



26.09.2023

## **Samtidig som reisetallene har skutt i været har billettkontrollene blitt doblet**

**For at AtB skal kunne beholde dagens avganger til buss, båt og ferge må alle betale for reisene sine. Derfor er kontrollene økt. Det er blitt godt mottatt, melder vekterselskapet.**

Det har alltid vært viktig å sikre billettinntektene. Nå når rekordmange reiser kollektivt, er det enda viktigere at AtB sikrer billettinntektene fra alle som reiser slik at vi klarer å opprettholde tilbudet. For pengene fra billettkjøp går direkte tilbake til drift og utvikling av kollektivtilbudet. Billettkontroller er et viktig bidrag for inntektssikring, og gjør at AtB kan opprettholde tilbudet.

Etter sommeren har det aldri reist så mange kollektivt i Trøndelag før, med høye tall fra nord til sør.

I uke 34 ble en ny reisetopp nådd med totalt 946.000 reiser i Stor-Trondheim. Og fredag i uke 35 fikk vi den beste enkeltdagen, med nærmere 147.000 reiser med buss bare på én dag.

Det å sikre billettinntektene er viktig for å opprettholde kollektivtilbudet. I juni inngikk AtB en ny kontrakt med vekterselskapet Avarn Security.

– Vi er svært glade for at så mange velger å reise kollektivt, og det krever også at vi gjør det vi kan for å sikre billettinntektene for å kunne tilby gode tjenester. Vi har som mål at så få som mulig skal reise uten gyldig billett. Det krever både forebyggende arbeid og billettkontroll, sier Grethe Opsal, direktør for marked og kommunikasjon i AtB.

### **Godt mottatt**

Avarn Security har forpliktet seg til å gjennomføre minst 240.000 kontroller i året i Stor-Trondheim. Det er en dobling fra kravet i den forrige kontrakten.

– Dette henger også naturlig sammen med økning i antall som reiser, sier Opsal.

Kontrollene ble trappet opp allerede i sommer, og tilbakemeldinger fra passasjerene er at vekterne er blitt mer synlige.

– Dette har blitt godt mottatt av betalende passasjerer. De som betaler for transportmiddelet, synes det er mer rettferdig at det er billettkontroller for å sikre inntekten til kollektivtrafikken i Midt-Norge, sier Ola Melbye, operativ leder i Avarn Security i Trondheim.

Formålet er å øke antall betalende reisende.

– Når billettkontrollørene er ute på billettkontroll, møter vi passasjerene med et smil og ønsker å få dette tilbake. Vi gjør en jobb for felleskapet blant de reisende passasjerene som benytter seg av kollektivtilbudet på buss, trikk og båt i Midt-Norge, sier Melbye.

### **Gebyrandelen må ned**

I 2022 måtte i overkant 10 prosent av alle kontrollerte, betale billettgebyr. En stor overvekt av disse var helt uten billett, den nest største gruppen hadde kjøpt billett etter start av kontroll.

Tallet må ned, og allerede ved utgangen av 2023 er målet å komme ned på 7 prosent.



26.09.2023

– Det er svært viktig å øke andelen som betaler og få ned andelen gebyrer. Det å kunne opprettholde et godt kollektivtilbud betyr mye for alle som reiser fra A til B, og vi jobber for å kunne gi kundene våre et så godt tilbud som mulig. Billettinntekter bidrar til dette, sier Opsal i AtB.

Hun forstår at det kan skje en forglemmelse, men sier at hovedregelen er at du skal ha gyldig billett før du går om bord bussen.

– Med svært mange reisende hver dag, må vi ha klare retningslinjer, sier Opsal i AtB.

– Billettkontrollørene gjør en viktig jobb for alle kundene, og vi oppfordrer alle til å kunne vise frem gyldig billett og ta imot dem med et smil, sier hun.

#### **Kontaktpersoner:**

##### **Grethe Opsal**

direktør marked og kommunikasjon i AtB

Tlf.: 924 71 195

E-post: [grethe.opsal@atb.no](mailto:grethe.opsal@atb.no)

##### **Ole-Fredrik Lambertsen**

kommunikasjonsrådgiver i AtB

Tlf.: 452 59 226

E-post: [ole-fredrik.lambertsen@atb.no](mailto:ole-fredrik.lambertsen@atb.no)