



PRESSEMELDING

26. januar 2026

Foto: Marius Rua / AtB.

Klikk på bildet for høyoppløselig versjon.

Rekordmange reiste kollektivt i Trøndelag

I 2025 ble det gjennomført 58 millioner kollektivreiser i Trøndelag. Det er nesten 4 millioner flere enn i 2024, en vekst på 7,2 prosent.

– Tallene viser at strategien vår virker. Målet er å tilby et tilgjengelig og forutsigbart kollektivtilbud, og legge til rette for at flere velger miljøvennlige transportløsninger. Rekorden viser at vi er på rett vei, sier Pål Sæther Eiden, fylkesvaraordfører og leder av hovedutvalg for samferdsel.

Trøndelag fylkeskommune har det overordnede ansvaret for kollektivtilbudet i regionen. AtB planlegger og gjennomfører tilbudet på oppdrag fra fylkeskommunen.

Vekst både i by og region

Veksten er størst i Miljøpakkeområdet. Her ble det registrert 46,6 millioner bussreiser, en økning på 9,1 prosent fra året før. I regionene er tallene omtrent uendret fra 2024, mens hurtigbåttrafikken har en liten økning.

Ski-VM i Trondheim var en stor begivenhet i 2025. AtB hadde ansvaret for publikumstransporten. Det ble registrert 308 221 reiser til og fra Granåsen, og 204 854 av disse ble gjennomført med AtBs skyttelbuser.

Høy kundetilfredshet forplikter

Kundetilfredsheten ligger fortsatt på et høyt nivå. Det måles gjennom hele året, og den samlede scoren for 2025 er 83 poeng, på tvers av alle transportmidler (se faktaboks om KTI neste side).

I 2025 ble det solgt rundt 638 000 periodebilletter. Det er nesten 62 000 flere enn i 2024, en økning på over 10 prosent.

– Først og fremst vil vi takke alle som reiser med oss. Det er gledelig å se utviklingen i både antall reiser og at kundene verdsetter tilbudet. At flere kjøper periodebillett, viser at vi lykkes med å få enda flere til å endre sin reisevane. Samtidig er vi ydmyke og ser et kontinuerlig forbedringspotensial. Å være forutsigbar og forbedre informasjonen ved avvik er områder vi prioriterer høyt fremover, sier Grete Fuglem Tennås, administrerende direktør i AtB.



Kontaktpersoner:

Pål Sæther Eiden
fylkesvaraordfører og leder i hovedutvalg for samferdsel
Tlf.: 905 27 323

Grethe Opsal
direktør Marked i AtB
Tlf.: 924 71 195
E-post: grethe.opsal@atb.no



FAKTA: NØKKELTALL FOR 2025

- Totalt antall reiser (buss, trikk, hurtigbåt og ferge): 58 millioner.
- Total vekst fra 2024: 7,2 prosent.
- Vekst buss (Miljøpakkeområdet): 9,1 prosent.
- Vekst regionbuss (inkl. skoleskyss): 2,0 prosent.
- Kundetilfredshet (KTI): 83 av 100 poeng (totalt).

FAKTA: DETTE BETYR KTI

- Kundetilfredshet blir målt i en kundetilfredshetsindeks (KTI) på en skala fra 0 til 100.
- 70-74 er god KTI, 75 eller mer er meget god, og under 70 er lav KTI.
- KTI oppgis i poeng, og ikke en prosentandel.
- Opinion intervjuer reisende om bord transportmidlene gjennom året for AtB, og målingen beskriver tilbudet som helhet.



Kontaktpersoner:

Pål Sæther Eiden
fylkesvaraordfører og leder i hovedutvalg for samferdsel
Tlf.: 905 27 323

Grethe Opsal
direktør Marked i AtB
Tlf.: 924 71 195
E-post: grethe.opsal@atb.no

