



05.02.2024

Pressemelding

Flere reiser og er fornøyde med kollektivtransporten

Flere enn AtB noen gang har målt, reiser med buss, bestillingstransport, trikk, hurtigbåt og ferge i Trøndelag. Samtidig skrives det også ut færre gebyrer.

– Vi har et viktig samfunnsoppdrag med å legge til rette for at så mange som mulig skal kunne reise fra A til B med kollektivtilbudet. Og 2023 var derfor et svært gledelig år for AtB, både i Trondheimsområdet og i distriktet, sier Grethe Opsal, direktør for Marked og kommunikasjon i AtB.

Over 6 millioner flere påstigninger

I 2023 opplevde AtB en økning på 14,4 prosent i antall påstigninger sammenlignet med året før. Dette er ny rekord for Trøndelag med totalt 51,4 millioner påstigninger på buss, bestillingstransport, trikk, hurtigbåt, og ferge.

Trondheimsområdet har størst andel av reisene med nesten 40 millioner reiser og en økning på 5,5 millioner fra året før, men også i regionene er det en økning.

– Vi er glade for at det er så mange trøndere som velger å reise grønt, og vil jobbe videre med å legge til rette for et så forutsigbart og godt tilbud som mulig, sier Opsal.

Enda mer fornøyde kunder

AtB blir målt ut fra en Kundetilfredshetsindeks (KTI), og i 2023 scoret AtB høyt for alle transportmidler. KTI måles på en skala fra 0-100 hvor 100 er best, KTI på over 70 og 75 regnes som god og meget god.

Slik scorer transportmidlene:

- **Buss (Trondheimsområdet):** 82
- **Trikk:** 85
- **Buss (region):** 85
- **Hurtigbåt:** 86
- **Ferge:** 86
- **AtB Bestill:** 86

Tallene viser også en høy tillit til AtBs tjenester.

– Vi har tett dialog med ulike kundegrupper for å få god innsikt i befolkningens behov og forventninger. Vi har blant annet opprettet et kundepanel som gir oss mange nyttige innspill, sier Opsal.

Færre gebyrer etter økte billettkontroller

Billettinntektene går direkte tilbake til drift av kollektivtilbudet, og er svært viktig for å kunne opprettholde tilbudet. AtB valgte å øke antall billettkontroller i 2023. Dette har gitt effekt og det har vært nedgang i andelen gebyrer for mangel på gyldig billett av de som er kontrollert.



05.02.2024

Det er fremdeles for mange som reiser uten gyldig billett, men utviklingen er positiv med en nedgang fra om lag 7,5 prosent i 2022 til 6,5 prosent i 2023.

– Dette viser at flere av kundene har økt bevissthet og ansvar om viktigheten av å ha gyldig billett, som er positivt for alle som reiser kollektivt, sier Opsal.

Kontaktpersoner:

Grethe Opsal

direktør marked og kommunikasjon i AtB

Tlf.: 924 71 195

E-post: grethe.opsal@atb.no

Ole-Fredrik Lambertsen

kommunikasjonsrådgiver i AtB

Tlf.: 452 59 226

E-post: ole-fredrik.lambertsen@atb.no