

Aldersvennlig transport i Trondheim kommune

Trygt og tilrettelagt for deg over 67 år



For deg som ikke kan ta vanlig buss

AtB tilbyr trygg og tilrettelagt transport til deg som har utfordringer med å bruke det ordinære busstilbudet i Trondheim kommunen. Det kan være langt å gå til holdeplass, helsen gjør det vanskelig, eller at det ikke går noen buss dit du ønsker å reise.

Med bestillingstransport for deg over 67 år ønsker vi å gjøre hverdagen enklere. Slik at du kan delta på aktiviteter, møte folk, handle og gjøre ærender uten å måtte be om hjelp.

Du kan reise fra med aldersvennlig transport innenfor hele Trondheim kommune.

Merk! Bestillingstransport erstatter ikke Pasientreiser.
Har du rett til Pasientreiser, bruk det til legetimer og behandling.

Kjente sjåfører – trygt fra A til B

Sjåførene kjenner hele Trondheim og hjelper deg hele veien. De bruker uniform og ID-kort.

Alle sjåfører tar årlig førstehjelpskurs, er sertifiserte Livsgledesjåfører og er kurset i demensvennlig transport. De ser behov og hjelper deg på en trygg og varm måte.

God service – hele veien

Du får hjelp til å komme inn og ut av bilen, bæring av varer til døra og hjelp til å kjøpe billett om du ønsker det. Her er trygghet og service alltid i fokus.

Aldersvennlig transport
er finansiert av Miljøpakken



Når kan du reise?

Du kan reise innenfor tidspunktene under. Reisen må være avsluttet før sluttidspunktet.

- Mandag - fredag: kl 09–17
- Lørdag: kl 10–15
- Søndag og helligdager: stengt

Bestill turen din

Bestill **minst 1 time før** du skal reise, og **maks 7 dager før**. Du kan bestille på **internett**, i **appen YouTravel** eller **telefon**.

Åpningstider for bestilling

- **youtravel.atb.no**: åpent hele døgnet
- **YouTravel-appen**: åpent hele døgnet
- **Telefonnummer 02867**:
 - Mandag - fredag: kl 07–20
 - Lørdag: kl 09–16
 - Søndag og helligdager: kl 10–18

*Du får SMS med bekreftelse og hentetid.
Beregn litt ekstra tid – du får SMS hvis
bilen blir forsinket.*

Slik kjøper du billett

Du betaler det samme som for en **honnørbillett for én sone**. Sjåføren hjelper deg om du ønsker det.

Du kan betale med:

- AtB-appen
- Send SMS med kodeord **HONNØR** til 2027
- Bankkort
- Kontanter
- t:kort

MERK! Du kan ikke bruke TT-kort.
Hvis du kjøper SMS-billett må du gjøre
det på din egen telefon. Du kan ikke få
billett videresendt fra andre.

Avbestilling

Skal du ikke reise allikevel?

Husk å avbestill på tlf. 02867
eller på **www.youtravel.atb.no**.

Godt å vite

Bilene

Bilene er oransje og merket med AtB-logo. De har plass til åtte personer, én rullestol, og god plass til rullator og andre hjelpemidler.

Ta med deg noen på tur

- Ledsager reiser gratis med ledsagerbevis
- Andre under 67 år kan være med mot hvis de kjøper egen billett
- Barn under 6 år reiser gratis
- Bilene har isofix-fester og plass til to barneseter



Vi ønsker deg en behagelig reise!