



10.08.2023

Tilbake til ordinære ruter fra mandag 14. august

Kollektivtilbudet i Trondheimsområdet er i full drift igjen fra mandag 14. august, med nærmere 25 900 avganger hver uke.

– Fra og med mandag er det igjen full kapasitet med både by-, region og lokallinjer, båt og bestillingstransport. Både sjåførere, mannskap, operatører og AtB er klare for å ta imot nye og gamle kunder. Det er gjort tilpasninger i tilbudet, og tilbudet er forbedret blant annet på Byneset og Klæbu, for at så mange som mulig skal få en så smidig reise som mulig, sier direktør for marked og kommunikasjon i AtB, Grethe Opsal.

Flere linjer i Trondheimsområdet er tilpasset og forbedret etter tilbakemeldinger fra kundene. Dette for å legge til rette for blant annet korresponderende avganger. I Trondheimsområdet er det nærmere 29 000 avganger hver uke, totalt om lag 35 000 i hele Trøndelag.

Forbedret tilbud og nye rekorder

Linje 72 Klæbu – Sandmoen – Tiller - (Trondheim S) har fått 14 nye avganger på hverdager, og 8 nye avganger lørdag. Og linje 75, Spongdal – sentrum – Trondheim S, er forsterket med 4 nye avganger på hverdager, 15 avganger lørdag og 2 avganger søndag.

Stadig flere velger å reise kollektivt, og vi har sett nye rekorder i antall reiser i løpet av 2023. Gamle kunder har vendt tilbake, og nye kunder har kommet til, med 22.205.443 reiser i perioden januar-juli 2023, mot 18.434.130 reiser i samme periode året før. Det er forventet at stadig flere bruker kollektivtilbudet fremover, i tillegg til å benytte seg av mikromobilitetstilbudene som stadig forbedres.

– Det økende antallet som velger å reise kollektivt, stiller også høyere krav til både tilgjengelighet og smidighet. Å reise kollektivt skal være et enkelt og godt alternativ, der bilen blir valgt bort til fordel for buss, trikk, båt og tog. Appen er oppdatert, med flere funksjoner enn tidligere, med blant annet mulighet for å bruke elsparkesykkel og bysykkel, i tillegg til sanntidsvisning av buss i kart, sier Opsal.

[Det er også mulig å finne elsparkesykler og bysykler i AtB-appen. Mer informasjon om flere reisealternativ i den grå AtB-appen, kan du lese om her.](#)

Fornøyde kunder og tilbakemeldinger

Det gjennomføres kundeundersøkelser fra hele fylket. AtB ønsker tilbakemeldinger for å kunne videreutvikle og forbedre både tilbudet og tjenestene.

AtBs kundeundersøkelser viser at kundene er godt fornøyde. KTI står for Kundetilfredshetsindeks, som måles på en skala fra 0-100 hvor 100 er best, KTI på over 70 og 75 regnes som god og meget god.

Tall fra første kvartal i 2023, viser at kundene er veldig godt fornøyde med busstilbudet. I Trondheimsområdet gir undersøkelsene en score på 83, mot 84 i regionene. I 2022 var tallet 77 for begge områdene.



10.08.2023

– Det økende antallet reisende stiller nye krav til både AtB og operatørene. Vi jobber hver dag for at så mange som mulig skal ha så et godt og sømløst tilbud at de velger å reise kollektivt, sier Opsal.

Bestillingstransport

Fleksibel transport endrer navn til AtB Bestill. Bestillingstransporten følger oppstart for høstrutene for buss, båt og tog, og tilbudet er tilpasset reiser til og fra konkrete avganger. Du kan også bruke tjenesten til handlesteder, kommunesenter eller kultur- eller fritidstilbud.

[Les mer om AtB Bestill på AtBs nettsider.](#)

Skolestart 17. august

Skolene starter i hovedsak fra torsdag 17. august, og det samme gjør skolelinjene. Alle skolelinjer fungerer også som lokallinjer, og kan benyttes av alle som ønsker å reise.

Er du skoleelev eller foreldre til elever som skal reise med buss til og fra skolen, finner du all informasjon om dette på atb.no/skoleskyss.

– Skulle det dukke opp spørsmål knyttet til rutetilbudet, billettløsningene våre eller andre ting du lurer på, er det bare å ta kontakt med en av våre kundebehandlere. De sitter klare til å hjelpe på chat, telefon, mail eller sosiale medier, sier Opsal.

Kontaktpersoner:

Grethe Opsal

direktør marked og kommunikasjon i AtB
Tlf.: 924 71 195
E-post: grethe.opsal@atb.no

Rolf Martin Krey

kommunikasjonsrådgiver i AtB
Tlf.: 975 84 961
E-post: <mailto:rolf.martin.krey@atb.no>

[Reiseinformasjon og rutetabeller](#)
[Finn reisen din i reiseplanleggeren](#)

[Følg med på endringer og avvik](#)
[Informasjon om skoleskyss](#)