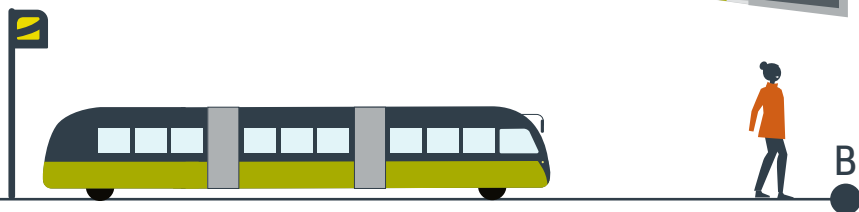
Omstigning vil i hovedsak skje i samme reiseretning på et knute- eller omstigningspunkt. Du kan dermed gå av og på bussen samme sted.



God reiseinformasjon skal gjøre bussbyttet forutsigbart. Alle stasjoner er utstyrt med ledelinje.

## ● Takk for turen!

Glemte du noe på bussen?  
Eller har du noe på hjertet du vil dele med oss?  
Ta kontakt med AtB kundesenter!



# Spørsmål og svar om det nye kollektivsystemet

## **Hvorfor trenger vi nytt kollektivsystem?**

Dagens kollektivtilbud har vært tilnærmet likt i mange tiår. Byen har vokst, og vi reiser annerledes enn tidligere. Nytt kollektivsystem fra 3. august 2019 er tilpasset reisestrømmene. Altså hvor folk bor, jobber og går på skole, eller reiser for handel og fritid. Mens de fleste av dagens ruter går om Trondheim sentrum, vil mange linjer gå på tvers av byen via knute- og omstigningspunkt fra høsten. Dette gir flere reisemuligheter og hyppigere avganger for mange. At flere kan parkere bilen oftere og heller reise med miljøvennlige busser er godt for oss og byen vi bor i.

## **Blir det lengre til holdeplassene?**

Noen må gå litt lenger til holdeplassen, men for de fleste blir det ingen forskjell. Rundt 85 prosent av innbyggerne i Trondheimsområdet får like langt eller kortere å gå, mens rundt 15 prosent får mer enn 100 meter i økt avstand. Legges det ned en holdeplass, er det ofte fordi to holdeplasser lå forholdsvis nære hverandre fra før.

## **Tas det hensyn til de som trenger ekstra tid til å gå om bord?**

Ja, alle gis tilstrekkelig tid til å komme seg trygt av og på bussen før den kjører videre. Kortere stopptid kommer av flere brede dører og åpen billettering, ikke at folk må skynde seg mer enn i dag.

## **Hvordan kan sjåføren hjelpe meg når jeg skal av og på bussen?**

Ved behov vil sjåførene alltid kunne forlate sjåførplassen for å komme bak og hjelpe deg. Dette gjelder også i metrobussene, hvor førerne sitter noe mer skjermet. Ved å trykke på en blå varselknapp ved av- eller påstigning, tilkaller du oppmerksomheten til sjåføren for ekstra tid eller bistand.

### **Blir det færre sitteplasser i de nye bussene?**

Det blir omtrent like mange sitteplasser i metabussene som i dagens leddbuss. Også på øvrige linjer settes det inn busser som jevnt over har like mange sitteplasser som dagens. På de fleste linjer blir det i realiteten flere sitteplasser per time ettersom bussene vil gå hyppigere.

### **Tas det hensyn til eldre og andre med behov for sitteplass?**

Det er godt merkede plasser for reisende med ekstra behov for å sitte i alle busser. AtB gjennomfører jevnlig holdningskampanjer med oppfordringer om å gi sitteplassen til noen som har behov for den. Vær heller ikke redd for å spørre medpassasjerene dine om en sitteplass. De fleste bidrar gjerne til at andre får en god reise.

### **Hvor i bussene finner jeg rullestolplass?**

Områder for rullestol er plassert langt fremme i bussen, for nærhet til sjåfør. Dører med blå varselknapp har rampe nedfelt i gulvet og rullestolplass like innenfor.

### **Hvordan blir det å ta buss med syns- eller hørselsnedsettelse?**

På flere holdeplasser får du informasjon på skjerm og fra bussens utvendige høyttalere. Reiseinformasjon underveis får du på skjerm om bord og med taleannonsering. På stasjonene er det ledelinjer for blinde og svaksynte. Alle stasjoner og busser er utformet etter krav om universell utforming.

### **Hvorfor må flere bytte buss?**

Ved å bygge opp kollektivsystemet som et nettverk, gir det flere reisemuligheter med buss enn i dag. Mens de fleste ruter går innom Trondheim sentrum med dagens system, vil flere linjer gå på tvers av byen via knute- og omstigningspunkt fra høsten. Slik får vi hyppigere avganger i større deler av Trondheimsområdet. Det skal være enkelt, oversiktlig og trygt å bytte buss.

#### **Har du flere spørsmål?**

Les mer på [atb.no/2019](http://atb.no/2019)  
eller ta kontakt med AtB kundesenter.

#### **AtB kundesenter**

Skriv til oss: [atb.no/kontakt](mailto:atb.no/kontakt)

Ring oss: **478 02 820**

Besøk oss: **AtB kundesenter i Prinsens gate 41**

