



15.03.2024

Nye gladelige reiserekorder: For første gang bikkes millionen i Trondheimsområdet

Den eventyrlige reiseveksten i kollektivtransporten i Trøndelag fortsetter. Det gjelder særlig i Trondheimsområdet, men også i distriktene er det vekst.

Aldri før har AtB målt så mange påstigninger i løpet av en uke i Trondheimsområdet. I uke 9 ble det for første gang registrert over 1 million reiser. Torsdag 29. februar er den beste enkeltdagen, med rekordmange 175.000 reiser.

– Ja, det er en strålende utvikling, og det at flere velger å reise kollektivt er positivt for absolutt alle. Vi i AtB skal fortsette med å utvikle tilbudet og jobber hele tiden for at det skal være positivt for kundene, sier Grethe Opsal, direktør for Marked og kommunikasjon i AtB.

Totalt har det ukentlige reisetallet ligget godt over millionen flere uker på rad om vi legger sammen tallene for både Trondheimsområdet og region.

Tilfredse kunder

Samtidig nyter kollektivtrafikken i Trøndelag høy kundetilfredshet.

AtB måler ut fra en Kundetilfredshetsindeks (KTI), og i 2023 scoret AtB høyt for alle transportmidler. KTI måles på en skala fra 0-100 hvor 100 er best, KTI på over 70 og 75 regnes som god og meget god.

Slik scorerer transportmidlene:

- **Buss (Trondheimsområdet):** 82
- **Trikk:** 85
- **Buss (region):** 85
- **Hurtigbåt:** 86
- **Ferge:** 86
- **AtB Bestill:** 86

Tallene viser en høy tillit til AtBs tjenester.

– Det å tilrettelegge for god mobilitet er et viktig samfunnsansvar. Hver dag jobber vi i tett dialog med operatørene på buss, trikk og båt i Trøndelag for å levere gode tjenester. Vi har tett dialog med ulike kundegrupper for å få god innsikt i befolkningens behov og forventninger. Vi har blant annet opprettet et kundepanel som gir oss mange nyttige innspill, sier Opsal.

Kontaktpersoner:

Grethe Opsal

direktør marked og kommunikasjon i AtB

Tlf.: 924 71 195

E-post: grethe.opsal@atb.no