



Trondheim, 04.04.2024

NOTAT

Svar fra studentene, workshop på NTNU v/Velferdstinget, 19. mars 2024

Oppgave 1: Hvordan ser fremtidens mobilitetstilbud ut for studentene?

- Tidligere avganger på linje 12 på søndager (i 7-tiden), vil lese tidlig på Dragvoll, spesielt i eksamenstiden. Bedre tilbud på søndager generelt.
- Internmobilitet på nye campus på Gløs. Området blir på over 3 km. Transport av studenter og ansatte mellom Kalvskinn, St. Olavs, Valgrinda, Lerkendal, Gløs Syd og Gløs nord.
- Kart til turstien på holdeplassen nærmere marka, f.eks. Dragvoll og Sverresborg
- Slå sammen flere personers ærend
- Kjøre mer på tvers av bydelene
- Togtilbud Lerkendal-Leangen
- Intervallbasert rabattering ved gjentagende kjøp av enkeltbilletter
- Flere tog til Lerkendal
- Mer bysykler og holdeplasser til disse
- Linje Solsiden – Buran – Moholt
- Live-kart på holdeplassene
- Rabatt også for studentene på enkeltbilletter
- Annen løsning for kjøp av korte reiser; metode for kjørt distanse basert på GPS, ikke en billett for en kjempestor sone
- Utnytte toglinja til flyplassen bedre, økt frekvens
- Varsel om avvik basert på historisk bruk av linjer og avganger, du får varsel som kan være relevant for deg, basert på dine vaner.
- Studentpris
- Flere ladestasjoner for busser på Dragvoll. Det skjer litt for ofte at bussene ikke rekker å lade og det er ingen tilgjengelige busser når avgangstidspunktet nærmer seg (busser står i kø for lading).
- Brede og Jørgen være modeller for AtB
- Oversiktstabell ved knutepunkt-plasser (Strindheim, Prinsen/Kongensgt, Lerkendal)
- Samarbeid med NTNU, inndekning av billett for forelesing på annen campus enn vanlig (f.eks. en forelesning i uka på Dragvoll, resten på Gløs, tilby billett ifbm til og fra forelesning)
- Hyppigere avganger, morgen og kveld, inkl lørdag og søndag, studenter jobber hver dag.
- Nattbuss
- Flere kontroller i sivil
- Sømløst mellom de ulike tilbudene, som bysykkel og Hyre



- Flere og større busser når studenter farer i 8-tida, 10-tida og 12-tida, linje 3 og 22 i hvert fall
- Billigere
- Flere billettvalg. Pr nå er det kun lønnsomt å kjøpe 7-ukes billett. Få studentrabatt på enkeltbillett, 24 t, 7-dagers (når vi drar på ferie)
- El-sparkesykkel er mye billigere for mnd enn buss
- Få de mest naturlige avganger når søker, funker ikke helt i dag, De største holdeplassene burde komme først.
- Nyhetsvarsel i app, gladnyheter og driftavvik som push-varsel
- Flere traseer for knutepunkt/ev skilting
- Liker godt rabatttilbudet Ruter har for enkeltbilletter. Mange studenter som kanskje ikke har periodebillett, da blir det terskel for å bli med på noe på kveld og helg, f.eks. være med på klatring (ikke bra for helsa). Det blir dyrere å bli med om man må betale 100 kr for å komme seg til og fra.
- Lengre varighet på enkeltbilletter, lengre enn 3 timer
- Flere busser til/fra Sluppen i eksamensperioden.
- Alltid reiserett
- Mobilitet på campus; selvkjørende elektriske busser, fra St.Olavs til gløshaugen og ned Lerkendal. Flytting til gløshaugen vil skape en flaskehals, må møte behovet
- Bildeling; en time er for lite, slå sammen tid med bysykkel? Nærhet til knutepunkt.
- Samarbeid; mer tog mellom Trondheim og Værnes, for sjeldne avganger i dag.
- Studentpris på enkeltbillett, kvantumsrabatt, studentvennlige perioder mellomting mellom 90 og 180 dager.
- Universell utforming; opplesing av stopp og hvilken buss som kommer. Opplæring sjåfører.
- Flere avganger i eksamensperioder og i fadderuken (kvelds og nattbuss)
- Friluftsliv; utvide Byneset-tilbudet til å gjelde andre områder også f.eks. til Bymarka.
- Hvordan sørge for sømløs transport i byggeperioden på Gløs?
- Bedre forutsigbarhet; sømløs info om avvike mellom infoskjerm og app
- Alternativ bussrute; Solsiden – Prinsen – Gløs – Samfundet – (Lerkendal Gård, Lerkendal – Hesthagen - Samfundet
- Mobilitet på campus; selvkjørende elektriske busser
 - o Flytting til Gløs vil skape en flaskehals, må møte behovet.
- Hvorfor ingen bedring på linje 12? Alltid problemer på denne, de er sene, og 3 kommer samtidig
- Fint med alle transportmuligheter på ett sted i app
- Utvide billettiden på enkeltbilletten
- 24/48/72-timers billetter
- Flere nattbusser også inn til byen, fra Tiller, Byåsen, Moholt + +
- Landsdekkende billetter som også kan brukes andre steder i Norge?



- Reisetforslag på alternativ reise dersom bussen er forsinket
- Flere avganger på søndager
- Respektfulle vektere
- Mulighet til å reservere sykkel/el-sparkesykkel for å være sikker
- God info ang forsinkelser
- Mulighet for fysisk billett dersom tlf går tom for strøm
- Viktige knutepunkt er Prinsen/Kongens gt og Samfundet
- Flere gode busstilbud til/fra Ikea
- Bussjåførene må kjøre pent så man ikke blir kvalm
- Selvkjørende busser på nye campus
- Bedre forbindelser til studentbyer som Moholt og Nardovegen
- Busser gå oftere på sommeren for studenter som jobber i juli
- Utvide trikketilbudet
- Ekspressbuss i rushtid, redusere stopp
- Mulighet for å se busstider på flere busser samtidig, om man skal bytte buss
- Flere ruter til Møllenberg, andre områder med mange studenter
- God trafikkflyt rundt Samfundet, busstilbudet egnet for studenthytta til NTNU
- Redusert tilbud på sommer = reduserte priser, helst flere avganger da det er stappfullt i rush
- Unngå innstillinger
- 25-bussen bør alltid være i rute
- Sanntidsinfo om hvor bussen er, sentrert rundt campus, godt tilbud i rush
- Bedre lukt på buss 20
- Ruteplanleggeren også foreslå alternativ rute
- Se fyllingsgraden på buss
- Flere busser om natten
- Renere busser
- Fortsette kampanjen Først Av – Så På
- Telefonladere på bussene
- Togavgang til Værnes 2 g pr time
- Buss til idrettsanleggene
- Gunstige bussruter i høytrafikkerte områder
- Lettere å komme seg til og fra holdeplass. Unngå flaskehalsen som på Nidarosdomen. Mer fokus på mikromobilitet i bykjernen, Solsiden, Elgeseter, Møllenberg, Ila, Buran



Oppgave 2: Fremtidens billettering – Hvordan er den for studentene?

- Billetten være knyttet opp mot person
- Ha en backup om mister billett eller ikke kan vise den fram for å unngå ublidt møte med kontrollør
- Kontrollører ha powerbank slik at får ladet tlf hvis tom for strøm
- Semesterbillett; 120 dagers , 4 mnd høst og 150 dagers 5 mnd på vår.
- Alltid med; knytte billetten til fødselsnummer
- Enkelt; enkelt brukergrensesnitt, lett å handle billett i riktig kategori, mulighet for «gjenta kjøp», app husker din kategori.
- Bedre info om når billetten løper ut når billetten kjøpes
- Alltid med; lade-muligheter, overføre en billett til en annen person
- Alltid reiserett; ikke bli straffet for å overstige 24-timers bruk
- Enkelt; oversikt over rabatt periodebillett, frysing av billett i 1 mnd pr år, få varsel før billetten går ut
- Alltid med; veldig bra å kunne kjøpe billett for andre, betaling med vipps, appen er bra!
- Alltid reiserett; gjøre noe med gjentakende forsinkelser
- Betale med vipps, tydelig hva som er studentbillett, god engelsk oversettelse for utenlandske
- Ha en brukervennlig digital plattform
- Scanne inn bankkort for å legge det inn i betalinger, få beskjed når periodebillett går ut, tilgjengelig billett på tlf og smartwatch
- Enkel betaling digitalt, vipps tap som flytoget
- Muligens tilbud på starten av semesteret for å oppfordre studenter til å kjøpe billett, varslings på SMS når periodebillett går ut
- En bedre løsning når studentbevisappen ikke er i drift, unngå gebyr på 150 kr
- Synkronisere studentbevis og studentbillett? Unngå å måtte vise studentbevis hver gang.
- Knytte billetten til visa-kort
- Enkelt; billett være tilgjengelig for alle, mulig for mobilkjøp og også mobilfritt
- Alltid med; backup-løsning om mobilen er tom for strøm, kan søkes opp i vektens systemer
- Åpne andre sine billetter i egen app
- Alltid reiserett; alle skal kunne benytte seg av tilbudet

Oppgave 3: Prinsipper for prising

- Lag mindre soner og pris dem ned. Studenter reiser ikke langt så hvorfor betale for hele tilbudet? Billigere for kortere turer, pris etter lengde.
- Ev å betale for kun spesifikke tidspunkt, enkeltbillett billigere utenfor rush. Ha en billigere periodebillett hvor man kan ha billett i tidsrommet 6-8, 14-17 ev frirom i helgene?



- Pris etter kostnad; vanskelig å gjennomføre?
- Pris etter hyppighet? Ruter sin løsning for rabatt på enkeltbillett etter hyppighet. X ruter matcher x reiser på en periodebillett stopper prisen på denne (enkeltbillett frem til 30 dager fra man kjøpte første billett), eller forhåndsbestemt intervall)
- Tilgang til tjenesten; mer tilgang og betale etter hvor mye den brukes
- Pris etter lengde; studenter reiser kort, prisen må bli billigere for korte reiser, utvide periodebilletten til en ekstra sone?
- Rush-pris, billigere utenfor rush, men mange har ikke mulighet til å reise utenfor rush
- Pris etter frekvens; ruter med mye trafikk er billigere, de med mindre daglig reising er dyrere
- Rush-pris; liker IKKE rush-pris, vil gå ut over de som trenger bussen mest, f.eks. de på Dragvoll, kan få motsatt effekt at ikke folk bruker bussen
- Pris etter reiselengde; blir det slik at flere tar bilen tro? Ha egen studentsone? Egen litt begrenset sone; Moholt – Gløs – Møllenberg – områder studenter bruker mye
- Pris etter kostnad; noen kan bli straffet så hardt at de slutter å bruke tilbudet
- Tilgang til tjenesten; liker denne varianten godt, god tilgang til mange bussruter og kommer seg dit man skal
- Pris etter kostnad; blir dyrt for strekninger med få reisende, de kan forsvinne
- Belønning til de som ofte bruker bussen? Registrere billett ved påstigning og gi en tydeligere busshistorikk
- Pris etter reiselengde; for at det skal være rettferdig forutsetter det tilfredsstillende konsistente reisevilkår, noe det ikke er (renhold, avganger)
- Pris etter kostnad; blir det samme som taxi?
- Billigere å bestille buss for studentforeninger.
- Tilpasse pris til ulike brukergruppers betalingssevne; korte reiser koste mindre enn lange
- Mindre soner som koster mindre, rimelig tilleggssbillett i grensende kommuner
- Billigere enkeltbilletter på båttilbudet for de som har periodebillett (30/90/180)

Oppgave 4: Reiserettigheter – Hvilken løsning?

- Capping 2.0 er å foretrekke, må være studentpriser. Registrere seg som student i brukerprofil. Når når taket på studentperiodebillett blir det gratis for studenter, ikke for andre (ev et annet tak for andre).
- Bonus er IKKE å foretrekke. Vil bestemme selv hvor penger blir stående / hva man gjør med dem – vil kreve for mange turer før det kjennes ut som det er gunstig
- Ingen incentiver for enkeltbillett, ha incentiver for å gå eller sykle
- Capping 2.0 er å foretrekke; motivasjon underveis slikker å vurdere om det lønner seg for mnd-billett, men ordningen kan være vanskelig å forstå.



- Fleksible rettigheter; fordel for de som ikke bor i byen/er tilreisende, men ulempe fordi betaler fortsatt selv om du har betalt mer enn mnd-billett
- Bonus; lite incentiver for å bli brukt i dag, fordel for de som reiser sjelden
- Capping; slipper å vurdere om det lønner seg med mndbillett, men ingen incentiver for de som reiser mindre enn 1 mndbillett
- Ulempen med sjekk inn og slipp ut; glemmer å sjekke ut, er det basert på tid eller lengde? Mister man fleksibiliteten som man har nå med 90 minutter? Hvordan fungerer dette ved bytte av buss? Scanne QR-kode inne på bussen? Kjø i rush-tiden?
- Liker capping-prinsippet; trenger ikke betale mer enn man må
- Digg å kjøpe en periodebillett og slippe å tenke mer på dette
- Bør være lavere terskel / basis-pris, ha studentpris på enkeltbilletter
- Betale med klokke?
- All slags mobilitet i en app
- Scann inn og ut tungvint? Skaper kø?
- Capping 2.0 er flott! Får både incentiver underveis samtidig får capping ifbm periodebillett
 - o Vent på gode incentiver, høy prosentvis reduksjon pr billett og senere capping
- Hvis bonusen kan brukes til relevante tilbud kan dette være en god deal
- Capping 2.0 fungerer godt både psykologisk og økonomisk
 - o Ha det også på hurtigbåt?
- Generelt fra studentperspektivet vil periodebillett fortsatt være å foretrekke
- Vi vil ha sommerpris som er rabattert
- Et billetttilbud for nye studenter og de som melder flytting?
- Bonus virker mer som Wolt-poeng og in-store credit, som tvinger deg til å bruke AtB, det er ikke en faktisk belønning
- Capping 2.0; godt å se at det blir billigere, positivt med en billett, bra følger mnd-billett og ukesbillett, lengre tid å se 0,- kr billett
- Bra med capping eller fleksibel rettighet
- Positiv til at de fleksible billettene følger ukes- og mnd-billett
- Capping; Når fortære 0,- kr-billett, et enkelt system, lite synlig at det blir billigere på kort sikt, enkelt når det er bare en måte å ha billett på

Oppgave 5: Hva bør en studentbillett koste?

- 30-dagersbillett = 450 kr, enkeltbillett = 30 kr
- Mnd-billett = 375, enkeltbillett = 25 kr
- Mnd-billett = 350, enkeltbillett = 25
- Mnd-billett = 330, enkeltbillett = 28
- Mnd-billett = 430, enkeltbillett = 36



- Mnd-billett = 400, enkeltbillett = 30
- Mnd-billett = 399, enkeltbillett = 30
- Enkeltbillett 26 kr
- Mnd-billett = 470 kr
- Periodebillett = 349 – 399 kr (30 dager), enkeltbillett = 23-26 kr
- Enkeltbillett 32-36 kr, periodebillett 30 dager = 460 kr, 90 dager = 960 kr, 180 dager = 2700 kr
- Mnd-kort = 300
- Mnd-billett = 420, enkeltbillett 27 kr