

VGS-Undersøkelsen

AtB, Markedsanalyse 2022



Innhold

Kort oppsummert	2
Innledning og inndelinger	3
Undersøkelsens formål	3
10 % av alle VGS elever har svart på undersøkelsen	3
De fleste bor med foresatte og halvparten har skoleskyss	4
De aller fleste vil kjøre opp til bil i framtiden	4
Elevene sine reisevaner	5
De fleste reiser med buss til skolen	5
De fleste blir kjørt med bil til fritidsreiser	6
Høyest tilfredshet og kjennskap i Trondheimsområdet	8
Mest fornøyd med skoleskyss i region	8
Flest bruker og er mest fornøyd med AtB appen for reiseinformasjon	10
Mange ønsker å reise kollektivt	12
I Trondheimsområdet er enkelt men dyrt, i byregion og region er det billigere, men vanskeligere.....	14
Halvparten av VGS-elever i Trondheimsområdet mener det er vanlig å snike på bussen	15



Kort oppsummert

- Ca. 10% av VGS-elevene i Trøndelag deltok i undersøkelsen, totalt 1627 elever.
- 15% av elevene har førerkort til bil, og 87% av de uten førerkort har planer om å ta det de neste årene.
- Skolereisen foregår hovedsakelig med buss, men flere bruker scooter/moped og går/sykler om sommeren.
- Færre reiser kollektivt for fritidsreiser, og mange flere blir kjørt i bil. Noe mer buss og bil på vinterhalvåret mot sommeren, hvor flere kjører moped/scooter og går/sykler
- Elever i Trondheimsområdet har bedre kjennskap til kollektivtilbudet og er mer fornøyde enn de i byregion og region.
- Generelt er trygghet ved skoleskysst lik for alle områdene, men på andre områder scorer region høyest, etterfulgt av byregion og Trondheimområdet.
- Flertallet bruker AtB-appen for å finne reiseinformasjon, spesielt i Trondheimområdet, mens flere i byregion og region benytter atb.no og andre kanaler.
- Ca. en fjerdedel av elevene ønsker å reise kollektivt når de skal på besøk til andre. Deretter kommer jobb/deltidsjobb, andre fritidsaktiviteter og organiserte fritidsaktiviteter.
- I ukedagene er det om morgenen og ettermiddagen flest ønsker å reise kollektivt. I helgene er det mange som ønsker å reise gjennom hele dagen, med unntak av morgenen. Det er mange som ønsker nattbuss, men litt flere i Trondheimsområdet.
- Det er mange som mener det er viktig for dem å reise miljøvennlig, og det er få som er uenige. Det er litt bedre holdninger i Trondheimområdet.
- Elever i Trondheimsområdet mener det er enkelt, men dyrt å reise kollektivt, mens elever i byregion og region synes det er billigere, men vanskeligere.
- Ca. to tredjedeler svarer at de har et ønske om å reise mer kollektivt om det var mulighet for det. Region og byregion er noe mer positive.
- Over halvparten av elevene i Trondheimsområdet svarer at det er vanlig å snike på bussen, mens bare 25-30 % svarer det samme i byregion og region.
- Totalt sett svarer 28 % at grunnen til at jevnaldrende sniker er at prisen er for høy og like mange at det er noe de ikke velger å bruke penger på. Det er også 14 % i Trondheimsområdet som svarer at de tror andre sniker fordi «alle gjør det». Få svarer at det er fordi det er vanskelig å finne informasjon eller kjøpe billetter, men andelen her er størst i region.
- I region og byregion tror de det er flere «praktiske» årsaker til snik, mens de i Trondheimsområdet i litt større grad opplever at det er et valg.

Innledning og inndelinger

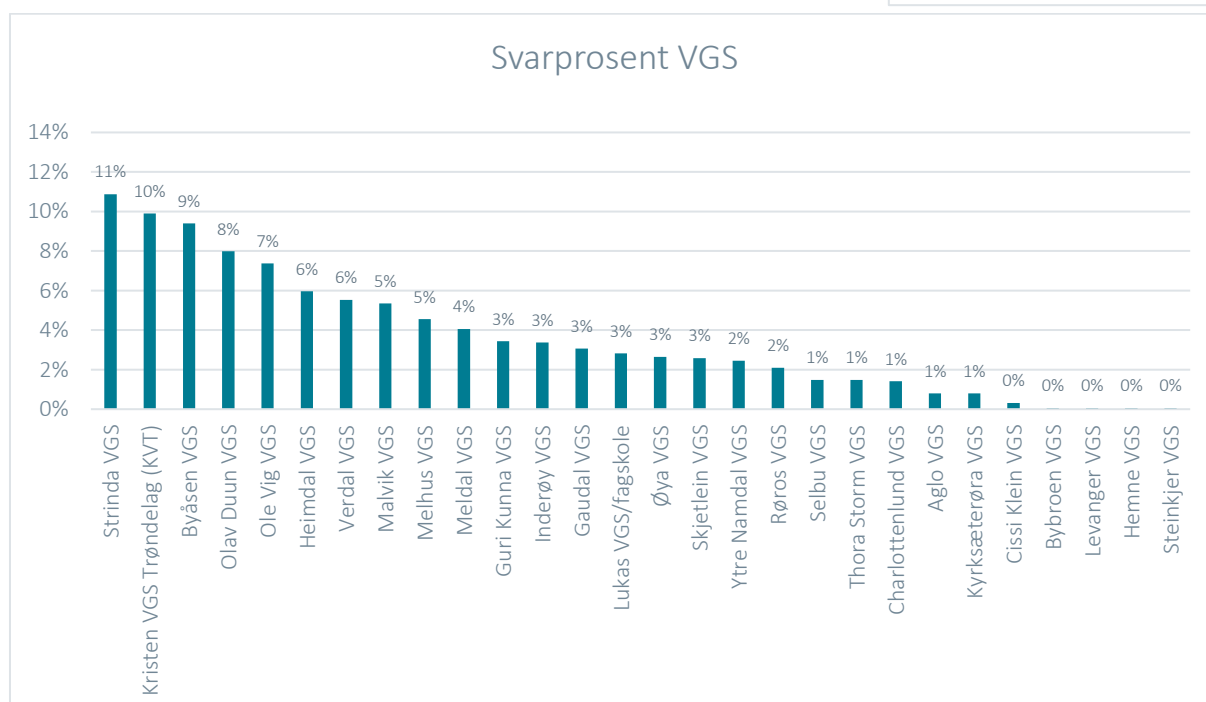
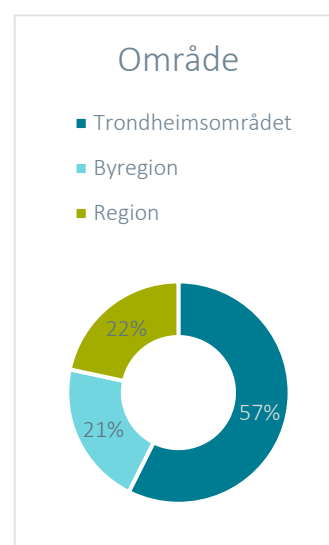
Undersøkelsens formål

Det har lenge vært et ønske om å gjennomføre en spørreundersøkelse blant elever på VGS i Trøndelag. Oktober 2022 ble undersøkelsen sendt ut til alle skoler i Trøndelag, med ønske om at de ville sende denne videre til sine elever. Tema undersøkelsen dekker er blant annet reisevaner, tilfredshet, skoleskyss, holdninger, billett kjøp, snik, informasjon og ønsker til kollektivtilbudet.

10 % av alle VGS elever har svart på undersøkelsen

Totalt 1627 VGS elever svarte på spørreundersøkelsen. Det tilsvarer ca. 10 % av alle som går videregående skole i hele Trøndelag. Det var totalt 23 skoler hvor det var flere enn 10 deltakere, av totalt 41 skoler (private og offentlig) i Trøndelag.

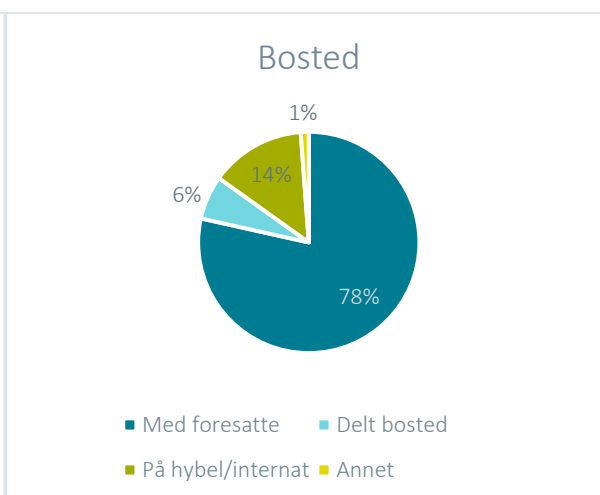
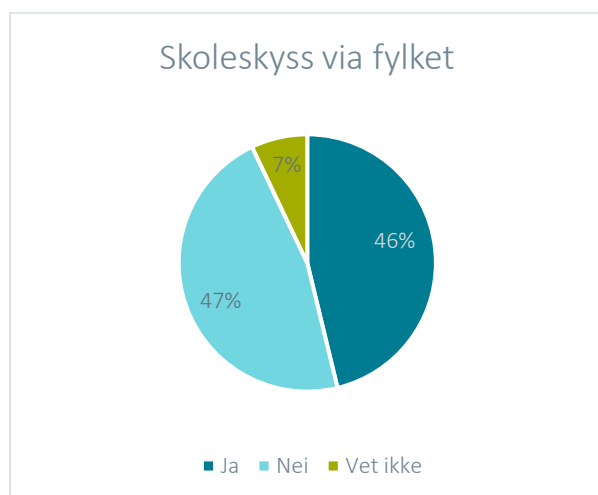
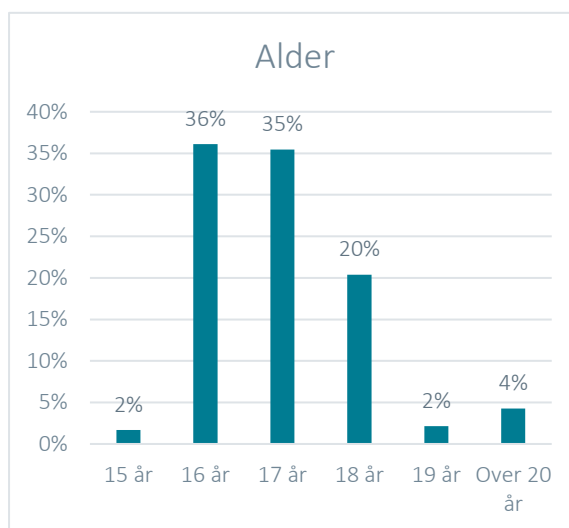
Skolene ble deretter delt inn i Trondheimsområdet (Trondheim, Melhus og Malvik), byregion (skoler som ligger i byer i regionen) og region (alle andre). Dette gjør det enklere å se på resultatene på et mer sikkert nivå, men ivaretar forskjellene mellom å bo i disse områdene. Totalt er det 933 elever i Trondheimsområdet, 341 i byregion og 352 i region. Den høye svarprosenten gjør at vi i stor grad kan stole på resultatene på dette nivået.



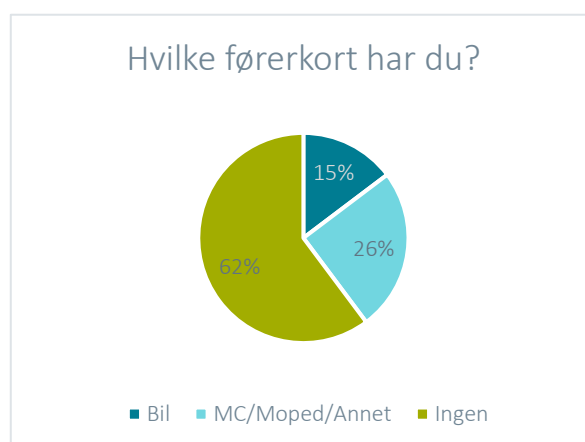
De fleste bor med foresatte og halvparten har skoleskyss

Alder er inkludert i undersøkelsen, selv om den i seg selv ikke er like interessant for en så begrenset gruppe. Som forventet er de aller fleste mellom 16 og 18 år. Det er flest kvinner (64 %) som har svart på undersøkelsen.

Nesten halvparten av deltakerne har gratis skoleskyss via fylket, 7 % svarer at de ikke vet om de har skoleskyss, vi kan anta at de fleste av disse ikke har det. De aller fleste (78 %) bor med foresatte, mens 14 % bor på hybel eller på internat.



De aller fleste vil kjøre opp til bil i framtiden. Det er bare 15 % av de som svarte som har førerkort til bil (totalt er det 26 % som er over 18 år). Ca. en fjerdedel har førerkort til moped eller lignende. Alle som ikke i dag hadde førerkort for bil, fikk spørsmålet om de hadde planer om å kjøre opp til bil i løpet av de neste årene. Av disse var det hele 87 % som svarte ja, 9 % vet ikke og 4 % nei. Det er nesten ingen forskjeller mellom områdene.

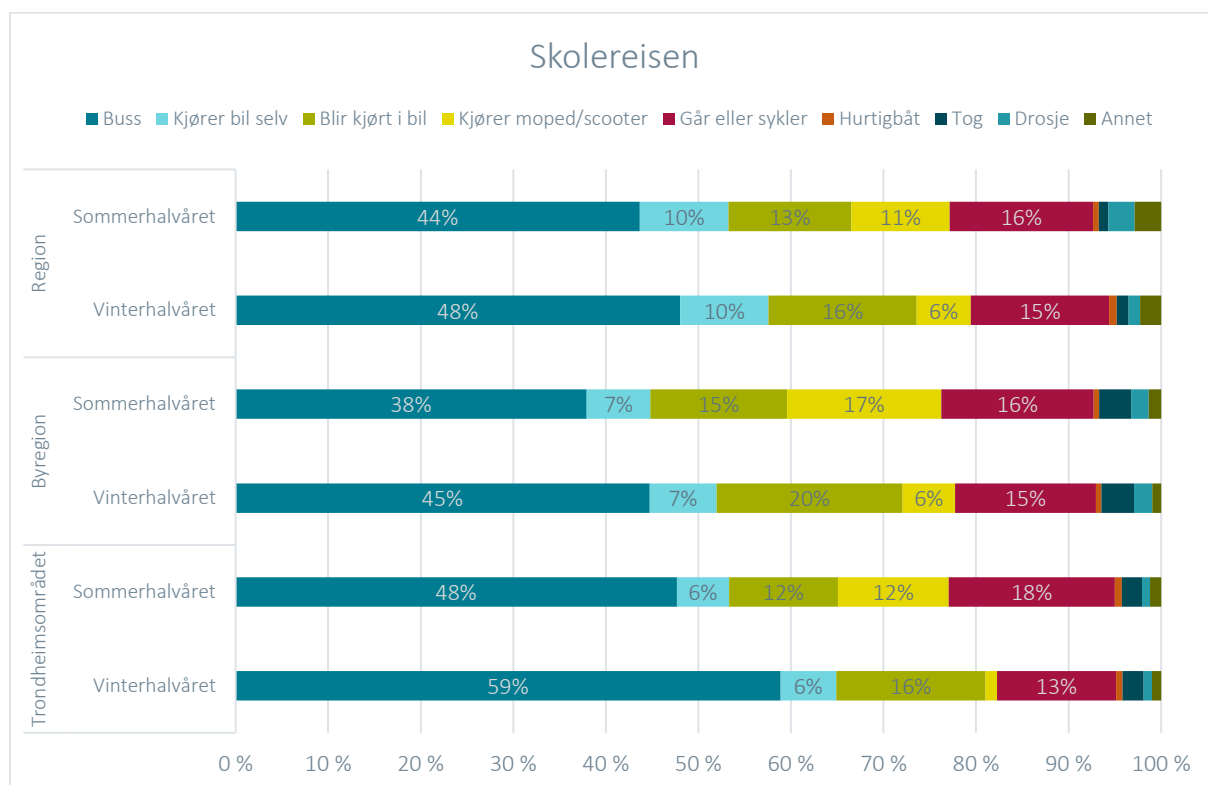
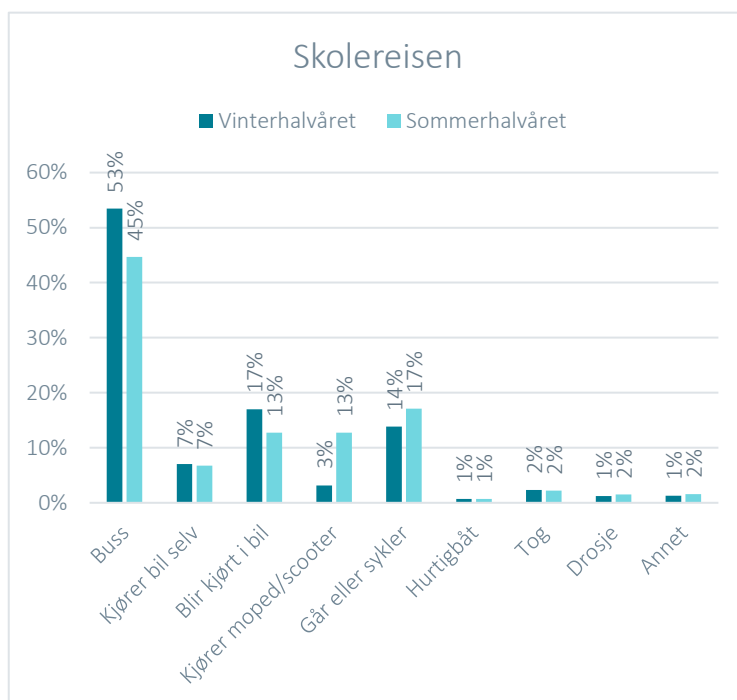


Elevene sine reisevaner

De fleste reiser med buss til skolen

Totalt for alle deltakerne reiser de mest med buss til skolen. Det er noen flere som reiser med buss og som blir kjørt av andre gjennom vinterhalvåret, mens det er flere som kjører scooter/moped og går/sykler på sommerhalvåret.

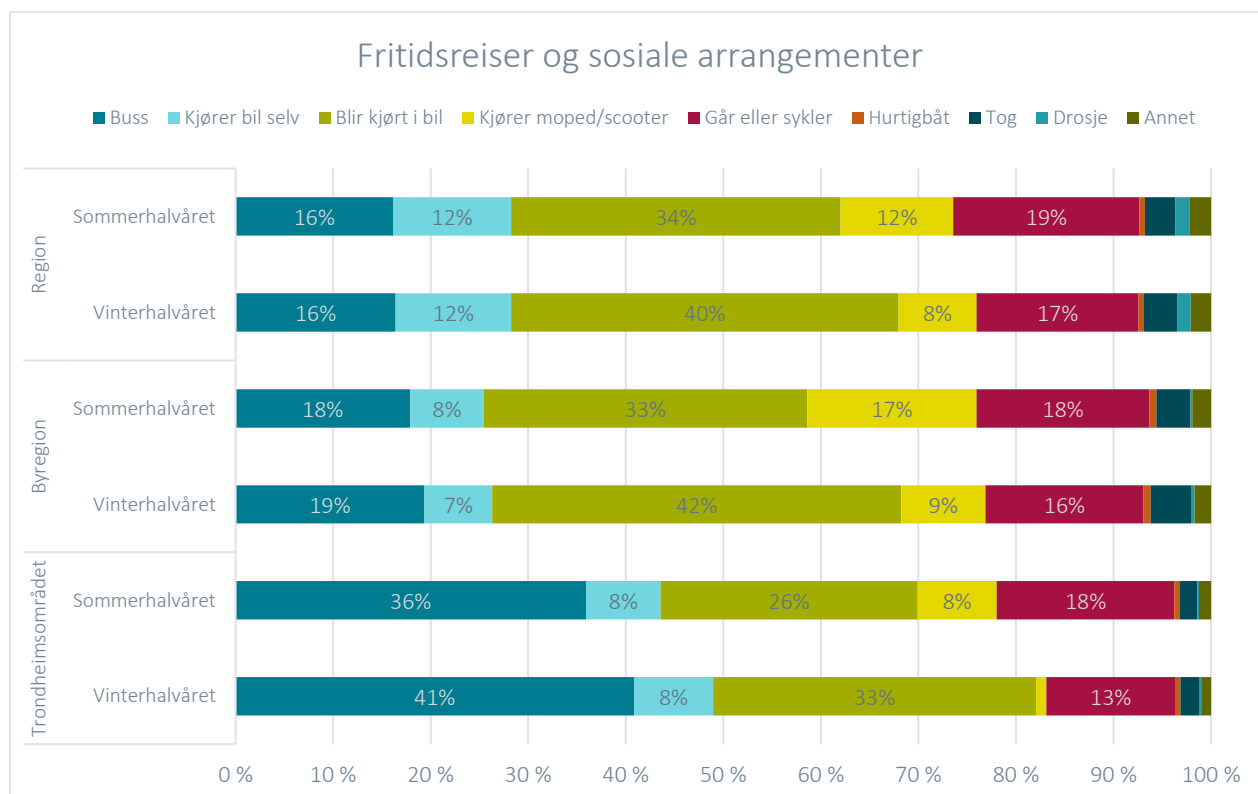
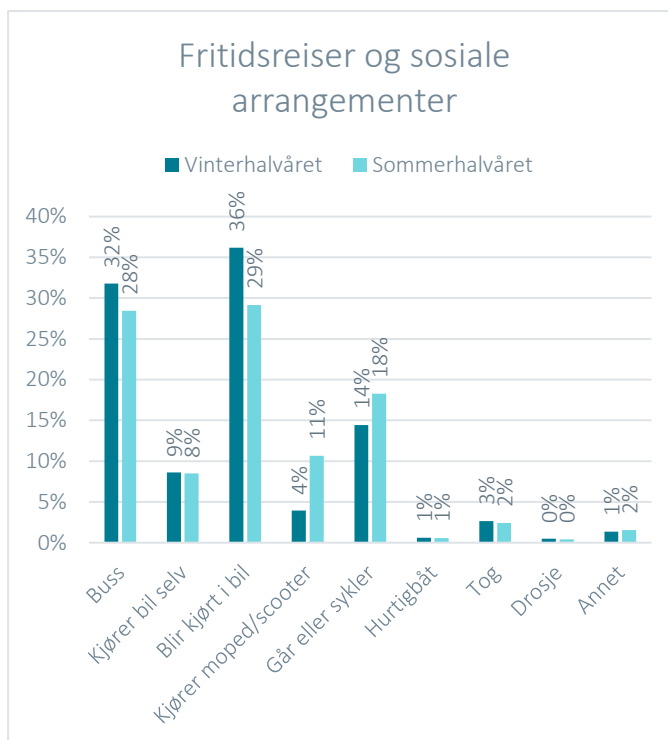
Når vi ser på den samme inndelingen fordelt på de tre områdene, er trenden svært lik. Det er derimot totalt sett flere som reiser med buss i Trondheimsområdet, og færrest i byregion.



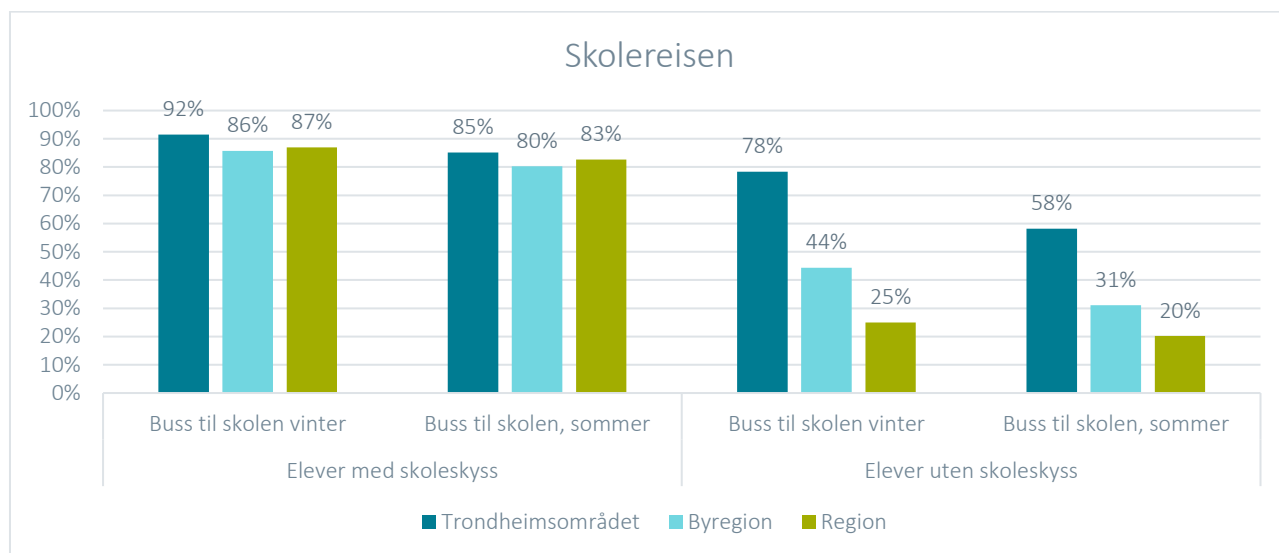
De fleste blir kjørt med bil til fritidsreiser

Det er færre som reiser kollektivt for fritidsreiser, og mange flere som blir kjørt i bil. Det er også noe mer buss og kjøring i bil på vinterhalvåret sammenlignet med sommeren hvor flere kjører moped/scooter og går/sykler.

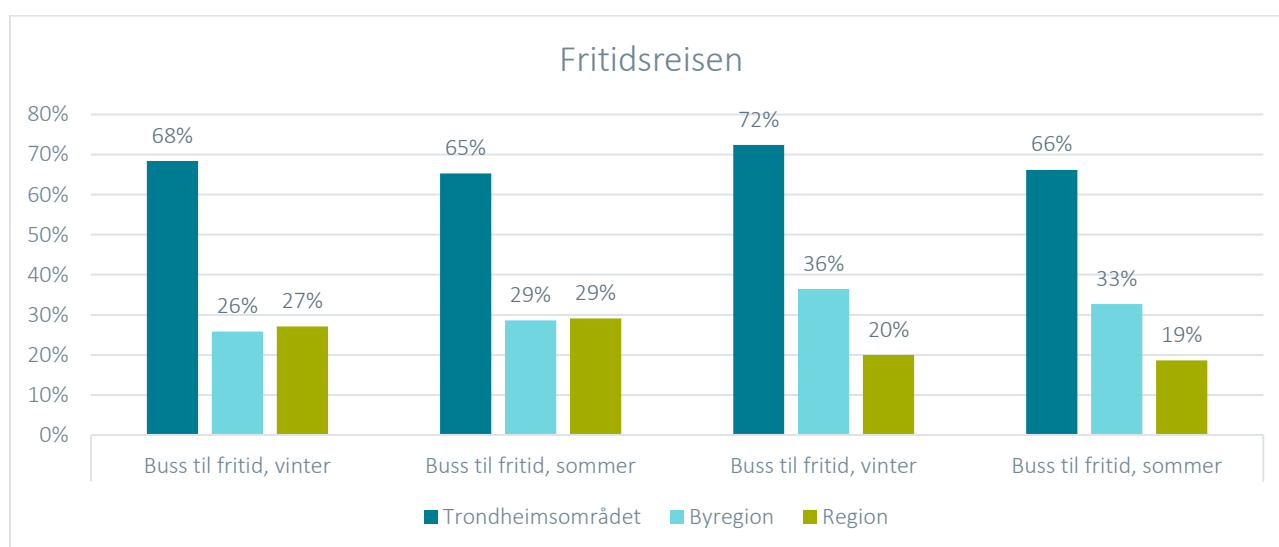
Det er en stor forskjell på mengden buss for fritidsreiser, hvor igjen Trondheimsområdet kommer best ut. Det er flere som blir kjørt med bil i byregion og i region. Det er også flere i byregion og region som kjører scooter eller moped på sommerhalvåret sammenlignet med Trondheimsområdet. Flest som kjører bil selv finner vi i region.



Det er relativt liten forskjell på reisen til skolen for de med skoleskyss, de reiser som regel med buss sommer og vinter. Det er derimot mye større forskjell blant de uten skoleskyss via fylket. Det er flest uten skoleskyss som reiser med buss i Trondheimområdet, og færre i byregion og region. Det er derimot mange av disse som velger andre transportmiddel på sommeren.

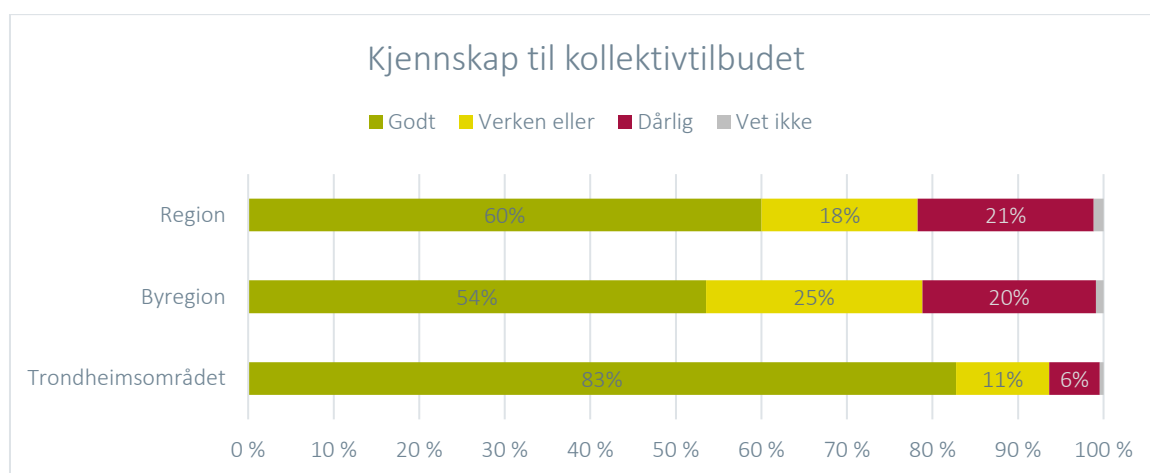


Fritidsreisen ser ut til å være mindre påvirket av om man har gratis buss til skolen eller ikke. Kjennskap til kollektivsystemet er altså ikke en stor faktor her. For region ser det ut til at noen flere reiser med buss på fritid blant de som har skoleskyss, denne trenden er ikke til stede for byregion og Trondheimområdet. Det er uten tvil i Trondheimområdet at eleven reiser mest kollektivt på fritidsreiser.

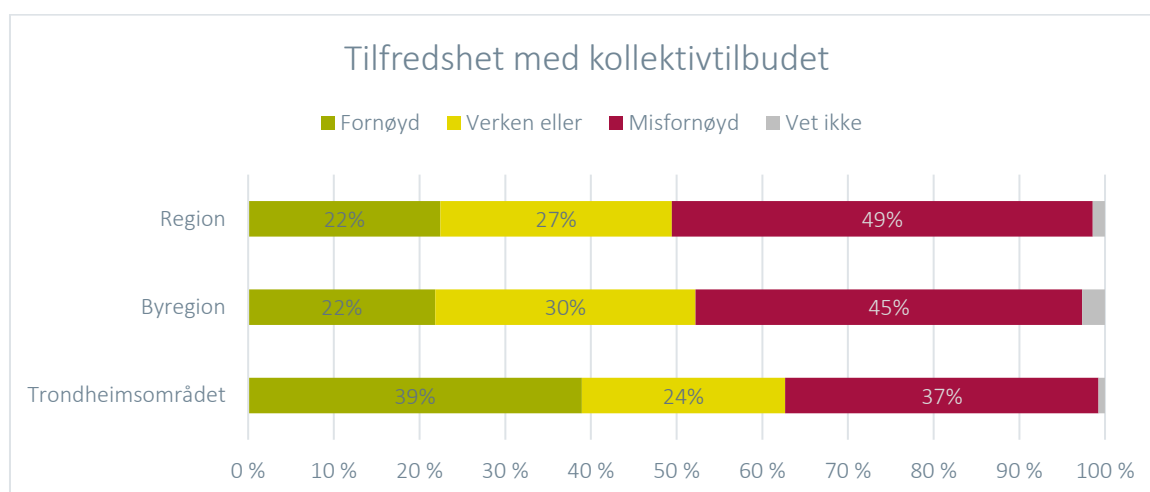


Høyest tilfredshet og kjennskap i Trondheimsområdet

De fleste elevene i Trondheimsområdet føler de har god kjennskap til kollektivtilbudet i sitt nærområde (83 %), denne er betraktelig lavere for byregion (54 %) og region (60 %).



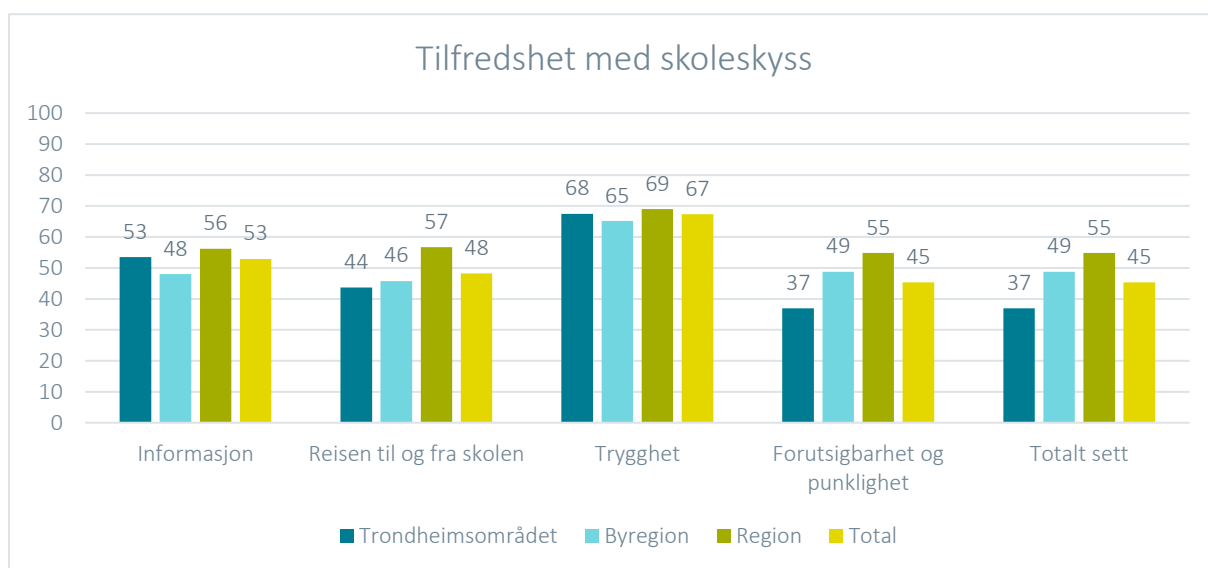
Trenden for tilfredshet er lignende, med flest fornøyd i Trondheimområdet (39 %), og færre i Byregion og region (begge 22 %). Det er mange som svarer midt på skalaen, men også mange som ikke er fornøyd med tilbudet i nærområdet. Flest misfornøyd er det i region med ca. halvparten (49 %).



Mest fornøyd med skoleskys i region

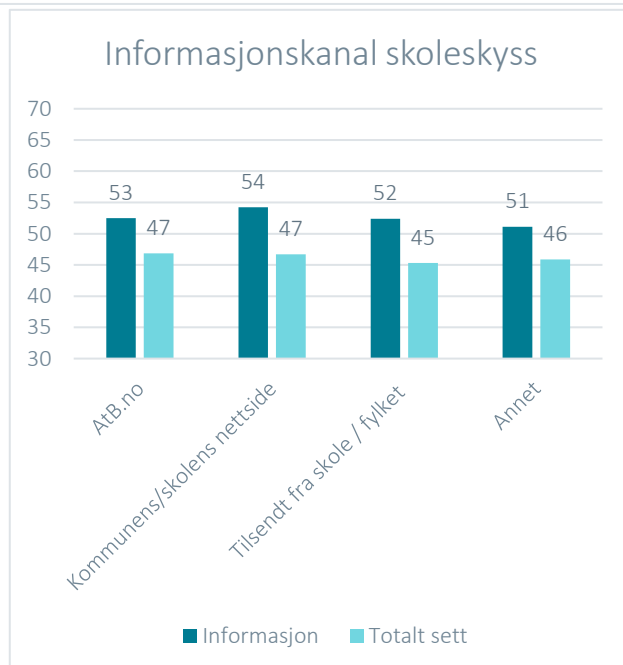
De totalt 732 elevene som hadde gratis skoleskys gjennom kommunen fikk også oppfølgingsspørsmål på hvor fornøyd de var med ulike elementer ved skoleskys. Dette er første måling på dette.

Totalt sett er skåren på trygghet relativt lik mellom områdene. På de fleste andre spørsmålene er det region som skårer best, deretter byregion så Trondheimområdet dårligst. Unntaket er informasjon hvor Trondheimområdet skårer bedre enn byregion. Alt i alt er skårene lave. De som svarte at de var misfornøyde med reisen til og fra skolen fikk oppfølgingsspørsmål på hvorfor. De 265 svarene kan fås tilsendt på forespørsel.



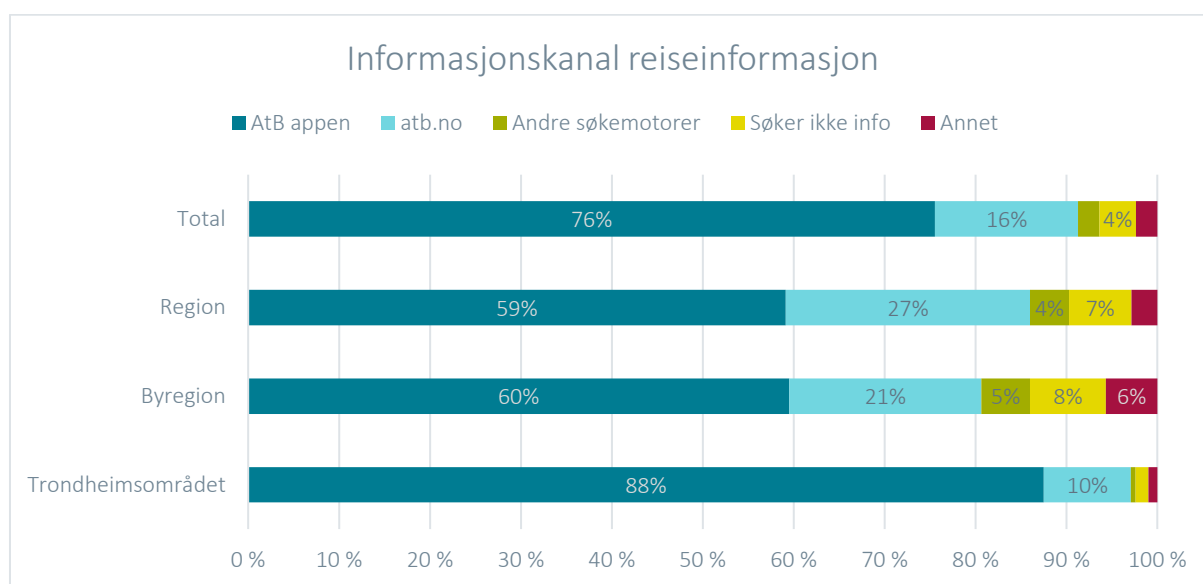
Deltakerne med skoleskyss fikk også spørsmål om hvor de finner informasjon om sin skoleskyss. Fordelingen mellom de ulike informasjonskanalene er relativt stabil mellom områdene og informasjonskanalene. Mellom 29-32 % finner informasjon på atb.no, kommunen/skolens nettside og tilsendt informasjon fra skolen/fylket. Det er ca. 8 % som får informasjon på andre måter. Her er det noen som skriver at de ikke får informasjon, at de får av medelever eller at de finner det i AtB appen.

Det er nesten ingen forskjell på tilfredsheten med informasjon eller skoleskyss totalt sett, og hvilken informasjonskanal de bruker.

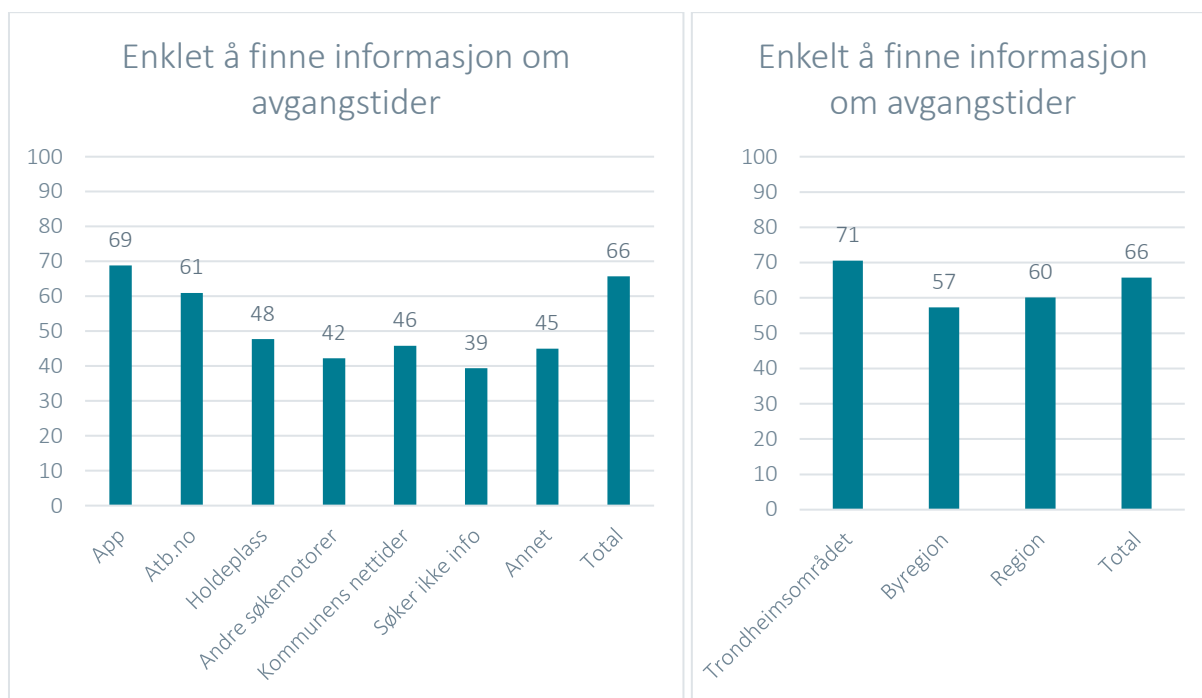


Flest bruker og er mest fornøyd med AtB appen for reiseinformasjon

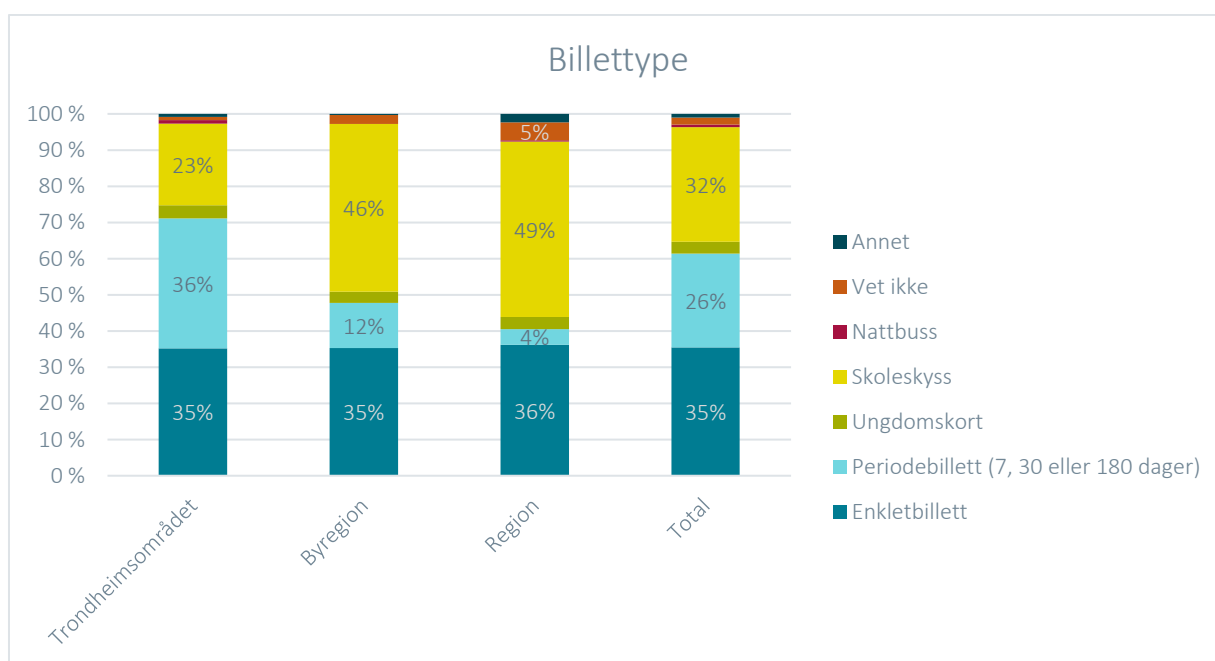
Flest benytter AtB appen for å finne informasjon om reisetider, men det er stor forskjell mellom Trondheimområdet og byregion/region. I Trondheimområdet er det 88 % som bruker appen, mens byregion og Region ligg er på 60 % og 59 %. Det er en mye større andel som benytter atb.no i region og byregion med 21-27 %, mot 10 % i Trondheimområdet. Byregion og region benytter også mer andre søkemotorer (f.eks. Google, Entur), søker ikke info eller finner info andre steder.



Det er også de som benytter app som syns det er enklest å finne informasjon om avgangstider, dette stemmer godt med tidligere funn. Siden andelen som benytter app er større i Trondheimsområdet er det heller ikke overraskende at det er her de syns det er enklest å finne informasjon. Den store forskjellen i tilbudet vil også være viktig her.

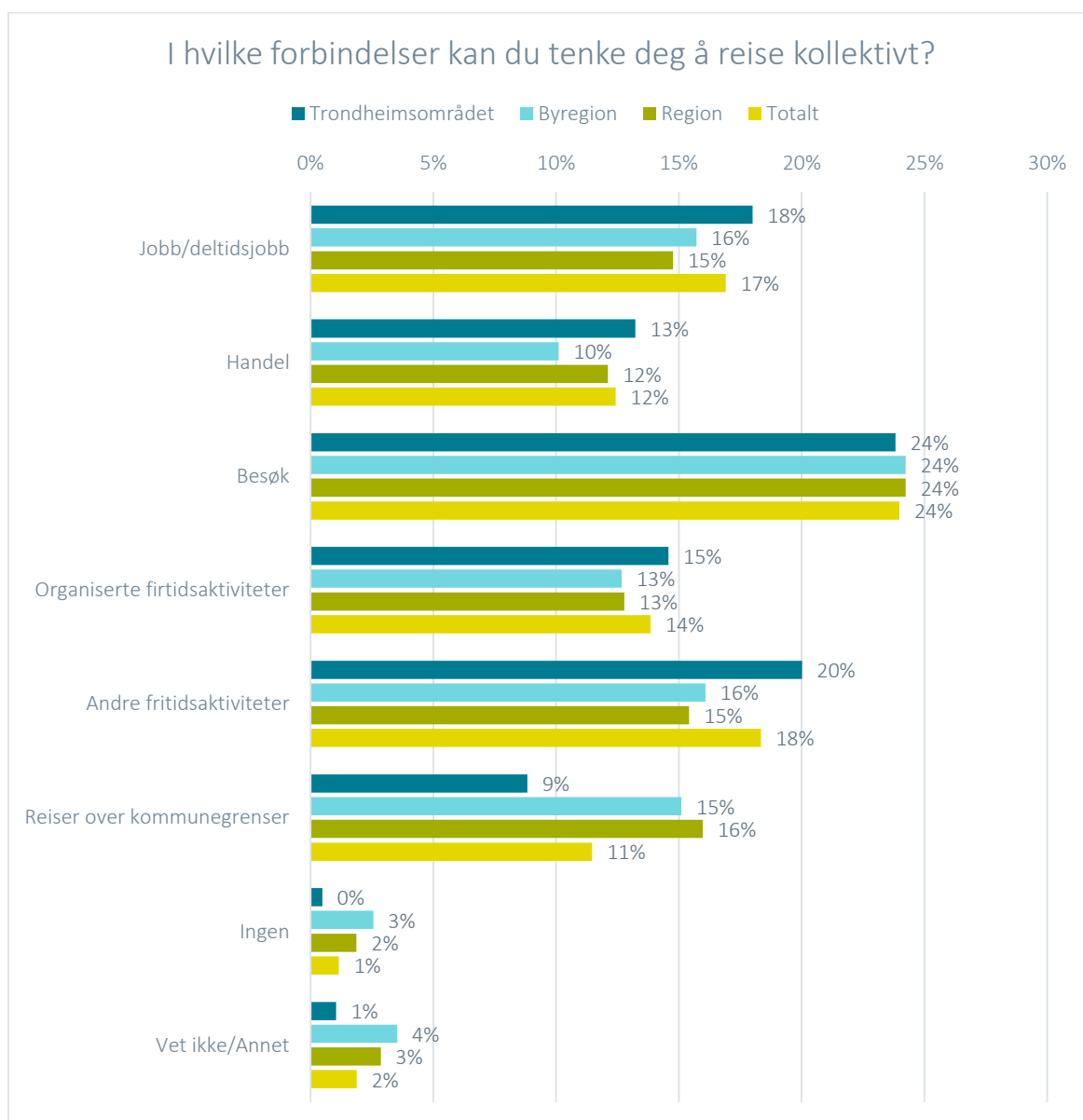


Det er ca. 35 % som svarer at de benytter enkeltbillett når de reiser i alle områder. Det er flest i region som benytter skoleskyss via fylket (49 %), men bare 23 % svarer dette for Trondheimsområdet. Det er mange flere i Trondheimområdet som svarer periodekort med 36 %, mot 12 % og 4 % i byregion og region.

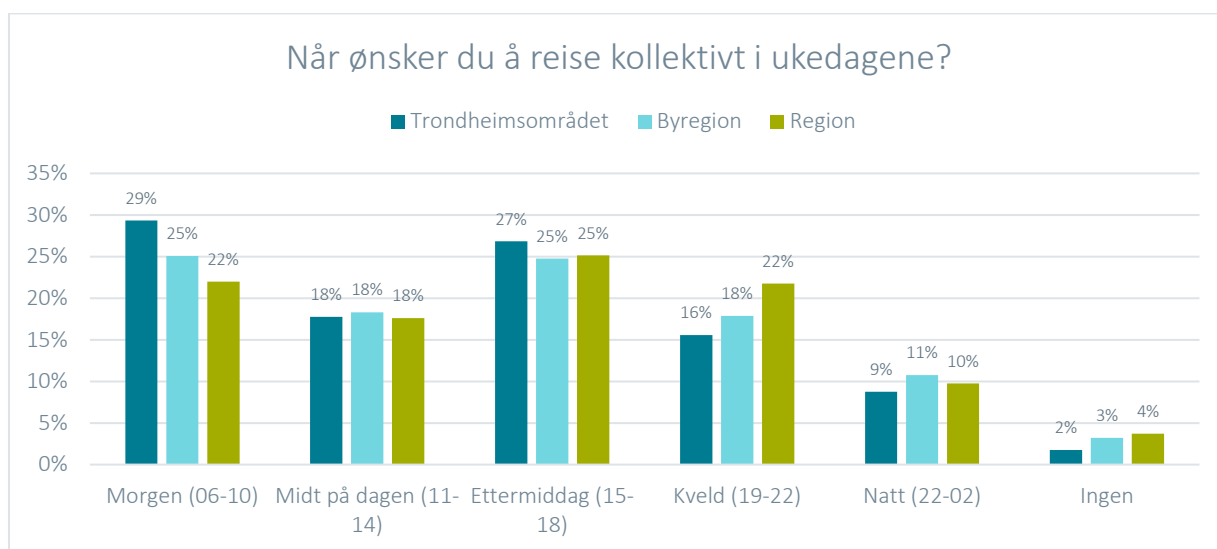


Mange ønsker å reise kollektivt

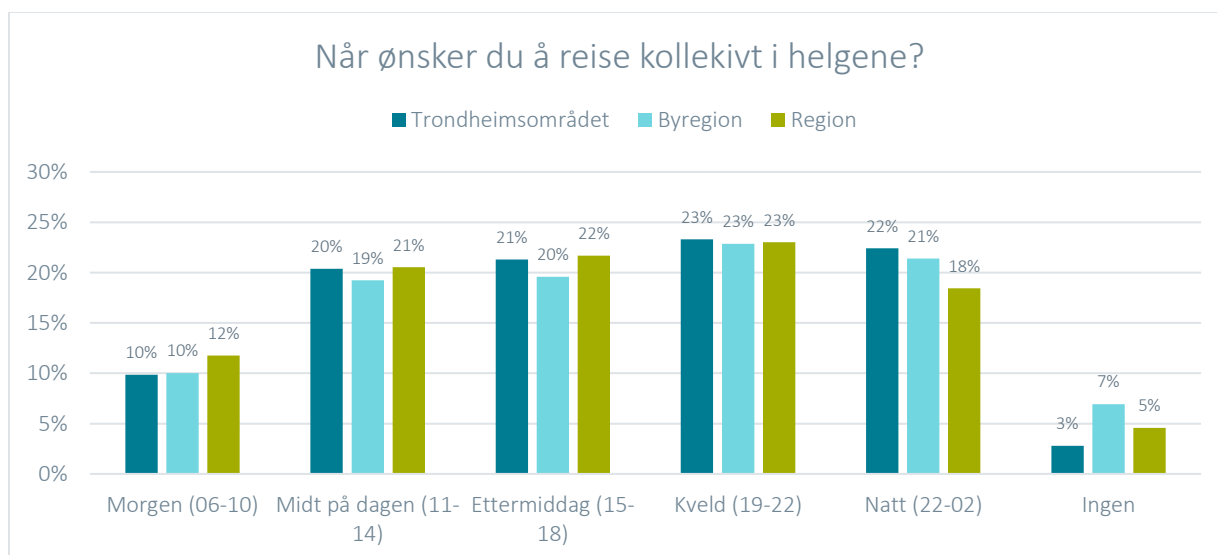
For å kunne tilpasse tilbudet etter undersøkelsen var det ønsket om å spørre mer detaljert om når ungdommene ønsker å reise kollektivt. På de ulike formålene er det til besøk flest ønsker å reise kollektivt. Deretter kommer jobb/deltidsjobb, andre fritidsaktiviteter og organiserte fritidsaktiviteter. Det er flest i byregion og region som ønsker å reise på tvers av kommunegrenser i Trøndelag.



I tillegg til for hvilke formål de ønsker å reise kollektivt svarte deltakerne også på når på døgnet de ønsker å reise. I ukedagene er det om morgenen (22-29 %) og Ettermiddag (25-27 %) flest ønsker å reise kollektivt. På kveld er mest ønsket blant de i region (22 %).



I helgene er det tydelig at mange ønsker å reise gjennom hele dagen, med unntak av morgenen. Det er mange som ønsker nattbuss, men litt mer i Trondheimsområdet. For både ukedager og helg er det svært få som svarer at de ikke har noen tidspunkt de ønsker å reise kollektivt.



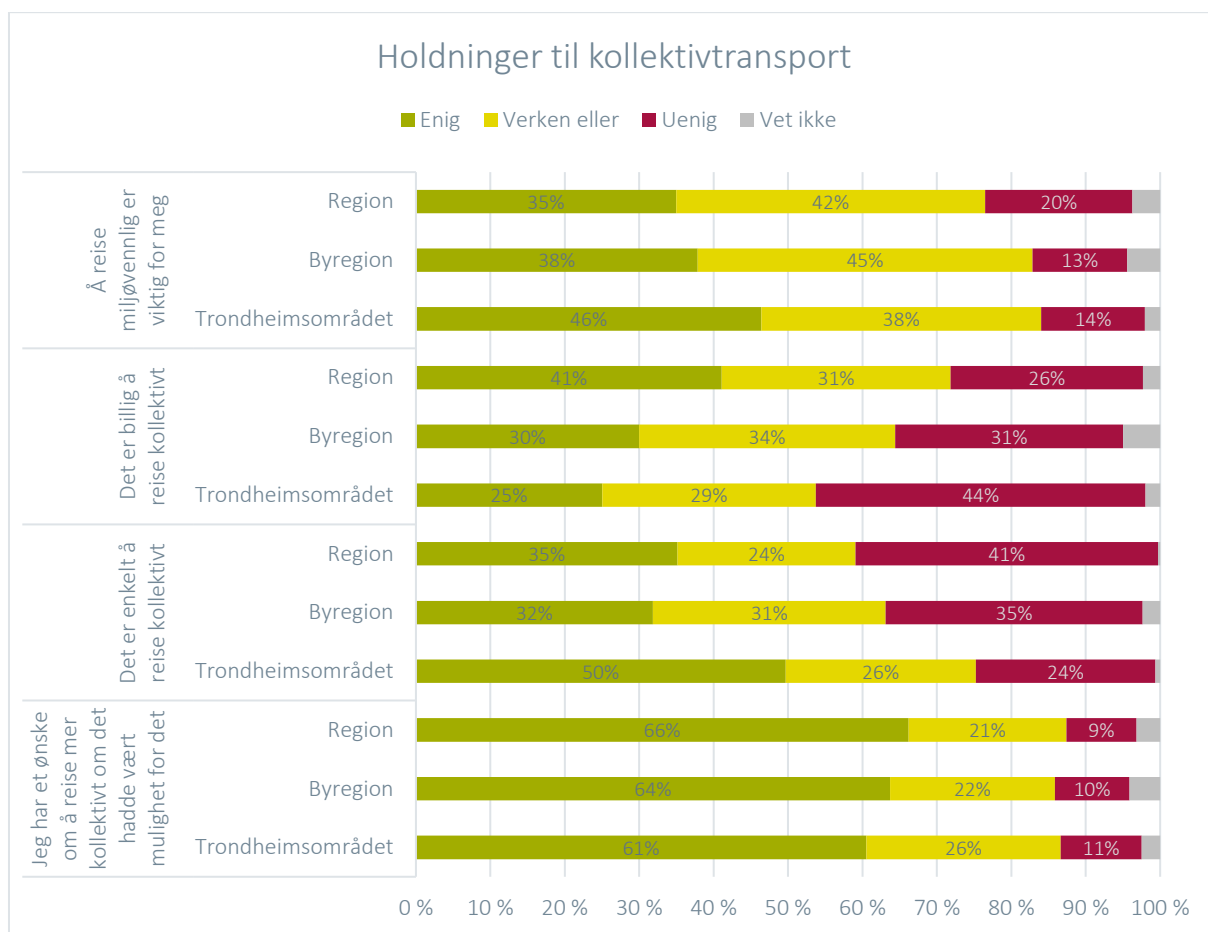


I Trondheimsområdet er enkelt men dyrt, i byregion og region er det billigere, men vanskeligere

Det er mange som mener det er viktig for dem å reise miljøvennlig, men nesten like mange som er likegyldige. Heldigvis er det få som er uenige. Det er litt bedre holdninger til dette i Trondheimområdet.

Det er flest i region som er enig i at det er billig å reise kollektivt, for færrest i Trondheimområdet. Det er mange flere i Trondheimsområdet som mener det er dyrt enn billig. Det er en større andels VGS elever som mener det er enkelt å reise kollektivt i Trondheimsområdet, sammenlignet med byregion og region. Her er det relativt like svar for byregion og region, mens Trondheimsområdet skiller seg tydelig ut. Elever i Trondheimsområdet mener det er enkelt men dyrt å reise kollektivt, mens elever i Byregion og Region syns det er billigere, men vanskeligere.

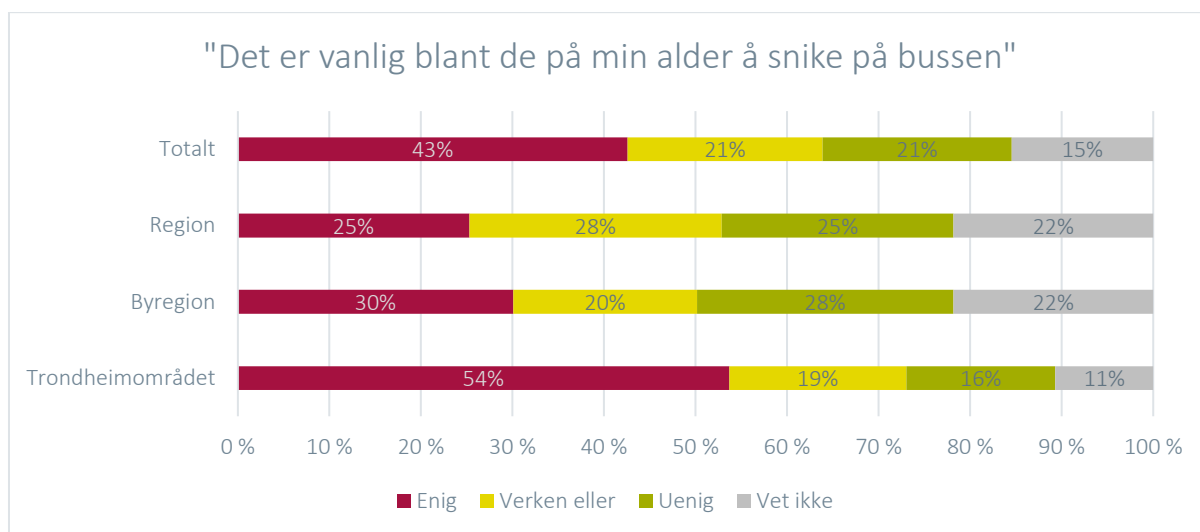
På spørsmålet om de har et ønske å reise mer kollektivt om det var mulighet for det, er svarene relativt like, men mange som er enig i at de har et ønske om det. Region og byregion er noe mer positive.



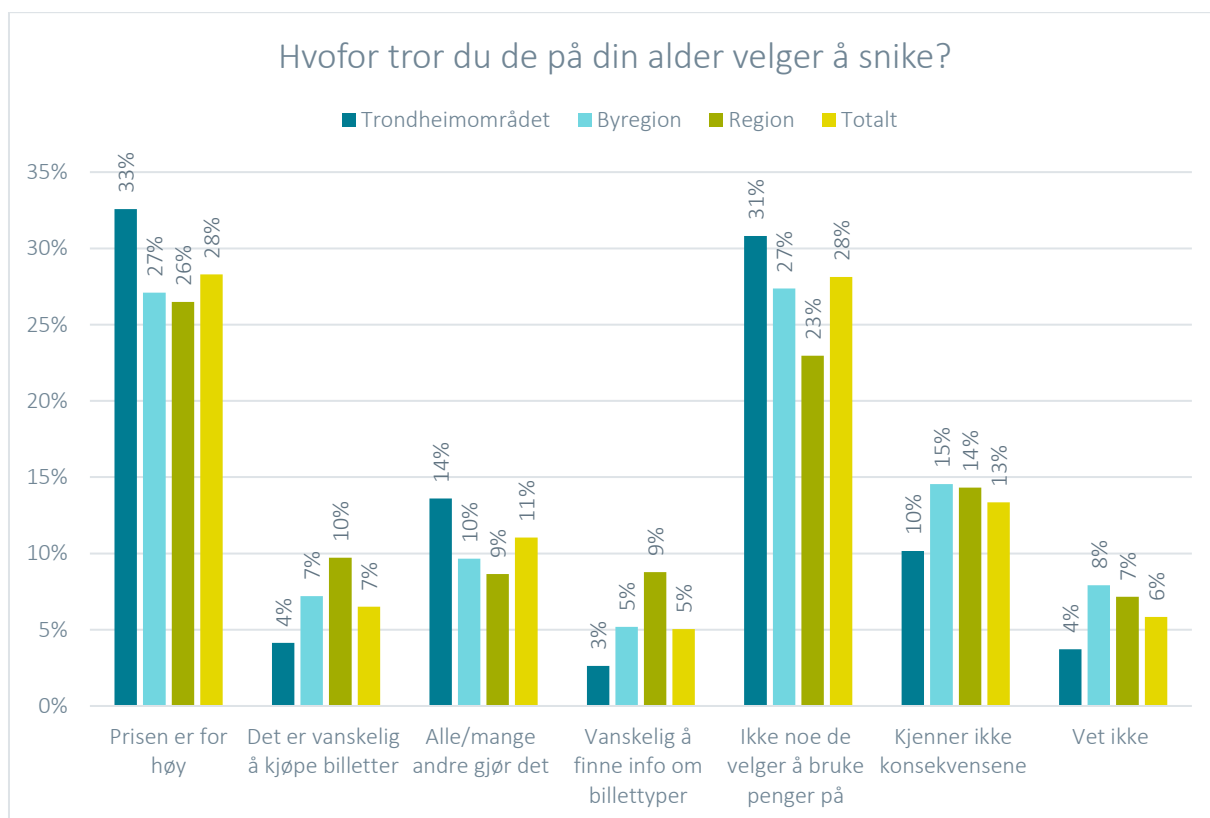
Halvparten av VGS-elever i Trondheimsområdet mener det er vanlig å snike på bussen

Aldergruppen videregåendelevne er i, er den av de med mest snik, sammen med studenter. Når undersøkelsen ble gjennomført var det ca. 1 av 8 kontrollerte som reiste uten billett. Det ble derfor inkludert spørsmål til elevene om de mente dette var norm, og hvorfor.

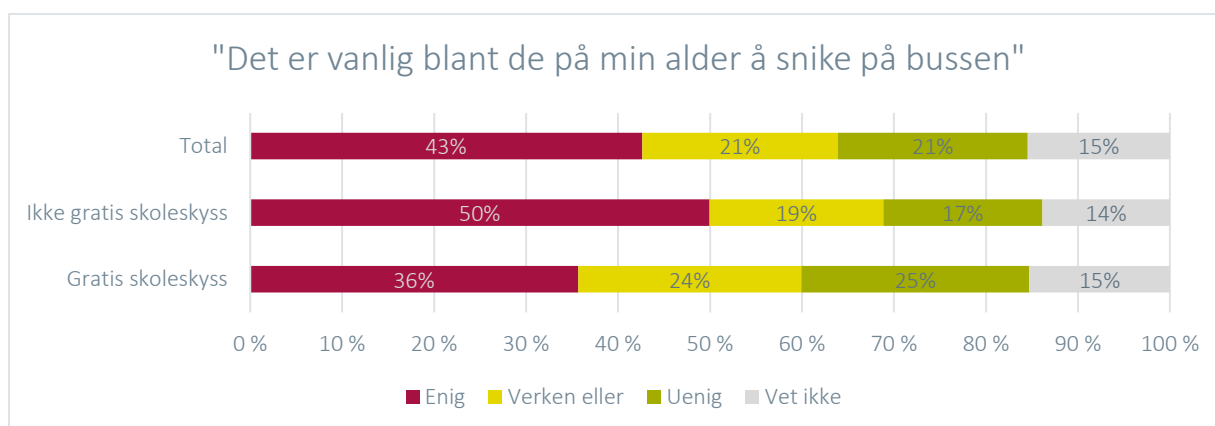
Over halvparten av elevene i Trondheimsområdet svarer at det er vanlig å snik på bussen, mens bare 25-30 % svarer det samme i byregion og region. Det er tydelig at det er i Trondheimsområdet holdningene er dårligst rundt snik.



Når de ble spurt om hvorfor de tror jevnaldrende sniker svarer totalt sett 28 % av prisen er for høy og like mange at det er noe de ikke velger å bruke penger på. Igjen er det flere i Trondheimsområdet som svarer dette. Det er også 14 % i Trondheimsområdet som svarer at de tror andre sniker fordi «alle gjør det». Få svarer at det er fordi det er vanskelig å finne informasjon eller kjøpe billetter, men andelen her er størst i region. I region og byregion tror de det er flere «praktiske» årsaker til snik, mens de i Trondheimsområdet i litt større grad opplever at det er et valg.

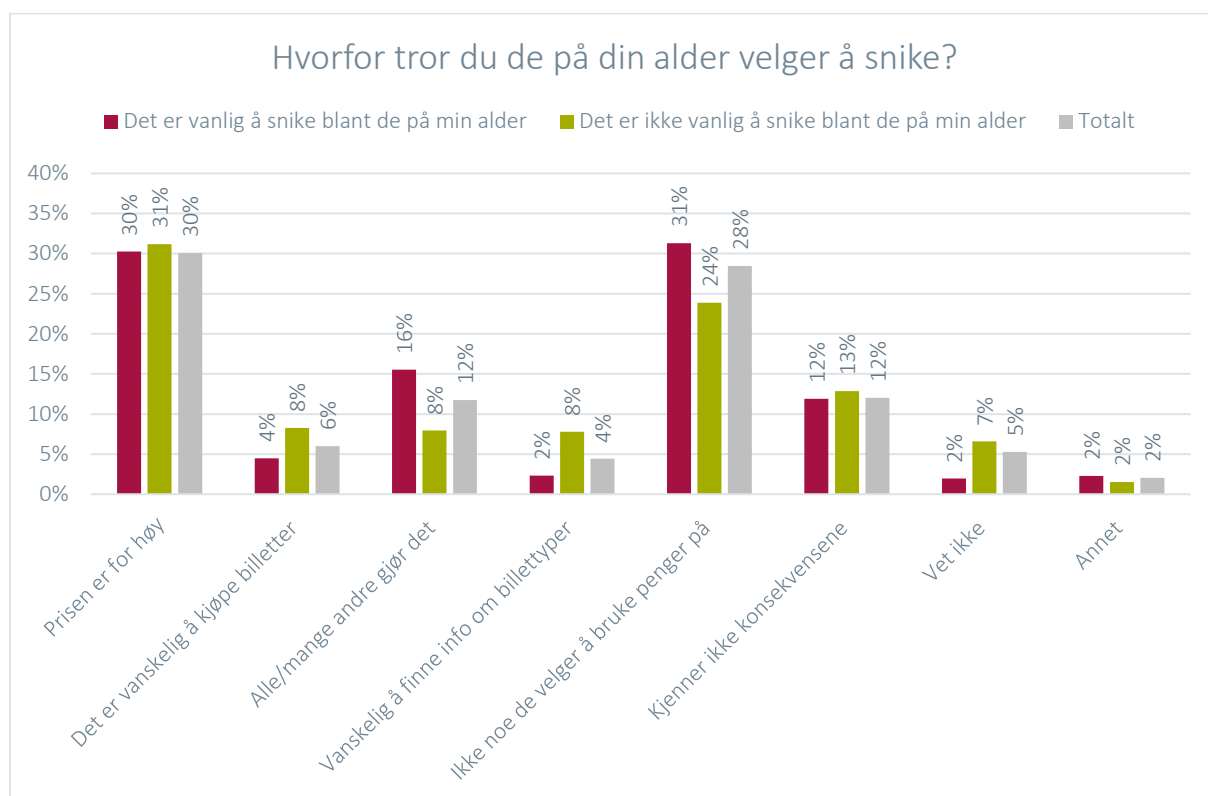


Det er ingen tydelige forskjeller på holdninger til snik i forhold til hverken kjønn eller alder, med unntak av at noen av de yngste (15 år) og de eldste (over 20 år) i større grad svarer at de ikke vet om det er vanskelig blant de på deres alder å snike. Det ser derimot ut til at de som har gratis skoleskys via fylket har bedre holdninger til snik, sammenlignet med de som ikke har det.



Det er også noen forskjeller på hvorfor de tror folk sniker, basert på om de mener det vanlig eller ikke. Pris nevnes like mye som en grunn for begge gruppene, men om de velger å bruke penger på billett er

det flere som mener blant de som mener snik er vanlig. Det er for de som mener det ikke er vanlig flere som tror det er praktiske årsaker, slik som vanskelig å kjøpe billetter eller å finne informasjon om billetter.



Det er noen få forskjeller på skolene, men her vil det for noen av de bli få deltakere. Her kjenner man igjen at skolene som ligger i Trondheimsområdet tydelig har dårligere holdning til snik.

